

Table des matières

| | |
|--|----|
| Trajectoire Québec | 2 |
| Mot du président | 4 |
| Mot de la direction | 5 |
| Rapport d'activités | 6 |
| Prises de positions | 6 |
| Soutien, mobilisation et vie associative | 10 |
| Sensibilisation et promotion | 15 |
| Expertise | 21 |
| Résultats financiers | 22 |
| Plan d'action 2024-2025 | 23 |

Trajectoire Québec

2023 - 2024
en chiffres

L'association

Trajectoire Québec est une association qui intervient dans la représentation des citoyens et la promotion de leurs intérêts en matière de transport collectif partout au Québec. L'association rassemble et mobilise citoyens, associations et corporations grâce à son expertise en mobilité citoyenne. Trajectoire Québec agit par des représentations, des campagnes de mobilisation, des interventions médiatiques et par la remise annuelle des Prix Guy-Chartrand.

Mission

La mission de Trajectoire Québec est de faire la promotion des droits des usagers et usagères et contribuer au développement global des transports collectifs partout au Québec.

Vision

La vision de Trajectoire Québec est celle d'un accès à des services de transport collectif abordables, de qualité et sécuritaires pour les Québécoises et Québécois partout sur le territoire. L'association travaille pour une meilleure mobilité citoyenne.

173 mentions dans les médias

21 communiqués de presse émis

12 conférences prononcées

9 participations à des comités

90 activités de représentation

2970 abonnés Twitter

2600 abonnés Facebook

1266 abonnés LinkedIn

552 abonnés Instagram

12 marches exploratoires

3 mémoires déposés

2 bulletins des membres

646 heures de bénévolat

3

Équipe

Permanence

L'équipe à la permanence était composée de :

Sarah V. Doyon

Directrice générale

Maggie Harvey

Coordonnatrice de projets et mobilisations

Zaïnab El Guerrab

Coordonnatrice des financements et de la philanthropie

Nicolas Nadeau-Fredette

Responsable des communications et affaires publiques

Zeinab Khanafer

Chargée de projets (jusqu'au 31 décembre 2023)

Anne-Hélène Mai

Responsable des communications (jusqu'au 31 août 2023)

Conseil d'administration

Le comité d'administration était composé de :

Mathieu Lavallée

Président

Axel Fournier

Secrétaire

François Pepin

Administrateur

Benjamin Cool-Fergus

Administrateur

Elena Cojocaru Gabrysz

Administratrice

Anne Rochette

Administratrice

Marie-Soleil Gagné

Vice-présidente

Karine Tremblay

Trésorière

Philippe Schnobb

Administrateur

Bénévoles

646
heures de
bénévolat

Trajectoire tient à remercier la précieuse collaboration de ses bénévoles qui continuent de se mobiliser autour des enjeux du transport collectif.

4

Mot du président

L'année que nous venons de passer a filé sous nos yeux à la vitesse de l'éclair et a été particulièrement mouvementée. Ce qui n'est pas une surprise en soi. Nous appréhendions vivre une période où le secteur serait bousculé par de nombreux défis.

Mais à travers ces soubresauts, nous faisons quand même le constat que nous étions prêts en tant qu'organisation. La crédibilité et l'influence que nous avons patiemment développées ces dernières années nous ont bien servis.

Il est vrai que tous ces défis ont engendré certaines incertitudes. Cependant, toute l'équipe de la permanence a su naviguer à travers elles et maintenir malgré tout une stabilité pour Trajectoire.



C'est dans ce contexte, où plusieurs choses sont en train de se redéfinir pour le transport collectif, que nous allons entrer dans la réflexion devant mener à notre prochaine planification stratégique. Cette étape importante sera cruciale pour Trajectoire, mais pas seulement que pour nous. Le rôle que nous serons appelés à jouer dans les débats de société à venir sera des plus importants. Il faudra bien s'y préparer, notamment en nous assurant que l'organisation ait les gens et les ressources nécessaires pour y arriver. Ce sera indiscutablement l'un des principaux chantiers du Conseil d'administration au courant de la prochaine année.

En terminant, je remercie sincèrement toute l'équipe de la permanence qui, sous le leadership de Sarah, n'a jamais baissé les bras. Merci également aux bénévoles pour leur engagement renouvelé à chaque année.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive name.

Mot de la direction



Quelle année! 2023-2024 n'aura pas été de tout repos, autant au sein de Trajectoire que pour l'actualité en transport collectif. En effet, l'année aura été marquée par une grande incertitude pour le maintien de l'offre de service et le financement du transport collectif. Le printemps fut le théâtre d'une nouvelle tournée de consultation sur le financement du transport collectif, alors que l'automne fut marqué par des négociations houleuses sur la place publique entre les municipalités et le gouvernement du Québec sur le partage de la facture. Trajectoire s'est porté publiquement à la défense du maintien de l'offre de service et a réitéré le besoin de trouver des solutions pérennes pour un financement à long terme qui soit suffisant pour renouer avec la croissance de l'offre de service. Si les coupures de services ont été évitées de justesse, les solutions pérennes et le cadre financier sur cinq ans se font toujours attendre.

Notre équipe de permanents s'est stabilisée et les projets nous ont tenus bien occupés. Nous avons amorcé la préparation d'une campagne de promotion du cocktail transport qui sera diffusée à l'été 2024. Nous avons aussi poursuivi nos projets de mobilisation dans Lanaudière, la Montérégie, l'Estrie et l'Abitibi-Témiscamingue où nous avons encouragé les citoyens et citoyennes à se mobiliser pour de meilleurs services de transport en commun et à tester les alternatives à l'autosolo. La sensibilisation aux enjeux des piétons les plus vulnérables dans l'accès au transport collectif s'est poursuivie auprès des étudiants et professionnels du milieu. Finalement, nous maintenons notre implication au sein de nombreuses coalitions afin de mobiliser et fédérer les individus en faveur de la mobilité durable.

Nous avons multiplié les prises de parole publique, les conférences et les interventions médiatiques, afin de positionner l'organisation comme un joueur incontournable du milieu et faire valoir les intérêts des usagers et usagères de partout au Québec. Que ce soit sur le financement de la mobilité, le développement des infrastructures, le sentiment de sécurité ou la reconnaissance du transport collectif comme service essentiel, notre expertise est sollicitée et reconnue. Je suis fière du travail accompli, malgré un contexte politique difficile, parfois même démoralisant.

Finalement, afin de préserver et développer les capacités financières et humaines de l'organisation, nous avons travaillé fort à trouver de nouvelles sources de financement pour mieux remplir notre mission. Le fruit de nos efforts se fera sentir au cours de l'année qui s'amorce et des suivantes, nous demeurons au rendez-vous pour défendre les intérêts des usagers et usagères des transports collectifs, qui méritent de voir l'offre être bonifiée!

6

Prises de position

Participer et enrichir le débat public, défendre collectivement les usagers et usagères des transports collectifs lors de consultations, audiences, évènements, activités et à travers les médias.

Financement du transport collectif

- 1 Participation à la tournée de consultation de la ministre sur le financement du transport collectif
- 2 Dépôt de recommandations prébudgétaires au Gouvernement du Québec et du Canada
- 3 Mobilisation des milieux municipal et économique pour prendre position en faveur du financement accru du transport collectif



Service essentiel

- 1 Demande officielle au ministre du Travail de reconnaître le transport en commun comme un service essentiel
- 2 Communiqué de presse conjoint avec Accès transports viables pour dénoncer la grève générale illimitée au RTC et ses conséquences sur les usagers et usagères
- 3 Déclaration assermentée au RTC pour démontrer l'impact d'une absence de service sur les plus vulnérables

Gains

L'entente entre le Gouvernement du Québec et les municipalités sur le financement des services de transport collectif a permis d'éviter les coupures de services que l'on craignait.

Troisième lien

Trajectoire a continué à participer à la Coalition Non au troisième lien. Après avoir célébré la victoire de l'abandon du projet par le Gouvernement, la coalition a dû recommencer ses actions suite à l'élection partielle de Jean-Talon et à la déclaration du premier ministre remettant le troisième lien à l'ordre du jour du Gouvernement. La coalition a notamment dénoncé par voie de communiqué une consultation biaisée sur la mobilité dans la région.



Loi sur l'expropriation

Trajectoire a déposé un mémoire dans le cadre des consultations parlementaires sur le Projet de loi 22 sur la réforme du régime d'expropriation. La réforme de l'expropriation faisait partie des demandes de Trajectoire depuis plusieurs années dans une optique de faciliter la construction d'infrastructures de transport collectif. Notre intervention visait essentiellement à appuyer le projet de loi, tout en proposant quelques bonifications.

Tramway de Québec

Trajectoire Québec, avec ses partenaires, a continué à faire pression sur le Gouvernement pour concrétiser le projet de tramway de Québec. Lors de l'annonce du Gouvernement de confier le mandat à CDPQ-I d'étudier le projet, Trajectoire et ses partenaires ont vivement dénoncé ce recul majeur pour la mobilité durable dans la région de la capitale nationale. En février, Trajectoire a participé à lancer l'initiative tictac.quebec, un décompte pour aller de l'avant avec un projet structurant pour Québec.

Gains

Le 20 avril 2023, la ministre des Transports et de la Mobilité durable annonce en conférence de presse que le Gouvernement **abandonne le projet de 3e lien autoroutier**. Ils étudieront plutôt une option uniquement dédiée au transport collectif

Le 29 novembre 2023, l'Assemblée nationale adopte le projet de loi sur la réforme de l'**expropriation**, qui devrait aider à réduire les délais et les coûts pour les projets d'infrastructures de transport collectif



19,3 km

13 quartiers

29 stations

Présence aux colloques, conférences et consultations

- Rencontre avec VIA TGF
- Participation à la conférence de Chantal Hébert dans le cadre de la communauté de pratique en communication climatique
- Participation à la tournée de consultation de la ministre des Transports et de la Mobilité durable sur le financement du transport collectif
- Participation à l'Agora métropolitaine
- Participation à une consultation sur la campagne de sensibilisation à la sécurité routière de l'arrondissement de Lachine
- Participation aux Grands Rendez-vous Collectivités viables
- Présence au dîner-conférence de Pierre Fitzgibbon à la CCEM
- Participation à une rencontre de consultation sur le plan stratégique de la STM
- Présence à l'inauguration officielle du REM
- Participation à une rencontre de consultation sur la transformation de la voie Camilien-Houde
- Participation au Sommet sur la fiscalité municipale
- Participation aux consultations en commission parlementaire sur le PL22, projet de loi sur l'expropriation
- Participation à la recherche sur la tarification sociale de Polytechnique
- Participation à la formation Négociations internationales et changements climatiques
- Participation à l'atelier d'échange sur la radicalisation et la polarisation
- Participation au congrès de l'Atuq
- Participation au rendez-vous annuel de la communauté de pratique en communication climatique
- Participation au Forum annuel de la Politique de mobilité durable
- Participation au dîner-conférence de la STM à la CCMM
- Participation à la journée de formation des Dialogues pour le climat sur la COP 28
- Participation à la COP28
- Présence à la conférence de Marie-Claude Léonard de la STM au Cercle Canadien
- Participation aux consultations de l'ARTM sur le projet du Grand Sud-Ouest
- Participation aux consultations prébudgétaires du Gouvernement du Québec
- Participation aux rencontres de la CDPQ-I sur le projet structurant de Québec
- Participation au dîner-conférence de VIA TGF devant la CCMM
- Participation au dîner-conférence de Prévost devant le CORIM
- Participation à une rencontre d'arrimage et de réflexion sur le PSE
- Participation à l'atelier d'idéation de YUL
- Participation au forum transport de la CCEM
- Participation aux consultations prébudgétaires du Gouvernement du Canada

Participation à la COP 28

Pour la deuxième fois de son histoire, Trajectoire Québec a participé à la Conférence des parties sur le climat (COP28). La participation de cette année se voulait surtout une mission exploratoire. Nous avons retiré de cette expérience des liens renforcés avec les groupes environnementaux du Québec et du Canada. Ce fut aussi une expérience enrichissante au point de vue du développement des connaissances. Certains liens ont aussi pu être créés avec des groupes et des individus du reste du monde oeuvrant en transport, notamment Rodger Dalkmann, inventeur de l'approche Réduire, Transférer, Améliorer.



TRANSIT

ALLIANCE POUR LE FINANCEMENT DES
TRANSPORTS COLLECTIFS AU QUÉBEC

Principales interventions:

Conférence de presse à l'Assemblée nationale avec les trois partis d'opposition pour demander au gouvernement un financement suffisant pour le transport collectif, permettant **7% de bonification** d'offre de service par année.

Dépôt des recommandations prébudgétaires :

Le transport collectif, solution incontournable dans un contexte de crises.

Suite à la COP28, TRANSIT rejoint la **campagne internationale The Future is PUBLIC TRANSPORT** pour demander des investissements pour doubler l'offre des transports collectifs.

Gains

- Consensus chez les partis d'opposition pour un financement permettant une augmentation de l'offre de service de 7% par année
- Amener le gouvernement à attribuer une aide de 265 millions pour éviter les coupures de service

Soutien, mobilisation et vie associative

Coalitions

Coalition Non au troisième lien



La coalition avait ralenti ses activités suite à l'abandon du projet en avril. Malheureusement, le gouvernement a ramené le projet dans l'actualité à l'automne. Trajectoire et ses partenaires se sont réactivés pour mobiliser les partisans de la coalition. Ainsi, des infolettres ont été envoyées, notamment au moment de la consultation du Gouvernement sur la mobilité dans la région de la Capitale nationale.

S'allier pour le tramway



Trajectoire Québec poursuit sa participation à la coalition S'allier pour le tramway. Notamment, nous avons fait parvenir une correspondance directement à la ministre Freeland pour lui réitérer l'importance de confirmer le financement pour le projet de tramway de Gatineau dans le budget 2025 du Gouvernement du Canada. La coalition a aussi sensibilisé les nouveaux ministres responsables du dossier lors du remaniement ministériel de l'été 2023.

Coalition nationale pour une tarification sociale en transport

Trajectoire Québec a poursuivi son implication au sein de la Coalition nationale pour une tarification sociale en transport. Nous avons notamment publié une lettre ouverte en novembre, dans le débat sur le financement, pour mettre en lumière les impacts sociaux du sous-financement chronique des transports collectifs.

Public transit campaign group

Comme la coalition En mouvement pour le transport collectif semble s'essouffler, les groupes les plus engagés envers le transport collectif, dont Trajectoire, se sont mobilisés dans un groupe plus restreint pour partager des bonnes pratiques, des informations et se coordonner pour d'éventuelles prises de position communes, principalement auprès du Gouvernement du Canada.

Appel à l'action sur le financement

En collaboration avec l'application Transit, nous avons fait un appel à l'action des usagers et usagères pour qu'ils écrivent un courriel à la ministre des Transports et de la Mobilité durable, Geneviève Guilbault, pour lui demander de financer à la hauteur des besoins les services de transport collectif. Plus de 1500 courriels ont été envoyés.

Manifestation en soutien au transport collectif

Le 19 novembre 2023, Trajectoire a collaboré avec le Collectif Vélorution pour l'organisation d'une manifestation en soutien au transport collectif.

Plus de 200 personnes ont marché dans les rues de Montréal et se sont arrêtées devant le bureau de la ministre des Transports et de la Mobilité durable pour quelques allocutions, dont celle de la directrice générale de Trajectoire, Sarah V. Doyon. Pour l'occasion, un autobus des années 1980 a clôturé la manifestation.



Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle de Trajectoire s'est tenue le mercredi 14 juin 2023 de façon hybride, en personne au Centre St-Pierre à Montréal et en ligne, sur *Zoom*.

Le mode hybride a permis d'augmenter l'accessibilité de l'assemblée en permettant aux membres de Trajectoire, de partout du Québec, n'ayant pas pu effectuer le déplacement de participer en ligne. Nous avons compté pas moins de 43 participant.es au total, 29 participant.es en personne et 14 en ligne.

Le prix Harry-Gow qui souligne le travail remarquable d'un ou une bénévole a été remis à M. Martin Leprohon pour son implication dans le comité de recherche sur les traversiers et les navettes fluviales.



Gala des Prix Guy-Chartrand

Le 19e Gala des Prix Guy-Chartrand a été une grande réussite, avec plus d'une centaine de participants et participantes qui étaient rassemblés le 16 novembre 2023 à l'Hôtel Château-Laurier, à Québec.

Pour cette édition, le jury était composé de Alizée Cauchon, Directrice adjointe des relations gouvernementales Équiterre, Valérie Marcon, Directrice générale de Mobili-T, Dominic Villeneuve, professeur adjoint en transport et mobilité à l'École supérieure d'aménagement du territoire et de développement régional de l'Université Laval, Stéphane Béranger, Stratège en durabilité, transition écologique et résilience climatique à l'Université de Montréal, François Grenier, journaliste scientifique pour 100 degrés, Marc-André Avoine, président de l'Union des transporteurs adaptés et collectifs du Québec.

Nous avons reçu une cinquantaine de candidatures, provenant de 13 régions du Québec. Dix-neuf d'entre elles ont été sélectionnées comme finalistes, dans les 5 catégories de prix disponibles.



Action et mobilisation des usagers -**Volet organismes dont la mission est liée à la mobilité**

- CDC Sherbrooke pour Solidarité transport (récipiendaire)
- L'initiative citoyenne "Pas une mort de plus"
- Québec désire son tramway pour sa mobilisation populaire

**Action et mobilisation des usagers -****Volet organismes dont la mission n'est pas liée à la mobilité**

- Solon pour le projet Mobilité de quartier (récipiendaire)
- L'application Transit pour la détection automatique des détours de la STM
- Accès transports viables pour le projet Mobilité.s - un territoire de possibilités

**Développement et amélioration des services de transport collectif -****Volet général**

- STR pour la refonte du réseau de transport en commun Citébus à Rimouski (récipiendaire)
- Victoriaville pour le système de transport intelligent développé en collaboration avec Cityway Canada
- STC Pierre-de-Saurel pour le partenariat avec les OBNL de la région

**Développement et amélioration des services de transport collectif -****Volet grand transporteur**

- ARTM pour le Programme métropolitain - Mobilité inclusive (récipiendaire)
- RTC pour le projet àVélo
- STL pour l'installation de terminaux de paiement par carte de crédit

Catégorie Citoyen.ne mobile de l'année

- Sylviane Saint-Louis (récipiendaire)
- Julie Létourneau
- Chloé Fortin
- Marie Desroches
- Kim Saint-Jacques



Déjeuner - Bénéfice

Le 19e Déjeuner-bénéfice de Trajectoire Québec a rassemblé plus de 350 actrices et acteurs des domaines de la mobilité, des affaires publiques, de l'énergie et de l'environnement, de partout au Québec.



Steven Guilbeault, ministre de l'Environnement et du Changement climatique, a été le conférencier d'honneur. La présidente d'honneur était assumée par Maha Clour, Première directrice principale prolongement ligne bleue et activités commerciales à la Société de transport de Montréal. L'animatrice de l'événement a été Mme Leïla Copti, Présidente-fondatrice de COPTICOM.

Le thème de cette édition était *Renouer avec l'ambition : mettre fin à l'immobilisme en transport collectif*. L'événement s'est tenu le lundi 12 février 2024 de 11h30 à 14h, au Westin Montréal, 270 rue Saint-Antoine Ouest.

L'événement aura eu des retombées médiatiques partout au Canada, notamment grâce à la couverture du discours du ministre Steven Guilbeault.



Projets

Projet Collectif inclusif - un accès sécuritaire pour toutes et tous

Le projet Collectif inclusif - un accès sécuritaire pour tous est mené par Trajectoire, en collaboration avec l'Institut national de la recherche scientifique (INRS). En 2022, une première phase de recherche avait permis de documenter les enjeux de sécurité des usagers et usagères vulnérables, sur la partie piétonne d'un trajet en transport collectif. Des marches exploratoires avec des personnes âgées, des familles avec jeunes enfants et des personnes avec différentes limitations fonctionnelles avaient été réalisées sur tout le territoire de la CMM.



Dans la dernière année, une phase de sensibilisation a été déployée dans le but de conscientiser les décideurs aux difficultés d'accès et aux enjeux de convivialité vécus par les usagers et usagères vulnérables aux abords des transports collectifs. Trois conférences devant des étudiant.e.s en urbanisme et devant des professionnel.le.s du domaine ont permis de présenter les résultats issus de la phase de recherche et les recommandations associées, notamment lors du Sommet piétons de Piétons Québec. En tout, ce sont environ 180 personnes qui ont assisté à la présentation de conférences, ici au Québec. Le projet a aussi fait l'objet d'une présentation à Washington en janvier dernier à Transportation Research Board.



Des marches exploratoires ont aussi été réalisées avec une trentaine de décideurs de la CMM, à l'aide d'équipements permettant de reproduire et vivre l'expérience piétonne des personnes vulnérables (combinaisons de vieillissement, fauteuils roulants, lunettes simulant un handicap visuel, poussette avec jeune enfant, etc.). Des documents scientifiques ont été publiés dans la dernière année et nous avons produit et diffusé des fiches synthèses détaillant les principales recommandations proposées par les experts de l'INRS. Le projet a connu un très bon succès, notamment dans l'espace public et par le biais de différentes publications comme celle parue dans la revue Routes et transports de l'AQTr. Le projet se poursuivra durant la prochaine année, avec d'autres activités de sensibilisation et de promotion du projet.

Projet CONTACT - Consultation transport collectif Lanaudière

Consult-Action - Transport collectif Lanaudière (CONTACT) est un projet mené par Trajectoire depuis 2020, dans le but d'améliorer le transport collectif dans la région de Lanaudière en tenant compte des besoins de l'ensemble des acteurs de la région, au coeur desquels on trouve les usagers et usagères.

Les premières étapes du projet se sont déroulées entre 2020 et 2022 et ont permis de réaliser un guide de consultation, d'animation et de représentativité des usagers et usagères, un portrait et un diagnostic terrain des services de transport collectif sur le territoire de Lanaudière (disponibles en ligne sur le site web de Trajectoire), de mettre en relation les acteurs de la mobilité dans la région et de favoriser la participation des citoyen.nes dans la réflexion sur les initiatives en mobilité dans la région (grâce aux groupes de discussion, aux trajets exploratoires, au Forum et aux kiosques consultatifs réalisés).

En 2023, nous avons réalisé un panel client, facile et accessible pour les transporteurs. Plus d'une centaine de participant.es ont été recruté.es. Ce panel est constitué de citoyen.nes qui acceptent d'être contacté.es occasionnellement sur le thème du transport collectif dans leur région. Trajectoire peut ainsi, grâce à ce panel, faciliter la participation citoyenne dans les orientations et décisions des MRC en matière de transport collectif. Nous avons également fait un suivi avec les décideurs ayant participé au Forum et nous leur avons fait parvenir à eux ainsi qu'à 14 MRC à l'extérieur de Lanaudière, notre guide de consultation et une feuille de route qui permet de reproduire la démarche du projet. Nous avons également poursuivi notre collaboration avec les différents partenaires du projet, certains nous ayant contacté pour les accompagner dans différentes activités de consultation citoyenne ou de mobilisations en faveur de l'amélioration des transports collectifs de la région.

PANEL DE SONDAGE
Consult-Action Transport collectif Lanaudière

PARTICIPEZ À AMÉLIORER LE TRANSPORT COLLECTIF DANS LANAUDIÈRE

INSCRIVEZ VOUS POUR PARTICIPER À UN, DEUX OU TROIS SONDAGES PAR AN SUR LES TRANSPORTS COLLECTIFS ET LES INITIATIVES À L'ESSAI DANS VOTRE LOCALITÉ.

INSCRIVEZ-VOUS!

trajectoire Québec

PROJET CONTACT
FEUILLE DE ROUTE

Le projet Consult-action transport collectif Lanaudière (CONTACT) est financé par le ministère de l'Environnement et des changements climatiques via le programme Action-Climat. L'objectif général du projet est d'améliorer le transport collectif dans la région de Lanaudière en tenant compte des besoins de l'ensemble des acteurs de la région, incluant les usagers.

Les activités principales du projet sont la production d'un portrait diagnostic terrain des services de transport collectif et l'organisation d'un forum pour l'amélioration du transport collectif. Ces activités sont présentées dans le document suivant dans le but de pouvoir reproduire la démarche et encourager d'autres régions à se mobiliser pour réduire leurs émissions de gaz à effet de serre en transport.

1 2 3 4

Québec

Projet Des Gestes qui me transportent!

La campagne Des GESTes qui me transportent! a été clôturée le 31 mars dernier. Ce projet qui s'est déroulé sur trois années a permis de mobiliser les citoyens et les citoyennes de l'Abitibi-Témiscamingue, de l'Estrie et de la Montérégie-Centre pour l'amélioration des services de transport collectif offerts dans leur région, tout en les encourageant à les utiliser davantage.

Cette année, nous avons poursuivi nos efforts de collecte de données pour la réalisation d'un outil très complexe, de style *benchmarking*, qui permettrait aux sociétés de transport et aux autorités organisatrices de transport de comparer leurs services à des fins d'amélioration continue. Nos procédures ont été laborieuses suite à un refus du Ministère des Transports et de la Mobilité durable de nous fournir les données nécessaires à l'accomplissement de l'outil. Nous sommes allés au bout de cette démarche en portant notre requête à la Commission d'accès à l'information mais celle-ci a finalement rejeté notre demande.

Durant la dernière année, nous avons aussi lancé le défi citoyen Des GESTes qui me transportent! afin d'encourager la population à réduire l'utilisation de l'auto-solo. Par le biais de l'application mobile Greenplay, nous avons proposé différents défis de mobilité durable aux participant.e.s, créant une compétition ludique et amicale entre les régions et entre les participant.e.s. Des citoyens et citoyennes modèles ont été recruté.e.s pour que leur expérience soit documentée et diffusée via une campagne de communication afin de démontrer qu'il est possible d'opter pour des modes de déplacement alternatifs à l'auto-solo, même en région. 3,1 tonnes de GES ont ainsi été évitées durant les 6 semaines du défi!

Défi citoyen! 

500\$ à gagner chez Via Rail!

C'EST SIMPLE ET LUDIQUE!

- ✓ TÉLÉCHARGE L'APPLI
- ✓ ENTRE LE CODE TRA3728
- ✓ ET C'EST PARTI!
- ✓ RELÈVE LE DÉFI!

Jusqu'au 5 novembre 

Québec  Hydro Québec  trajectoire

DÉFI DES GESTES QUI ME TRANSPORTENT!

CATHY LESSARD

Ambassadrice en Montérégie

Hydro Québec  Québec  trajectoire

trajectoire

Défi Des GESTes qui me transportent! 

En 6 semaines:

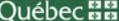
3,1 tonnes de GES épargnés

10870 déplacements en modes durables

Bravos et merci!

à tout(e)s les participant(e)s!

Hydro Québec  Québec  

Projet Adepté du cocktail transport



Le projet Adepté du cocktail transport est une campagne de communication qui sera déployée à l'été 2024 sur les territoires des 10 sociétés de transport. Durant la dernière année et avec la collaboration d'une agence publicitaire, nous avons entamé l'élaboration de cette campagne de publicité pour la promotion du concept du « cocktail transport ». Plus spécifiquement, l'objectif de la campagne est de créer une perception positive du cocktail transport en sensibilisant la population aux bénéfices individuels et collectifs du transport alternatif à l'auto-solo. Nous avons développé des messages originaux et porteurs pour favoriser l'utilisation du « cocktail transport » par le grand public. Ces messages seront déclinés sur différentes plateformes, notamment en affichage (panneaux publicitaires, panneaux d'autobus), publicité à la radio et par des capsules vidéos diffusées sur les réseaux sociaux dans toutes les villes du Québec desservies par une société de transport.

Projets déposés

Projet de renforcement des capacités et de soutien à la mission de Trajectoire

Fondation Lucie et André Chagnon : **Accepté**

Réduire les barrières à la mobilité des personnes âgées - Fondation Mirella et Lino Saputo: **Accepté**

Projet Mouvement de fierté

Ministère des Transports et de la mobilité durable (Programme MobilisActions) : **Accepté**

Projet Naviguer le système de transport collectif en tant que personne âgée

Ministère de la santé et des services sociaux (Programme Québec amis des aînés) : **Refus**

Projet Réseau des femmes et personnes de diversité de genre en mobilité durable (RFDGM) - Secrétariat de la condition féminine : **Refus**

Projet Certification en mobilité durable

Ministère de l'environnement (Programme Action climat, volet national) : **Refus**

Projet Public'Actions: Publications, actions et réseau pour la mobilité durable au Québec

Ministère de l'environnement (Programme Action climat, volet régional) : **Refus**

Projet École d'été en mobilité durable et collective

Gouvernement du Canada (Fonds d'action et de sensibilisation pour le climat - FASC) : **Refus**

Projet de balades exploratoires et d'ateliers-café en faveur des transports collectifs

Fondation Dufresne et Gauthier : **Refus**

Notre présence sur les médias sociaux s'est poursuivie au cours de l'année. En plus de nos événements phares que sont le Déjeuner-bénéfice et le Gala des prix Guy-Chartrand, une place importante a été octroyée sur nos différentes plateformes à nos projets, notamment pour le Défi Des gestes qui me transportent.

Néanmoins, l'année a mis en lumière certains défis à ce niveau, notamment : la multiplication des plateformes, les changements de comportements des usagers qui privilégient de plus en plus les contenus par vidéo, les changements dans les algorithmes qui désavantagent les publications non sponsorisées, et surtout, l'arrivée de restrictions importantes par Meta qui bloquent désormais tout partage de contenu de journaux médias.

Pour sa part, l'infolettre continue d'être une plateforme adéquate pour rejoindre nos abonnés, notamment pour nos grands événements annuels (AGA, Déjeuner-bénéfice et Gala des PGC).

Bulletin des membres

8 juin 2023 : Campagne 🙌 Demandez plus de transport collectif

26 mars 2024 : Trajectoire à Brossard pour le Jour de la Terre

Sophie
« J'ai aimé quand même faire ce défi, faire partie d'un mouvement, être un modèle pour montrer que la culture tout à l'auto n'est pas la seule façon de vivre. Ceci dit, mon fils de 6 ans a dit qu'il ne voulait pas de voiture quand il sera grand, il veut un vélo pour sauver la planète lui aussi! C'est beau la jeunesse. Merci d'avoir organisé un beau projet comme ça, je suis partante pour les projets, même si je ne suis pas ambassadrice. 😊 »

Finalement, nous avons réalisé le tirage, et l'heureuse gagnante est Stéphanie W.! Maggie et Nicolas lui ont remis le prix de 500\$ de bons de voyages chez VIA Rail en main propre ce mardi à nos bureaux. Félicitations!



2600
abonné.e.s



2970
abonné.e.s



1266
abonné.e.s



552
abonné.e.s

20

Communiqués de presse

16 communiqués de presse
ont été diffusés cette année

+

5 communiqués de presse
diffusés avec Transit

13 avril 2023 : Trajectoire Québec convie les citoyens de la MRC de Memphrémagog à s'exprimer sur le transport en commun

20 avril 2023 : Un 3e lien dédié au transport collectif : une décision responsable et ambitieuse

22 juin 2023 : Trajectoire Québec présente les élu.e.s de son conseil d'administration pour l'année 2023-2024

9 mai 2023 : Feuille de route en mobilité : la bonne direction, mais à bonifier

11 mai 2023 : Lancement de la campagne "Demandez plus de transport collectif!"

4 juillet 2023 : Trajectoire Québec réagit au dévoilement du rapport sur le Projet structurant de l'Est

4 juillet 2023 : Le gouvernement contredit ses engagements : aucune augmentation de l'offre de services prévue pour les cinq prochaines années

11 juillet : Récompenses en mobilité durable: L'appel aux candidatures des Prix Guy-Chartrand 2023 est lancé !

26 septembre 2023 : Adeptes de la mobilité durable: Le défi Des GESTes qui me transportent est lancé !

10 octobre 2023 : Atténuation du bruit du REM: Trajectoire Québec dénonce que les usagers écopent !

25 octobre 2023 : Le gouvernement contredit ses engagements : aucune augmentation de l'offre de services prévue pour les cinq prochaines années

17 novembre : Récompenses en mobilité durable: Les cinq récipiendaires des Prix Guy-Chartrand 2023 sont dévoilés!

27 novembre 2023 : Un nouveau modèle est nécessaire pour le transport collectif interurbain !

28 novembre 2023 : Avis aux médias - Trajectoire Québec participera à la COP28

31 janvier 2024 : Steven Guilbeault sera conférencier d'honneur du 19e Déjeuner-bénéfice de Trajectoire Québec !

13 février 2024 : 19e Déjeuner-bénéfice de Trajectoire Québec : Le rendez-vous annuel des partenaires de la mobilité

Communiqués réalisés avec l'Alliance TRANSIT:

25 octobre 2023 : Le gouvernement contredit ses engagements : aucune augmentation de l'offre de services prévue pour les cinq prochaines années

3 novembre 2023 : La croissance de l'offre de service doit reprendre pour les usagers partout au Québec !

19 décembre 2023 : Suite à la COP28, TRANSIT rejoint la campagne internationale The Future is PUBLIC TRANSPORT pour demander des investissements pour doubler l'offre des transports collectifs

15 février 2024 : Crise du financement des transports au Québec : Des solutions concrètes pour agir

12 mars 2024 : Un budget austère et décevant

Éducation populaire et transmission des savoirs à travers des conférences, des études et des comités.

Conférences prononcées

- Panéliste abordant la question du financement de la mobilité lors d'une conférence du Front commun pour la transition énergétique portant sur le transport collectif
- Présentation du projet Collectif Inclusif au comité sécurité routière de l'ATUQ
- Panéliste à l'atelier transport de l'Agora métropolitaine et sur le panel de clôture
- Animation d'un panel-débat sur le TGF vs le TGV organisé par le CRE Montréal
- Conférence de bilan du Comité de suivi de la Politique de mobilité durable et animation de l'atelier équité lors du forum annuel
- Participation au balado de la Société de transport de Trois-Rivières sur l'impact économique du transport collectif
- Animation de la conférence sur les transports des Dialogues pour le climat dans le cadre de la COP 28
- Panéliste au Forum transport de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- Présentation au Sommet Piétons de Piétons Québec sur le projet Collectif Inclusif
- Deux conférences dans le cadre du cours dimensions écologiques de la ville à l'Uqam
- Organisation et animation d'une conférence sur le projet de Train à grande fréquence

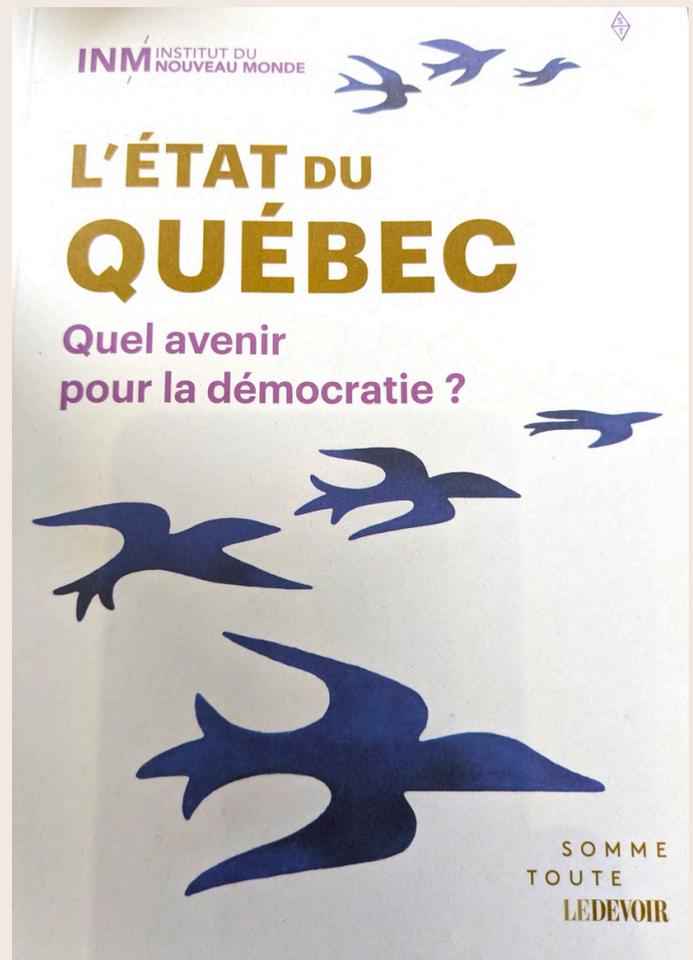
Participation aux comités

- Comité de suivi de la politique de mobilité durable 2030
- Comité consultatif communautaire d'Aéroport de Montréal
- Comité transport de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Comité consultatif de la sûreté et contrôle de la STM
- Comité Québec de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU)
- Comité directeur de l'Alliance transit
- Comité organisateur de l'Agora métropolitaine
- Cellule d'action exo sur la pénurie de main d'oeuvre
- Comité organisateur du Forum sur le financement de la mobilité

Publications

L'État du Québec 2024 Quel avenir pour la démocratie?

Trajectoire était partenaire de l'édition 2024 de l'État du Québec. Nous y avons signé un texte portant sur le rôle clé du transport collectif comme vecteur d'inclusion et d'équité sociale. Le texte se penche sur la justice climatique, la participation citoyenne et comment un déficit de mobilité rend les individus plus vulnérables.



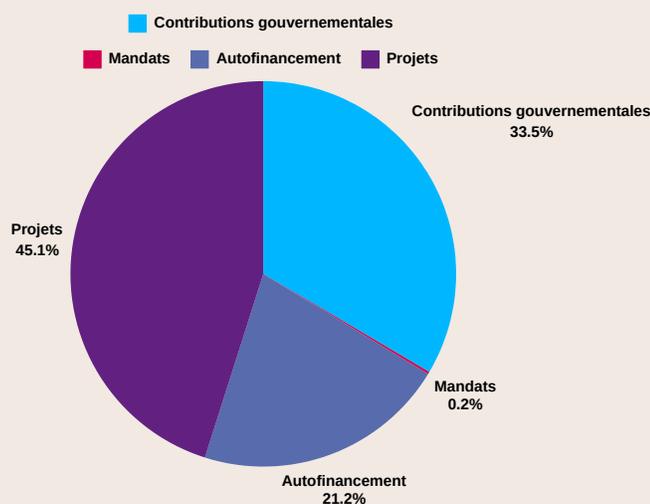
Revue Routes et Transports - L'accessibilité au transport collectif pour les piétons vulnérables dans la région métropolitaine de Montréal

Dans le cadre du projet Collectif Inclusif, un accès sécuritaire pour tous, nous avons publié un article dans la revue de l'AQTr pour présenter la méthodologie et les résultats du projet. Cet article a permis de mettre en lumière, pour un large public de professionnels en transport, la réalité des piétons vulnérables lors de l'accès aux réseaux de transports collectifs.

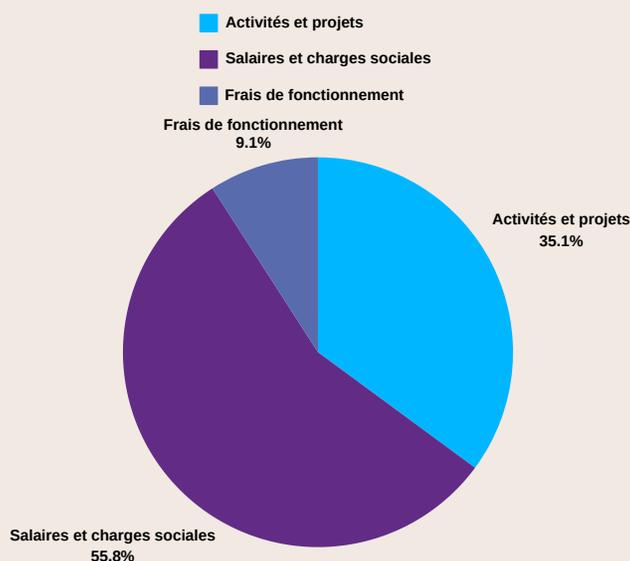


Résultats financiers

Revenus totaux: 517 558\$



Dépenses totales: 578 199\$



L'année 2023-2024 se termine avec un déficit important, tel qu'anticipé. En effet, l'organisation avait fait le choix l'an dernier, considérant ses surplus, d'investir pour embaucher une ressource dédiée à la recherche de financement philanthropique. Ce choix rapportera, mais plutôt dans les années à venir puisque des partenariats ont été conclus avec des fondations mais pour des financements débutant à l'année 2024-2025.

Plan d'action 2024 -2025

Objectif général 1: Favoriser le développement associatif et organisationnel

Objectif spécifique 1.1: Développer au sein de l'organisation une communauté représentative

- **Augmenter le membership individuel et associatif pour une meilleure représentativité régionale**
 - Consacrer une ressource au démarchage de membres associatifs en région
 - Faire une campagne de recrutement de membres individuels
- **Dynamiser la vie associative pour une meilleure rétention des membres et une plus grande participation de ceux-ci**
 - Relancer le bulletin des membres
 - Offrir plus d'occasions de bénévolat
 - Organiser un 6 à 8 des membres

Objectif spécifique 1.2: Assurer à l'organisation des ressources humaines et financières pérennes, suffisantes et diversifiées

- **Développer des relations partenariales avec les fondations privées**
 - Développer une relation de confiance avec la Fondation Chagnon
 - Déposer un premier projet auprès de la Fondation Saputo
- **Diversifier et moderniser l'approche d'autofinancement**
 - Revoir la formule du Déjeuner-Bénéfice pour en réduire les coûts
 - Organiser un événement de financement plus abordable destiné aux membres et sympathisants
 - Organiser une campagne de recrutement de donateurs mensuels auprès de nos membres
- **Consolider les ressources humaines et planifier le développement professionnel des employé.es et le développement de l'organisation**
 - Organiser un lac à l'épaule
 - Préparer un plan de développement professionnel pour l'équipe
 - Développer la prochaine planification stratégique

Objectif général 2: Assurer la défense collective des droits des usagers du transport collectif



Objectif spécifique 2.1: Connaître les besoins des usagers

- **Développer des partenariats de recherche avec les universités**
 - Concrétiser le projet de recherche sur la mobilité des femmes immigrantes
 - Participer aux recherches de McGill entourant le REM
- **Mettre en place des projets qui documentent les besoins spécifiques de certaines clientèles**
 - Monter un projet sur la mobilité des aînés
- **Instaurer un dialogue avec les groupes locaux membres dans les diverses régions sur leurs besoins spécifiques**
 - Recenser les enjeux spécifiques à chaque région en matière de transport collectif



Objectif spécifique 2.2: Sensibiliser et intervenir auprès des décideurs en fonction des besoins des usagers

- **Produire des outils destinés aux décideurs pour les sensibiliser aux besoins des usagers**
 - Tenir un webinaire sur les conclusions du projet Collectif Inclusif
 - Participer au programme de formation des élus sur la mobilité durable
- **Poursuivre le dialogue avec les acteurs décisionnels en mobilité durable**
 - Proposer un nouveau modèle de fonctionnement pour le transport collectif interurbain
 - Poursuivre notre implication au comité de suivi de la Politique de mobilité durable
 - Proposer des pistes de solutions pour l'amélioration des services (ex. voies réservées)



Objectif spécifique 2.3: Soutenir les mobilisations citoyennes en transport des personnes

- **Continuer notre implication dans les coalitions d'organisations**
 - Poursuivre notre implication dans la coalition Non au 3e lien
 - Poursuivre notre implication dans la coalition S'allier pour le tramway
- **Favoriser l'émergence de mobilisation citoyenne en faveur du transport collectif**
 - Faire un appel de témoignages d'usagers
 - Soutenir les mobilisations locales
 - Tenir le Gala des Prix Guy-Chartrand

Objectif général 3: Faire la promotion du transport collectif



Objectif spécifique 3.1: Contribuer à des initiatives qui favorisent l'utilisation des services de transport collectif

- **Créer des campagnes de promotion de la mobilité durable**
 - Campagne Adeptes du cocktail transport
 - Campagne Mouvement de fierté
- **Intervenir publiquement en faveur des services de transport collectifs**
 - Poursuivre nos efforts pour être présent dans la sphère publique



Objectif spécifique 3.2: Faire des représentations pour des politiques publiques favorables à la mobilité durable

- **Poursuivre les pressions et la sensibilisation pour un meilleur financement des transports collectifs**
 - Poursuivre notre implication à l'Alliance Transit
 - Participer à l'organisation du Forum national sur le transport collectif
- **Développer et entretenir des relations avec le personnel politique et les fonctionnaires dans les dossiers relatifs aux transports collectifs**
 - Poursuivre nos efforts pour faire reconnaître le transport collectif comme service essentiel
 - Proposer des pistes de solution pour améliorer les services de transport collectif interurbains
 - Participer aux consultations concernant la création de l'Agence

trajectoire

