



Association pour la promotion et la défense
des transports en commun par les usagers

RAPPORT

D'ACTIVITÉS

2009-2010

Rapport annuel 2009-2010 & plan d'action
Présentés à l'assemblée générale des membres
À Montréal

3 juin 2010

Table des matières

1.	Mission de l'Association, fonctionnement et réalisations	p. 3
1.1.	Objectifs généraux de l'Association	
1.2.	Objectifs spécifiques	
1.3.	Services dispensés	
1.4.	Fonctionnement de l'Association et moyens d'action	
1.5.	Résultats escomptés	
2.	Faits saillants de l'exercice 2009-2010	p. 8
3.	Rapport d'activités 2009-2010	p.10
4.	Perspectives et priorités d'action 2010-2011	p.15
	Annexes :	
	Annexe A	Liste des membres du Conseil d'administration 2009-2010
	Annexe B	Revue de presse à jour 2009-2010
	Annexe C	Plan d'action stratégique 2010-2014

1. MISSION DE L'ASSOCIATION, FONCTIONNEMENT ET RÉALISATIONS

Transport 2000 Québec est une association nationale sans but lucratif constituée au printemps 1977. L'Association, qui compte 33 années révolues, a pour mission de **promouvoir les transports collectifs dans la perspective du développement durable et du mieux-être des communautés.**

Transport 2000 Québec poursuit une mission d'intérêt public, qui consiste d'abord à assurer la défense des droits et des intérêts des usagers des transports en commun, et en complément à promouvoir les transports collectifs et l'intermodalité des moyens de transport, dans la perspective d'un système accessible, intégré et efficace aux plans économique et énergétique. Elle est une association nationale.

L'Association est encadrée par un conseil d'administration bénévole dont les membres sont élus annuellement par l'assemblée générale des membres, qui a lieu habituellement entre la fin mai et la mi-juin ; celle-ci approuve les grandes orientations et les budgets, nomme le vérificateur externe, en plus de recevoir les rapports d'activités et financiers. L'organisme est aussi reconnu comme un regroupement de défense collective des droits dans le contexte d'une politique de reconnaissance gouvernementale par le biais du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Transport 2000 est une organisation charitable, bien qu'elle ne dispose pas d'un numéro de charité, assure une fonction de soutien à la communauté, en particulier auprès des clientèles les moins fortunées, et à la population en général. Cette vocation communautaire fait en sorte que nos services sont dispensés gratuitement pour assurer l'encadrement, le soutien technique et certains services documentaires aux membres et autres usagers des transports. Il en va de même pour documenter les médias d'information sur le transport des personnes en général (accès, sécurité, etc.).

1.1 Objectifs généraux de l'Association

- ➔ Assurance du respect des lois et règlements qui définissent la qualité des services offerts aux usagers et à la population;
- ➔ expression du point de vue des usagers lors des débats sur les grandes orientations à donner au transport des personnes;
- ➔ sensibilisation à une vision et une action globales, à long terme, en matière de transport des personnes;
- ➔ promotion du transport collectif des personnes;
- ➔ développement de l'intérêt des citoyens et des responsables pour les questions relatives aux transports en commun.

1.2. Objectifs spécifiques

- ➔ Favoriser le regroupement des usagers, personnes et organismes préoccupés par l'information, l'éducation et l'action en vue de développer des transports collectifs conçus pour la population, donc former ou soutenir des comités d'usagers sur les dossiers chauds, à travers le Québec, appuyer leur action et identifier des solutions aux problèmes de transport dans leur région;
- ➔ Promouvoir et stimuler le développement de transports collectifs efficaces et adaptés aux besoins réels de la population du Québec, dont le taux de motorisation est parmi les plus faibles en Amérique du Nord;
- ➔ Promouvoir le développement de l'intermodalité (trains, autobus, métro, taxi, bicyclette) et du transport semi-collectif (covoiturage, taxi collectif) pour réduire l'usage de la voiture personnelle;
- ➔ Réaliser des campagnes d'information et de sensibilisation aux transports en commun tant auprès de la population que des gouvernements et du Parlement;
- ➔ Sensibiliser les milieux d'affaires et professionnels impliqués dans le domaine du transport sur la globalité des problèmes soulevés, et soutenir des relations entre ceux-ci et les usagers pour trouver des solutions nouvelles;
- ➔ Tenir compte de l'utilisation rationnelle des ressources énergétiques dans le choix des différents modes de transport et compte tenu de leur impact sur l'environnement;
- ➔ Fournir des analyses et proposer des solutions au développement d'une pensée et d'une action à long terme en matière de transport collectif;
- ➔ Diffuser une information complémentaire relativement aux nouvelles technologies et nouvelles expériences en matière de transports collectifs qui favorisent la protection de l'environnement, en sus des autres organismes.

Historiquement, **Transport 2000 Québec** se préoccupe des divers aspects du transport des personnes tels que la qualité des services, le développement de la technologie en matière de transport, l'accessibilité et le développement de nouveaux services efficaces et structurants pour l'économie du Québec et de ses régions. Son action a été reconnue successivement reconnue et appuyée financièrement par le ministère des Transports du Québec - à partir de 1982 - ainsi que par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) depuis 1997.

Transport 2000 Québec recrute ses membres dans divers milieux, la majorité étant constituée d'usagers. Nous comptons également des entreprises et institutions variées qui s'intéressent au transport et qui reconnaissent la nécessaire contribution de l'organisme au débat public et à la recherche de solutions.

Transport 2000 Québec s'avère le principal porte-parole des intérêts des usagers du transport en commun. Consultée régulièrement, tant par les médias et divers organismes communautaires que par la population en général, l'association **Transport 2000 Québec** se veut aussi un outil collectif essentiel pour un avenir meilleur en matière de transport urbain et interurbain.

1.3. Services dispensés sur une base continue

- ✓ collaboration avec les comités et associations qui veulent aider et soutenir une clientèle particulière du transport en commun ou le développement de ce mode;
- ✓ regroupement des usagers du transport en commun pour la résolution d'un problème spécifique;
- ✓ **aide à la formulation et à l'acheminement des plaintes et commentaires des usagers;**
- ✓ **information directe à la population sur les acteurs et les institutions du transport des personnes;**
- ✓ recherche spécifique pour améliorer et diversifier les méthodes d'exploitation du transport des personnes;
- ✓ maintien d'une documentation spécialisée dans le domaine du transport des personnes, l'aménagement du territoire, les questions énergétiques et la protection de l'atmosphère;
- ✓ soutien à la formation et au travail des comités d'usagers en fournissant une aide matérielle, en assurant la liaison, en dispensant de l'information; aide à l'usager pour faire valoir son point de vue auprès d'organismes de transport;
- ✓ diffusion de l'information, relations avec les médias, élaboration d'avis, de mémoires, lettres d'appui ou opinions articulées, etc. ; recherches sous un aspect particulier du transport des personnes;
- ✓ collaboration avec les groupes et associations pour les appuyer dans leurs démarches auprès des responsables du transport en commun ; soutien à ces groupes pour l'accès à l'information sur les transports;

- ✓ production d'un magazine d'information et de liaison trimestriel qui touche divers aspects du transport des personnes (EN TRANSIT);
- ✓ toute autre forme de participation qui permette de mieux faire connaître les dossiers qui touchent le transport en commun.

1.4. Fonctionnement de l'Association et moyens d'action

- ✓ **Information aux usagers sur les dossiers qui les préoccupent ainsi que sur leurs droits et obligations;**
- ✓ regroupement des usagers dans des comités structurés, représentatifs des intérêts en jeu;
- ✓ rencontres, ponctuelles ou régulières, avec les intervenants impliqués à divers titres dans un dossier; consultations et rencontres avec les groupes de citoyens et associations de consommateurs;
- ✓ **collaboration avec les médias afin de sensibiliser le public aux besoins des usagers des transports et aux solutions;**
- ✓ représentation des intérêts des usagers auprès des responsables du transport en commun lors d'audiences publiques, de commissions parlementaires, de rencontres informelles, etc.;
- ✓ **recherche thématique dans le domaine du transport des personnes pouvant apporter un éclairage pertinent sur les besoins des usagers et la bonne gouvernance en transport des personnes;**
- ✓ abonnement aux revues de presse, journaux, périodiques, bulletins d'information, etc.

1.5. Résultats escomptés

- ✓ amélioration des services du transport en commun pour satisfaire les besoins des usagers;
- ✓ participation des usagers aux divers stades décisionnels relativement au transport en commun;
- ✓ regroupement des associations et des individus qui ont un intérêt particulier qui concerne le transport en commun; évaluation des moyens que peuvent exercer ces associations et individus; information du public sur les avantages et le rôle du transport en commun dans notre société;

- ✓ développement du transport en commun pour satisfaire les besoins identifiés par les usagers et en faire une alternative valable à l'automobile;
- ✓ amélioration des services aux clientèles particulières telles que les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite, les aveugles et les amblyopes, en concertation avec les organismes concernés;
- ✓ prise en considération par les autorités responsables des plaintes et commentaires faits par les usagers;
- ✓ sensibilisation à la sauvegarde et à la revitalisation du patrimoine commun (gares, emprises, etc.).

2. FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE 2009-2010

L'année 2009-2010 s'est avérée fertile en activités et événements variés qui se sont soldés par un certain nombre de résultats pour l'Association. On peut les décomposer sous forme de dossiers du transport, de chantiers ou projets et aussi d'activités récurrentes d'information, de sensibilisation ou de représentation auprès d'autorités publiques compétentes en transport. Cette période coïncide avec la première année du nouveau plan d'action stratégique 2009-2013 de Transport 2000 Québec. L'année fiscale qui s'est terminée en mars a également donné lieu à l'admission de l'organisme au sein du Réseau québécois d'action communautaire autonome (RQACA). La remise des Prix Guy-Chartrand a été assurée pour une cinquième édition en février dernier à l'occasion d'un déjeuner-bénéfice tenu devant près de 500 convives au Centre Sheraton de Montréal.

Les autres constituantes du réseau international des associations portant le nom de Transport 2000 ont décidé d'aller de l'avant avec un changement de nom, pour adopter *Campaign for a Better Transport* en Grande-Bretagne et *Transport Action Canada* au niveau fédéral. Des associations provinciales existent aussi en Ontario (TAO), dans les Prairies, en Colombie-Britannique et dans les provinces maritimes (TAA). Pour sa part, l'association québécoise a décidé – par la voix de son conseil d'administration – de conserver le nom de Transport 2000. Dans cette perspective, il a aussi été convenu de changer l'image visuelle qui avait été définie il y a plus de 12 ans pour être mise en place en 1998.

Deux dossiers majeurs ont connu leur aboutissement : la réouverture d'une voie réservée aux autobus sur le boulevard Pie-IX à Montréal de même que la décision gouvernementale relativement au projet du train de l'est dans l'est de la Métropole. De nouveaux délais sont toutefois venus retarder le processus de renouvellement des voitures du métro de Montréal, avec l'intérêt manifesté par une entreprise manufacturière chinoise et un constructeur espagnol de matériel roulant. D'autres dossiers du plan stratégique font l'objet de représentations et de débats entourant les modalités de réalisation et l'amélioration de services au niveau du réseau de surface ou du réseau du métro actuel.

Au chapitre des droits des usagers, un projet de charte de l'utilisateur fut adopté au printemps 2009 pour être promu auprès des autorités organisatrices de transport (AOT) avec l'appui politique du ministère des Transports du Québec (MTQ) et au terme d'une tournée nationale impliquant la participation d'organismes socio-économiques et de regroupements d'usagers dans les neuf agglomérations urbaines principales du Québec. Les politiques tarifaires du transport des personnes se sont également révélées un enjeu important pour assurer l'accessibilité des personnes à faible revenu notamment et un transfert modal accru, mais la question du droit d'accès à la station de métro Longueuil et aux stations lavalloises du réseau ont suscité une forte polémique ainsi qu'une controverse politique dans la Région métropolitaine. La campagne électorale dans les diverses municipalités a aussi donné lieu à une intervention de l'Association en conférence de presse au mois d'octobre.

L'édition 2009 de la campagne *Journée de l'air pur* a été la dernière intervention de cette nature pour l'Association, sur une période de 14 ans qui avait débuté en 1996. Le Conseil d'administration a décidé de réorienter les efforts de sensibilisation, qui ont donné des résultats probants au fil des ans dans la promotion du transport en commun et auront contribué à mieux faire comprendre les enjeux environnementaux du transport urbain en plus de favoriser une utilisation accrue du transport collectif au Québec, sans compter la multiplication d'initiatives de sensibilisation par d'autres organismes davantage actifs sur les questions environnementales. Transport 2000 a par ailleurs participé pour une 10^e année de suite à l'événement *En ville sans ma voiture*, le 22 septembre 2009. Organisée par l'Agence métropolitaine de transport (AMT) depuis 2003, cette journée internationale était tout de même célébrée ailleurs dans la communauté auparavant. Mais un fait marquant de l'exercice demeure le démarrage d'un projet de guide national de l'utilisateur.

Des assemblées d'information ont été convoquées par ailleurs pour faire le point sur la situation des investissements en transport en commun et les politiques tarifaires à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) de même que pour suivre les tendances récentes dans diverses provinces lors d'une conférence-cocktail où nous avons été accueillis par la Société immobilière Trans-Québec (SITQ), en plus d'une assemblée populaire de mobilisation à Rimouski pour améliorer le réseau de transport local connu sous le nom de taxibus. Enfin, les diverses instances de l'Association ont assuré une vie associative assez riche en plus de mobiliser un conseil d'administration composé de compétences solides et variées sur une base essentiellement bénévole sans laquelle il eut été difficile d'obtenir de tels résultats. Les interventions et les résultats apparaissent plus en détail dans les pages subséquentes. L'adresse électronique du site est le <http://www.transport2000qc.org>

3. RAPPORT D'ACTIVITÉS 2009-2010

Le rapport annuel de l'exercice rend compte des activités et des résultats pour la période du 1^{er} avril au 31 mars. Les bénévoles et administrateurs de la corporation, les membres et les employés réguliers – au nombre de trois (3) – ont contribué chacun à leur façon à la performance et au rayonnement de l'Association, malgré le contexte d'incertitude économique observé à l'automne. Cela n'a pas réellement entamé la ferveur d'accomplir un certain nombre d'actions constructives.

Défense collective des droits et représentation des usagers, comités locaux & vie associative

L'Association a poursuivi ses efforts en vue d'améliorer la participation des usagers de diverses façons, soit par des représentations directes, soit par des séances d'information de groupes. Dans le contexte d'un forum national sur la défense des droits des usagers tenu à Montréal, un projet de charte de l'utilisateur a été élaboré et une diffusion a été entamée auprès des dirigeants des sociétés de transport avec la participation des regroupements d'usagers locaux ou régionaux, à commencer par Longueuil, Sherbrooke et Montréal.

Une participation directe a été assurée à la plupart des assemblées publiques mensuelles de la Société de transport de Montréal (STM), plus particulièrement à la période des questions réservée au public. Il s'agit du réseau qui connaît la plus forte affluence au Québec, avec une fréquentation représentant entre 70 et 75 % de tous les déplacements urbains en transport en commun au Québec. Un encadrement est parfois fourni pour que les citoyens ou les usagers puissent intervenir eux-mêmes. C'est très souvent un apprentissage pour les personnes qui ne sont pas rompues à l'exercice.

À Longueuil, une séance d'information destinée aux consommateurs et aux usagers a été présentée pour la promotion du droit au transport et les incidences des politiques tarifaires sur la pauvreté et l'exclusion sociale. De plus, Transport 2000 est intervenue pour faire des représentations dans le dossier des tickets simples et celui du droit d'accès à la station de métro Longueuil. Une intervention à la période des questions de l'assemblée de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) a été réalisée.

À Rimouski, Transport 2000 est intervenue fin octobre pour soutenir l'action d'un regroupement de jeunes formé autour du Carrefour Jeunesse emploi (CJE) appelée «Autobus un jour». Le service Taxibus ayant connu une hausse fulgurante de popularité et des coûts croissants, il a été évoqué la possibilité avec les autorités municipales d'offrir un vrai service d'autobus pour la population du secteur. Au niveau national, une participation a par ailleurs été offerte lors d'une soirée thématique organisée à Montréal par l'université populaire ATD-Quart monde.

En juin 2009, Transport 2000 a délégué sa représentante aux Rendez-vous de la solidarité à Québec afin de mettre de l'avant la question des transports au sein des groupes

communautaires présents dans la Capitale en marge d'un forum organisé par le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale. En juillet, intervention sur la grève à VIA.

Fonctionnement des instances, comités de travail

Le Conseil d'administration (CA) s'est réuni à sept (7) reprises au cours de l'année, dont deux sessions sous forme de retraites les samedi 12 septembre et 20 mars derniers. Quatre (4) séances du comité exécutif ont été convoquées, mais les travaux se déroulent pour l'essentiel au niveau du Conseil. Les comités de travail sectoriels ont été mis à contribution, qui ont chacun une présidence. Le CA a confié en responsabilité à ses administrateurs les éléments son plan d'action stratégique. Les noms des 11 administrateurs élus apparaissent à l'annexe 1 avec chacun leur responsabilité spécifique. À titre de rappel, nous présenterons également ci-dessous la liste des comités permanents qui figurent aux règlements généraux refondus :

- 1- Affaires publiques, communications et recrutement (dont le magazine EN TRANSIT, site Internet, etc.)
- 2- Infrastructures et technologies (intermodalité, aéroports, plans, etc.)
- 3- Financement des services et politiques tarifaires
- 4- Programme d'éducation et de promotion des transports collectifs
- 5- Partenariat et coopération (programme nord-sud)

Affaires publiques, communications et recrutement

L'Association est très présente dans les médias d'information et auprès du grand public. Une revue de presse relativement exhaustive est annexée au présent rapport d'activités. On doit mentionner qu'au moins une bonne centaine d'entrevues ont été accordées en vue d'une mention dans la presse écrite ou d'une parution dans les journaux et autres véhicules électroniques.

Le magazine EN TRANSIT a pu être édité et diffusé pour chaque trimestre depuis l'an dernier, ce journal de liaison entre les membres et d'information pour les autorités publiques en transport et les médias. De nombreux communiqués ont accompagné ces interventions, dont deux conférences de presse majeures avec plusieurs membres du conseil d'administration en octobre pour diffuser les sept (7) priorités stratégiques nationales en transport, en plus d'une intervention en février sur le dossier du renouvellement des voitures du métro de Montréal dans le contexte des pressions publiques de l'entreprise ferroviaire chinoise Zhuzhou.

Un cinquième déjeuner-bénéfice axé sur la remise des Prix Guy-Chartrand a été tenu le 15 février dernier à Montréal, en présence de quelque 500 convives et d'une table d'honneur nationale de 14 personnalités diverses dont la conférencière d'honneur madame Julie Boulet (ministre des Transports du Québec) et l'ancien premier ministre Lucien Bouchard, entouré de nombreux dirigeants d'entreprises privées et publiques en transport.

Un comité d'honneur de six personnalités en assurait la promotion aux niveaux métropolitain et national :

- Monsieur Jean-Luc Labrecque (président)
- Monsieur Yves Devin (président sortant)
- Monsieur Raymond Bachant, Bombardier transport AN
- Monsieur Jean Corbeil, secrétaire du Club du rail canadien
- Monsieur Joël Gauthier, prés.-directeur général, AMT
- Monsieur Martin Héту, vice-président Génivar
- Monsieur Jean-Jacques Beldié (membre sortant)

Les prix Guy-Chartrand sont attribués à trois récipiendaires, qui ont été monsieur Ronald Saint-Jean de l'Association québécoise pour la défense des droits des retraités (catégorie Action et mobilisation des usagers), monsieur Romain Girard de l'Association des propriétaires d'autobus du Québec (catégorie Développement et amélioration du transport collectif) et monsieur Jean-Jacques Beldié du conseil municipal de Laval et de la STL (catégorie Personnalité marquante du domaine du transport collectif). Le jury de sélection était composé des personnalités suivantes :

- Madame Brigitte Roussy (CAA-QC)
- Madame Bernadette Brun (Voyagez Futé)
- Monsieur Charles Tanguay (Union des consommateurs)
- Monsieur Sylvain Lessard (consultant en transport & membre)
- Monsieur Jean Léveillé (président de l'Association)

Une conférence-cocktail fut aussi organisée le 27 mai 2009 au centre de conférences VIP dans l'édifice SITQ du 1000 de la Gauchetière. Une formule originale a permis de célébrer les 25 ans de succès en transport collectif dans l'immobilier, le tourisme et la délégation de services. Dans ce dernier cas, l' v nement était annonciateur du colloque de l'Association des CIT tenu à l'automne au Château Montebello pour souligner les 25 ans des CIT. La conférence était offerte gracieusement par monsieur Michael Roschlau, PDG de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU). L'activité a permis de faire le point sur la tendance des investissements en transport public dans la perspective fédérale-provinciale depuis cinq ans au Canada.

  la fin de l'été, l'Association a participé aux festivités visant à souligner les actions des regroupements en alphabétisation et en particulier la promotion du tarif Alpha dans les transports en commun.   l'automne, Transport 2000 a assisté à diverses activités telles que la soirée-bénéfice du musée Exporail, le nouveau centre de transport Legendre de la STM, l'av nement des autobus articulés, etc. Enfin, l'admission de l'organisme au sein du Réseau québécois d'action communautaire autonome est venu reconnaître davantage son caractère national.

Les liens qui ont été renforcés depuis plus de deux ans entre les associations ontariennes (maintenant Transport Action Ontario) et québécoise de Transport 2000 tiennent bon et Transport 2000 Québec a assisté fin mars à l'assemblée générale des membres de TAO à Toronto. L'objectif était d'identifier les opportunités de collaboration en fonction des enjeux socio-économiques de la conurbation Québec-Windsor (TGV, etc.).

De plus, le comité de travail sectoriel présidé par Pierre E. Lachapelle a contribué à développer les axes d'une position dans le dossier du train de l'ouest, qui a par ailleurs fait l'objet de nombreuses rencontres du comité de direction des autorités organisatrices de transport dont ADM et l'AMT et d'un comité consultatif communautaire auquel l'Association a collaboré. Mais le rythme de travail qu'imposait le plan d'action stratégique – en bonne partie élaboré en fonction des travaux antérieurs du comité relativement au plan de transport de Montréal – et l'actualité ont fait en sorte que le CA et la direction ont dû mettre les bouchées doubles pour assurer l'avancement des dossiers tels que celui du rétablissement de la voie réservée aux autobus sur le boulevard Pie-IX. Or, le scénario privilégié par Transport 2000 a été retenu par la ministre des Transports, qui a annoncé en décembre la réalisation du projet sur un horizon de trois ans.

Quant au train de l'est, une visite du chantier en novembre a révélé l'étendue des délais et l'impossibilité d'une mise en service à l'automne 2010. L'échéancier annoncé en février a repoussé à 2012 le parachèvement des travaux du train de l'est. Le rapport du BAPE et le plan d'électrification des transports résultant du nouveau programme d'Hydro-Québec approuvé par le gouvernement du Québec ont fait en sorte que le parcours fut entériné avec le certificat d'autorisation de réalisation (CAR).

Au niveau métropolitain, l'accessibilité restreinte au centre-ville de Montréal pour les autobus de la Rive-Sud au terminus (TCV) a été abordée dans le contexte du projet de réaménagement de l'autoroute Bonaventure proposé par la Société du Havre. Lors d'audiences publiques de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM), Transport 2000 a appuyé le projet du corridor Dalhousie pour l'entrée des autobus et le réaménagement du secteur de la Gare Windsor pour faciliter les déplacements des usagers. Mais le rapport de l'OCPM, qui s'appuyait sur plusieurs opposants hostiles, laisse planer une certaine incertitude pour la desserte efficace des autobus et Transport 2000 a exercé des pressions fermes pour résoudre le dilemme de l'accès au centre-ville pour l'avenir.

Avec le réaménagement à venir de l'échangeur Turcot et les travaux à prévoir, Transport 2000 a aussi présenté un mémoire devant les commissaires du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE) dans le sud-ouest de Montréal en juin 2009. Peu importe la controverse entourant la formule et le design de la reconstruction, nous proposons des mesures de mitigation qui peuvent être assez facilement mises à l'essai pour les déplacements métropolitains par transport ferroviaire (train Saint-Jean-Montréal, renforcement du lien Delson-centre-ville et électrification de la ligne Saint-Jérôme-Montréal, tracé optimal du train de l'ouest) autant que par autobus.

Financement des services et politiques tarifaires

Le CA a mis en marche ce comité pour développer une position plus articulée sur les politiques tarifaires, dans le contexte d'une nouvelle carte d'abonnement (carte à puce) de type OPUS implantée par la STM et en voie de se généraliser. La problématique des hausses successives de tarifs (atténuées en partie par certaines mesures commerciales dont celles de la STL en 2009) a augmenté considérablement la part de l'utilisateur dans le financement – surtout à Montréal – et une réflexion plus approfondie s'imposait.

Le comité présidé par Myroslaw Smereka a pris en délibéré l'historique et les enjeux des politiques tarifaires actuelles, dans la perspective d'une campagne en cours pour réduire le fardeau des tarifs à l'égard des usagers et pour rendre le transport en commun plus concurrentiel avec la variation prononcée des prix des carburants. Pour mieux éclairer cette réflexion à l'interne comme à l'externe, une assemblée publique d'information a eu lieu en novembre dernier à l'UQAM pour mieux situer les tendances. Aussi, Transport 2000 a saisi tant l'AMT que la CMM des impacts de ces hausses sur les centaines de milliers de citoyens ou d'utilisateurs pénalisés par ces hausses.

Programme d'éducation et de promotion des transports collectifs

Avec l'abandon de la campagne de sensibilisation de la Journée de l'air pur (JAP) en 2009-2010 par le Conseil d'administration, il a été décidé de réorienter les efforts d'éducation vers des outils d'information plus structurants sous forme de «Guide de l'utilisateur». Ce guide national a été élaboré à la suite de l'identification des besoins auprès de différents groupes-témoins et d'une session interne de remue-méninges afin d'élaborer un concept de guide validé par un comité mixte/interne-externe. C'était la façon de procéder avec la campagne JAP dans le passé. En marge de ce comité, un comité de direction mis sur pied par le CA et présidé par sa vice-présidente assurera la bonne marche du projet. D'autres programmes sont aussi à l'étude, dont *Piélib'*.

Un membre du comité exécutif – Myroslaw Smereka – a collaboré aux travaux de la Table permanente sur le transport collectif en milieu rural, qui a pour but de mettre sur pied des services de transport intégré dans les MRC rurales et semi-rurales au Québec, dans le contexte de la nouvelle politique de financement et des contraintes fiscales de certaines communautés.

Des représentations ont été exercées par ailleurs auprès du conseil d'administration du Centre hospitalier de l'Université de Montréal dans la perspective de la réalisation du nouveau CHUM au centre-ville de Montréal, incluant une lettre à l'éditeur parue en avril 2009 dans le journal La Presse.

Partenariat et coopération

Aucune activité n'a été organisée au chapitre de la solidarité internationale, compte tenu du contexte économique et du nouveau plan d'action stratégique de l'Association.

4. PERSPECTIVES ET PLAN D'ACTION 2010-2014

Transport 2000 Québec a mis à jour en mars dernier son plan d'action stratégique pour la période ci-dessus, en incluant un projet national de guide de l'utilisateur. Ce projet à caractère civique et hautement structurant pour l'organisation sera réalisé en collaboration avec un comité national de lecture et de nombreux partenaires. Ce programme sera accompagné d'un nouveau sigle pour l'Association et d'un nouveau site web dynamique et interactif. Notre plan stratégique révisé figure en annexe du présent rapport d'activités.

Financement des services et bonne gouvernance

Les sociétés de transport ont souvent défini les attentes de l'opérateur et de la municipalité de tutelle dans la perspective d'un «cadre financier» relatif à la livraison des services à la population. Mais l'utilisateur n'a pas eu le loisir d'une réflexion réellement autonome sur ces questions. Puisse le comité de financement des services et politiques tarifaires définir une ébauche de politique tarifaire nationale, nonobstant l'aspect apparemment théorique d'une telle approche. Malgré l'identification périlleuse des «bénéficiaires», il convient que les usagers ne doivent pas porter un poids indu. De toute évidence, cette démarche implique une bonne gouvernance, non seulement dans la surveillance des institutions, mais dans une représentation efficace, une participation active dans l'élaboration des politiques publiques qui est souvent déficiente, hormis les périodes de questions autorisées dans les assemblées publiques des AOT.

Représentation des usagers

Transport 2000 Québec remplit une tâche colossale de représentation, pour le bénéfice d'usagers qui appartiennent à des couches variées sur la base des strates démographiques ou socio-économiques. Cette responsabilité sociale implique des moyens accrus pour assurer que cette mission soit remplie adéquatement. L'Association doit maintenir des liens dynamiques avec ses partenaires socio-économiques du milieu, avec les gouvernements et l'administration publique à tous les niveaux, incluant les municipalités avec les regroupements locaux d'usagers.

Infrastructures, intermodalité et technologies

Le comité des Infrastructures et technologies devrait se positionner rapidement dès le dépôt des études tripartites sur la haute vitesse ferroviaire Québec-Windsor attendu en juin avec quelques mois de retard. Un projet de conférence est déjà à l'étude à l'interne avec l'appui de TAO. Le projet de tramway à Québec sera abordé en partenariat avec le groupe Accès transports viables, principal promoteur du tramway à Québec. Pour Montréal, la deuxième phase de l'étude serait déposée d'ici à l'automne. Il convient de mobiliser davantage les intervenants du Vieux-Montréal (Association des résidents du VM et Société de développement commercial ou SDC).

7. Annexes

Liste des membres du Conseil d'administration 2009-2010

- Luc Gagnon (dossier R-Bus Pie-IX)
- Michelle Delisle-Boutin, VP (train de l'est et complexe Turcot)
- Sylvain Lessard, SE (tramway de Québec et T2000 Canada)
- Myroslaw Smereka, TR (tarification des transports et défense collective des droits, transport collectif rural et semi-rural)
- Julie Villeneuve (stratégies de communications et site Internet)
- Justin Bur (transport ferroviaire des passagers et T2000 Canada)
- Diane Lemelin (conseillère en droit corporatif & charte de l'utilisateur)
- Jacques Coté (desserte ferroviaire vers Dorval et tramway du centre-ville)
- Anthony Frayne (cadre financier du transport des personnes)
- Normand Parisien, DG (gouvernance et cadre institutionnel)
- Jean Léveillé (président du Conseil)

Annexe B

Revue de presse sommaire 2009-2010

2/04/09	Une charte pour les usagers du transport en commun à Sherbrooke – <i>Journal de Sherbrooke</i>
9/04/09	Train vers l'aéroport en vue... ou presque – <i>Journal Métro</i>
16/04/09	Plan Obama de TGV : une somme insuffisante selon Transport 2000 – <i>Le Soleil</i>
18/04/09	Reconstructing the Turcot – <i>The Gazette</i>
24/04/09	Les bus gardent la ligne – <i>Courrier Bordeaux-Cartierville</i>
30/04/09	Transports nouveau genre – <i>Les Affaires</i>
Mai 2009	Le train du Président – <i>La Presse Affaires</i>
26/05/09	Put the brakes on metro expansion, activists advise – <i>The Gazette</i>
4/06/09	Transport 2000 réclame la mobilisation des citoyens – <i>La Presse canadienne</i>
4/06/09	Transport en commun : « Le gouvernement dort au gaz » - <i>24heures</i>
4/06/09	Transport en commun : Emmanuel Bilodeau monte aux barricades – <i>24heures</i>
4/06/09	13 ^e Journée de l'air pur : le transport propre, une priorité – <i>Journal Metro</i>
17/06/09	Échangeur Turcot : Le ministère prié de revoir ses plans – <i>Agence QMI</i>
9/07/09	Voie réservée aux autobus – Pie IX : entente entre la STM et l'AMT – <i>Le Devoir</i>
15/08/09	Un pas de plus vers le tramway – <i>Le Devoir</i>
8/09/09	No English requirements at STM, chairman says – <i>The Gazette</i>
11/09/09	Transport en commun: gel des tarifs demandé – <i>La Presse</i>
16/09/09	Métro network to be extended – <i>The Gazette</i>
16/09/09	Prolongement de trois lignes de métro – <i>La Presse canadienne</i>
17/09/09	Trois prolongements du métro... d'ici 10 ans – <i>Journal Métro</i>
17/09/09	Prolongement de trois des quatre lignes du métro : Charest crée un comité pour réaliser des études de faisabilité – <i>Le Devoir</i>
17/09/09	Projets de prolongement du métro – <i>La Presse</i>
22/09/09	N'en jetez plus, l'autobus est plein! – <i>Le Devoir</i>
28/09/09	Le TGV Québec-Windsor serait rentable – <i>Journal Métro</i>

28/09/09 *Déjà lu, critics say of Tremblay transit plan - The Gazette*

13/10/09 *Deadline looms to reactivate student IDs - The Gazette*

19/10/09 *UQAR:l'autobus sera gratuit dans la ville de Rimouski - communiqué de l'UQAR - Communiqué*

21/10/09 *Transports : des promesses en l'air? - journal 24heures*

22/10/09 *Transport en commun : « Ça suffit, les études! » - journal Métro*

22/10/09 *Transport 2000 énonce sept priorités qu'il faut réaliser rapidement - Le Devoir*

23/10/09 *Voie réservée sur Pie-IX : 154 millions pour faire rouler les autobus - La Presse*

26/10/09 *Charte de l'usager des transports collectifs au Québec - Le RUTA de Sherbrooke vous informe*

2/11/09 *Un arrêt d'autobus problématique - Cités Nouvelles*

12/11/09 *Gérald Tremblay a du pain sur la planche - Journal Métro*

13/11/09 *Heritage activists on board with Windsor plan - for now - The Gazette*

14/11/09 *Arrêt d'autobus problématique, la suite - Cités Nouvelles*

17/11/09 *Prolongement de la ligne bleue : une priorité, selon le CRE-Montréal, Transport 2000 et la CCIEIM - Progrès St-Léonard*

28/11/09 *Transit fares going up - The Gazette*

2/12/09 *Michel Labrecque reste à la tête de la STM - Journal Métro*

17/12/09 *La gare Île-Bigras fera peau neuve en 2010 - Édition de quartier Ste-Dorothée*

29/12/09 *Transport 2000 dénonce l'abolition du train Chaleur - Le Soleil*

13/01/10 *Le train de passagers prend de la vitesse - La Presse*

13/01/10 *Le transport de marchandises sort du tunnel - La Presse*

14/01/10 *Passengers lobby group lobby supports controversial Dalhousie St. bus corridor - The Gazette*

14/01/10 *Bad time to hit businesses, Board of Trade chief says - The Gazette*

23/01/10 *Bus corridor idea called non-starter - The Gazette*

25/01/10 *La STM refuse d'emprunter le corridor Dalhousie - Journal Métro*

8/02/10 *Montreal squeezes downtown parkers, MTC hits South shore metro users - The Gazette*

9/02/10 *Bus drivers aren't police officers but they can call 911 - The Gazette*

- 10/02/10 La solidarité métropolitaine rompue – Courrier Laval
- 11/02/10 Métro de Montréal : Transport 2000 s’impatiente – La Presse Canadienne
- 11/02/10 Henri-Bourassa Blvd. Overpass to be razed in 2011 – The Gazette
- 12/02/10 Métro aux roues d’acier : un cauchemar technologique et financier – La Presse
- 12/02/10 Chinese métro-car bid riles lobby group – The Gazette
- 16/02/10 Long-awaited Train de l’Est on track for summer 2012 – The Gazette
- 18/02/10 Transport 2000 Québec (Déjeuner-bénéfice) – Journal de Montréal
- 19/02/10 Transport 2000, Normand Parisien : un travailleur hors-pair – Journal de Montréal
- 24/02/10 Une entente avec General Dynamics dénoue l’impasse – Hebdo Rive-Nord
- 25/02/10 Le péage sur les routes avant les tarifs d’électricité – La Presse
- 2/03/10 Zhuzhou dans le métro, malgré tout – Le Devoir
- 4/03/10 Nouvelles voitures de métro – La STM balayerait la proposition de Zhuzhou – Le Devoir
- 5/03/10 Transport 2000 réclame un tarif unique – La Presse
- 11/03/10 Plus de 1100 résidants réclament un métro – Le Messenger La Salle
- 30/03/10 Montreal’s transit authority hoping Quebec budget is on board with more funding – The Gazette
- 31/03/10 Montréal perd des points sur le navettage – La Presse

Télévision – Radio

- 12/03/09 STM – Le Fonds vert à la rescousse? – *Radio-Canada*
- 20/04/09 Le projet d’un réseau de train à grande vitesse (TGV) nord-américain – SRC Montréal
- 5/05/09 L’AMT lance un appel d’offres pour étudier l’électrification du réseau de trains de banlieue – CIBL
- 3/06/09 Journée de l’Air pur – *Radio-Canada Québec*
- 18/06/09 NP avec Bruno Coulombe – *Radio de Radio-Canada*
- 3/07/09NP Entrevue avec Barry Morgan – Q-99 Radio
- 16/07/09 les investissements pour l’amélioration de la circulation des trains de Via dans le corridor Toronto Montréal et les remises à neuf des 54 locomotives – *Radio de Radio-Canada*

12/08/09 navette Montréal /aéroport Mtl – Trudeau - *CTV news*

21/08/09 entente entre les trois maires : prolongement du métro – *CBC*

21/08/09 entente entre les trois maires : prolongement du métro – *RDI*

25/08/09 TGV Québec-Windsor et avis de la SNCF – *Desautels de Radio-Canada*

2/09/09 Modernisation de la rue Notre-Dame – *CIBL radio*

3/09/09 Nouveaux wagons de métro : l'ampleur du contrat pourrait doubler – *Canal Argent*

14/09/09 TGV Québec-Windsor – *Radio Centre-ville*

16/09/09 Prolongement du métro – radio de *Radio-Canada*

16/09/09 Metro extensions to go north, east and south – *CTV News Montreal*

16/09/09 Prolongement de trois lignes de métro – *Téléjournal midi R.C.*

17/09/09 Prolongement de trois lignes de métro – *CIBL radio*

22/10/09 Les sept priorités de Transport 2000 Québec –

25/11/09 Nouvelle hausse de tarifs à la STM – radio, *Radio-Canada Montréal*

26/11/09 Hausse de tarifs à la STM – *CIBL Radio*

26/11/09 Contrôle de paiement à posteriori par des inspecteurs à la STM – *CIBL Radio*

17/12/09 Voie réservée Pie-IX - *LCN*

18/12/09 Hausse tarifaire à la STM – radio de *Radio-Canada, Desautels (R-C), CIBL*

4/01/10 Hausse tarifaire à la STM – *Global Television*

5/01/10 Hausse tarifaire à la STM – *CBC Television*

6/01/10 Ajout de trajets express: ligne express sur le boulevard St-Joseph et une ligne express métro Berri/Aéroports de Mtl – *CIBL radio*

27/01/10 Métro de Montréal – *Radio CIBL*

9/02/10 Un financement à revoir – *Radio- Canada*

23/02/10 TGV Montréal-Boston-New York: un espoir pour Québec – *SRC Québec*

23/02/10 TGV Montréal-Boston-New York – *RDI*

1/03/10 Les voitures de métro – radio de *Radio-Canada*

2/03/10 La saga des voitures de métro – radio *CIBL*

2/03/10 **La saga des voitures de métro - RDI**

3/03/10 **La saga des voitures de métro - Radio Centre-ville**

4/03/10 **Budget fédéral et les attentes de Tr2000 en transport - radio CIBL**

30/03/10 **Complexe Turcot - Canal Vox**

Plan d'action stratégique 2010-2014

1. La Vision

Un réseau de transport collectif au Québec qui soit efficace, équitable, abordable, accessible, intégré aux autres modes et contribuant à la protection de l'environnement.

2. Les Valeurs

Défense des droits collectifs des usagers
Engagement
Équité régionale
Esprit de collaboration
Usage efficace des ressources
Protection de l'environnement

3. La Mission

Promouvoir le transport collectif dans la perspective du développement durable et du mieux-être des communautés.

4. Les enjeux-défis

4.1 Les enjeux externes

La bonne gouvernance des institutions
L'établissement de politiques tarifaires équitables et abordables
L'équité inter et intra régionale dans l'offre de services
La planification des transports et l'intégration des services
La gestion de l'énergie et les changements climatiques
Le financement du transport collectif : exploitation et entretien, renouvellement des équipements et nouveaux projets
L'impact environnemental des projets de transport
La collaboration avec les autres associations
L'optimisation des ressources relatives au transport en commun

L'amélioration de l'offre en transport en commun

4.2 Les enjeux internes

Le financement de l'association

L'augmentation du membership

La nécessité d'un plan de communications

La mise à jour du site Internet

Une nouvelle image de marque

5. Les objectifs stratégiques

1. Favoriser l'équité inter et intra régionale dans l'offre de services de transport collectif;
2. Assurer la défense collective des droits des usagers;
3. Promouvoir l'accessibilité aux moyens de transport collectifs efficaces pour le plus grand nombre possible de personnes au Québec;
4. Promouvoir l'établissement de politiques tarifaires équitables et abordables pour tous;
5. Promouvoir le développement des moyens de transport les plus efficaces;
6. Appuyer les regroupements d'usagers en région;
7. Promouvoir le développement de l'offre de services en transport en commun.

6. Les projets prioritaires

Il est résolu que Transport 2000 mobilise ses partenaires de la société civile et tous les paliers de gouvernement et leurs agences et organismes afin d'accélérer l'achèvement ou la réalisation des six projets suivants :

1. Rétablissement de la voie réservée aux autobus au centre du boulevard Pie -IX à Montréal;

2. Mise en œuvre du train de l'Est entre Montréal et Mascouche/Repentigny;
3. Implantation d'un lien ferroviaire efficace et intégré entre l'ouest de l'île de Montréal, l'aéroport international de Montréal (Dorval-Pierre-Trudeau) et le centre-ville;
4. Modernisation des services ferroviaires passagers dans le corridor Québec-Windsor;
5. Implantation d'un tramway au cœur de la région de la capitale nationale (Québec);
6. Implantation d'un tramway au centre-ville de Montréal.