
Transport des personnes :
L'engagement citoyen au bénéfice de tous !

RAPPORT ANNUEL

2013-2014 &

PRÉVISIONS

2014-2015

Rapport d'activités 2013-2014

Le 30 avril 2014

Table des matières

1. MISSION DE L'ASSOCIATION, FONCTIONNEMENT ET RÉALISATIONS	3
1.1 Objectifs généraux de l'Association et bonne gouvernance	3
1.2. Objectifs spécifiques.....	4
1.3. Services dispensés sur une base continue	5
1.4. Fonctionnement de l'Association et moyens d'action.....	6
1.5. Résultats escomptés	6
2. FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE 2013-2014	7
3. ACTIVITÉS, RÉALISATIONS ET VIE ASSOCIATIVE 2013-2014	9
4. PERSPECTIVES 2014-2015 & PLANIFICATION STRATÉGIQUE.....	15
5. DOSSIERS PRIORITAIRES POUR L'ASSOCIATION EN 2014-2015	16
6. PRIORITÉS D'ACTION 2014-2015.....	17
7. ÉTATS FINANCIERS 2013-2014.....	18
8. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2014-2015	30
Annexe A Liste des membres du Conseil d'administration 2013-2014.....	31
Annexe B Revue de presse sommaire 2013-2014.....	32
Annexe C Plan d'action stratégique 2011-2015	38
Annexe D Contribution des bénévoles 2013-2014.....	40
Annexe E Représentations avec la collaboration des membres du conseil	41
Annexe F Nos remerciements pour leur soutien financier en 2013-2014.....	42
Annexe G Acronymes	44

1. MISSION DE L'ASSOCIATION, FONCTIONNEMENT ET RÉALISATIONS

Transport 2000 Québec est une association nationale sans but lucratif (ou à but non lucratif !) constituée au printemps 1977. L'Association, qui a déjà à son crédit 37 ans d'actions et de résultats, a pour mission de **contribuer au développement global des transports collectifs au Québec ainsi qu'à l'amélioration des services aux usagers, en nous assurant que leur point de vue est pris en compte.**

Transport 2000 Québec, désignée ici comme étant l'Association, poursuit une mission d'intérêt public et s'emploie à assurer la représentation du point de vue des usagers des transports en commun, participe à la promotion des transports collectifs et de l'inter-modalité des moyens de transport, dans la perspective d'un système accessible, intégré et efficace aux plans social, économique et énergétique. Elle a une vocation nationale.

L'Association est encadrée par un conseil d'administration bénévole dont les membres sont élus annuellement par l'assemblée générale des membres, qui a lieu en juin de chaque année; celle-ci approuve les grandes orientations et les budgets, nomme le vérificateur externe, en plus de recevoir les rapports d'activités et financiers. L'organisme est aussi reconnu par le ministère des Transports du Québec, avec notamment pour mandat la défense collective des droits dans le contexte d'une politique de reconnaissance gouvernementale via le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

L'Association a un caractère civique et assure une fonction de soutien à la communauté, à la population en général peu importe le niveau de revenu ou le statut socio-économique. Cette vocation communautaire fait en sorte que ses services sont dispensés à titre gracieux pour assurer l'encadrement, le soutien technique et certains services documentaires aux usagers des transports, qu'ils soient membres ou non (promotion des droits collectifs). Il en va de même pour renseigner les médias d'information sur le transport des personnes en général (accès, sécurité, etc.).

1.1 Objectifs généraux de l'Association et bonne gouvernance

- Assurance du respect des lois et règlements qui définissent la qualité des services offerts aux usagers et à la population;
- expression du point de vue des usagers lors des débats sur les grandes orientations à donner au transport des personnes;
- sensibilisation à une vision et une action globales, à long terme, en matière de transport des personnes;
- promotion du transport collectif et amélioration des services;
- développement de l'intérêt des citoyens et des responsables pour les questions relatives aux transports collectifs.

1.2. Objectifs spécifiques

- Favoriser le regroupement des usagers, personnes et organismes préoccupés par l'information, l'éducation et l'action en vue de développer des transports collectifs conçus pour la population, donc former ou soutenir des comités d'usagers sur les dossiers ou enjeux cruciaux au Québec, appuyer leur action et identifier des solutions aux problèmes de transport dans leur région;
- Promouvoir et stimuler le développement de transports collectifs efficaces et adaptés aux besoins réels de la population du Québec, dont le taux de motorisation (même élevé) est parmi les plus faibles en Amérique du Nord;
- Promouvoir le développement de l'intermodalité (trains, autobus, métro, taxi, bicyclette ou auto-partage) et du transport semi-collectif (covoiturage, taxi collectif) pour réduire l'usage de la voiture personnelle;
- Réaliser des campagnes d'information et de sensibilisation aux transports collectifs tant auprès de la population que des gouvernements et du Parlement;
- Sensibiliser les milieux d'affaires et professionnels impliqués dans le domaine du transport sur la globalité des problèmes soulevés, et soutenir des relations entre ceux-ci et les usagers pour trouver des solutions nouvelles;
- Tenir compte de l'utilisation rationnelle des ressources énergétiques dans le choix des différents modes de transport compte tenu de leur impact sur l'environnement;
- Fournir des analyses et proposer des solutions au développement d'une pensée et d'une action à long terme en matière de transport collectif;
- Diffuser une information complémentaire relativement aux nouvelles technologies et aux nouvelles expériences en matière de transports collectifs qui favorisent la protection de l'environnement, en complément de ce que font déjà d'autres organismes.

Historiquement, **Transport 2000 Québec** se préoccupe des divers aspects du transport collectif tels que la qualité des services, le développement de la technologie en matière de transport, l'accessibilité et le développement de nouveaux services, efficaces et structurants pour l'économie du Québec et de ses régions. Son action a été successivement appuyée financièrement par le ministère des Transports du Québec depuis une trentaine d'années et par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) depuis 1997, sans compter d'autres sources en provenance du milieu.

Transport 2000 Québec recrute des membres de divers horizons, la majorité étant constituée d'usagers de divers modes de transport. Elle compte également des entreprises et institutions variées qui s'intéressent au transport et qui reconnaissent la nécessaire contribution de l'organisme au débat public et à la recherche de solutions.

Transport 2000 Québec s'avère le principal porte-parole des usagers du transport collectif dans la communauté et auprès des dirigeants publics et privés. Consultée régulièrement, tant par les médias et divers organismes communautaires que par la population en général, l'association **Transport 2000 Québec** se veut aussi un outil collectif essentiel pour un avenir meilleur en matière de transport urbain et interurbain.

1.3. Services dispensés sur une base continue

- ✓ collaboration avec les comités et associations qui veulent aider et soutenir une clientèle particulière du transport collectif ou des modes apparentés;
- ✓ regroupement des usagers du transport collectif pour la résolution d'un problème spécifique;
- ✓ **aide à la formulation et à l'acheminement des plaintes et commentaires des usagers;** suivi des plaintes
- ✓ **information directe à la population sur les acteurs et les institutions du transport des personnes;**
- ✓ maintien d'une documentation spécialisée dans le domaine du transport des personnes (circulation et transport), l'aménagement du territoire, les questions énergétiques et la protection de l'atmosphère;
- ✓ soutien à la formation et au travail des comités d'usagers en fournissant une aide matérielle, en assurant la liaison, en dispensant de l'information; aide à l'utilisateur pour faire valoir son point de vue auprès d'organismes de transport;
- ✓ diffusion de l'information, relations avec les médias, élaboration d'avis, de mémoires, lettres d'appui ou opinions articulées, etc. ; recherches sur des aspects particuliers du transport des personnes;
- ✓ collaboration avec les groupes et associations pour les appuyer dans leurs démarches auprès des responsables du transport collectif ; soutien à ces groupes pour l'accès à l'information sur les transports;
- ✓ production d'un magazine d'information et de liaison trimestriel qui touche divers aspects du transport collectif (EN TRANSIT);
- ✓ participation à d'autres activités qui permettent de mieux faire connaître les dossiers qui touchent le transport collectif.

1.3.1 Ressources humaines

La direction générale est assumée par Normand Parisien. Il est appuyé par Danielle Dubray, adjointe administrative et Judith Racine, chargée de programmes.

1.4. Fonctionnement de l'Association et moyens d'action

- ✓ **Information aux usagers sur les dossiers qui les préoccupent ainsi que sur leurs droits et obligations;**
- ✓ regroupement des usagers dans des comités structurés, représentatifs des intérêts en jeu;
- ✓ rencontres, ponctuelles ou régulières, avec les intervenants impliqués à divers titres dans un dossier; consultations et rencontres avec les groupes de citoyens et associations de consommateurs;
- ✓ **collaboration avec les médias afin de sensibiliser le public aux besoins des usagers des transports et aux solutions;**
- ✓ représentation des intérêts des usagers auprès des responsables du transport collectif lors d'audiences publiques, de commissions parlementaires, de rencontres informelles, etc.;
- ✓ **recherche thématique dans le domaine du transport des personnes pouvant apporter un éclairage pertinent sur les besoins des usagers et la bonne gouvernance en transport des personnes;**
- ✓ abonnement aux revues de presse, journaux, périodiques, bulletins d'information, etc.

1.5. Résultats escomptés

- ✓ amélioration des services du transport en commun pour satisfaire les besoins des usagers;
- ✓ participation des usagers aux divers stades décisionnels relativement au transport collectif;
- ✓ regroupement des associations et des individus qui ont un intérêt particulier qui concerne le transport collectif; évaluation des moyens que peuvent exercer ces associations et individus; information du public sur les avantages et le rôle du transport collectif dans notre société;
- ✓ développement du transport collectif pour satisfaire les besoins identifiés par les usagers et en faire une alternative valable à l'automobile;
- ✓ amélioration des services aux clientèles particulières telles que les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite, les aveugles et les amblyopes, en concertation avec les organismes concernés;
- ✓ prise en considération par les autorités responsables des plaintes et commentaires faits par les usagers;
- ✓ sensibilisation à la sauvegarde et à la revitalisation du patrimoine commun issu du transport collectif (gares, emprises, etc.).

2. FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE 2013-2014

Sous le signe de la mobilité durable, l'exercice terminé le 31 mars dernier aura occupé les agents rémunérés ou bénévoles (voir la mesure des apports en annexe) à une concertation accrue entre l'Association et les regroupements régionaux ou nationaux en transport sans compter un dialogue plus large non seulement avec les acteurs du Gouvernement (ministères et organismes publics) mais avec des élus à différents niveaux (Assemblée nationale du Québec, municipalités et arrondissements).

L'élargissement du mandat du comité permanent *Infrastructures, technologies et services aux usagers* s'est avéré très actif, et tellement productif que pour la première fois ce comité s'est réuni presque tous les mois, en plus de créer dans son sillage des groupes de travail sur des actions collectives spécifiques; le comité *Financement des services et politiques tarifaires* s'est réuni à quelques reprises et a relancé les échanges en vue de participer activement à la révision des pratiques tarifaires en transport dans la Région métropolitaine de Montréal, chantier sous la gouverne de l'AMT (Agence métropolitaine de transport). Deux autres comités se sont réunis ponctuellement pour formuler des avis spécifiques : *affaires publiques, communications et recrutement; éducation et promotion des transports collectifs*. Il y a quatre comités permanents prévus aux règlements généraux de l'organisme.

Le gouvernement du Québec a mis sur pied deux consultations nationales élargies en cours d'année, auxquelles l'Association a participé à divers niveaux. D'abord, le ministère des Transports du Québec a constitué des panels à Montréal et à Québec sur des enjeux de transport avant de recueillir des mémoires dont celui de Transport 2000; ensuite à l'automne la Commission nationale sur les enjeux énergétiques a tenu des audiences publiques et l'Association a déposé un mémoire au mois d'octobre sur les enjeux de la politique énergétique pour le Québec dans le contexte des questions relatives au transport.

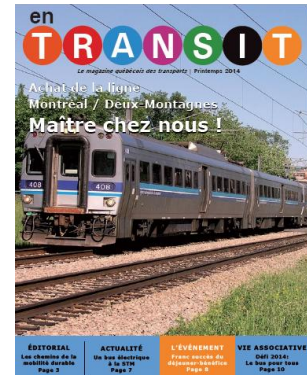
Si l'Association n'a pas fait de tournée des régions, elle a tout de même invité plusieurs regroupements à Montréal en juin dernier avant la tenue de son assemblée générale 2013 et tout juste avant la rentrée de fin août dernier dans la Métropole, en deux phases. À l'automne, dans la stupeur générale, Transport 2000 a participé activement aux discussions entourant les mesures de mitigation envisagées pour la desserte du transport collectif sur le pont Champlain, tout en mobilisant ses membres les plus actifs sur les enjeux de la planification de cette infrastructure titanesque tant pour la région que pour les déplacements nationaux ou internationaux.

Transport 2000 a aussi assuré une présence sur les lieux des colloques des principaux regroupements municipaux et régionaux en transport en commun (Association du transport urbain du Québec l'ATUQ, l'Association québécoise du transport inter municipal et municipal ou l'AQTIM), à Gatineau juste avant l'inauguration du Rapibus dans le premier cas et dans les Laurentides avec l'AQTIM.

En février, lors du neuvième déjeuner-bénéfice de l'Association sous le thème *Les transports collectifs, outil de développement des communautés*, le conférencier d'honneur et ministre des Transports Sylvain Gaudreault a saisi l'occasion pour présenter au nom du Gouvernement – et accompagné de deux de ses collègues ministres et de nombreux acteurs des milieux municipaux, associatifs et de l'industrie dans son ensemble – une stratégie nationale de mobilité durable développée sur la base des consultations printanières. Cet événement est illustré dans le présent rapport annuel et constituait un tournant inégalé auparavant en terme de mobilisation des acteurs nationaux, y compris de la Capitale !

À l'extérieur de la région métropolitaine, l'Association aura effectué une tournée dans quatre régions spécifiques – Cœur-du-Québec, Lanaudière, Mauricie, Montérégie-Est – afin d'explorer les initiatives régionales en transport et reliées aux plans d'action régionaux de solidarité et d'inclusion sociale, en plus d'amorcer des échanges plus approfondis avec l'Abitibi-Témiscamingue sur la problématique des transports dans ce secteur.

Enfin, plusieurs formations ou entrevues ont été accordées au moyen d'entrevues dirigés – incluant table d'honneur – avec des étudiants universitaires ou autres associations : AQTR, association de diplômés, chambres de commerce, etc. Trois numéros du magazine EN TRANSIT ont été publiés et le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises.



MÉMOIRE : Au nom de l'utilisateur

TRANSPORT 2000 QUÉBEC

Mémoire
Présenté à l'Assemblée nationale
et au ministère des Transports du Québec

AU NOM DE L'USAGER : L'utilisateur sera au cœur de cette politique (mobilité durable), peu importe ses besoins de mobilité, tant en matière de transport adapté que de transport collectif.

juin 2013

3. ACTIVITÉS, RÉALISATIONS ET VIE ASSOCIATIVE 2013-2014

Le Conseil d'administration rend compte ici des activités et résultats d'avril à avril, appuyé par un directeur général et deux employés réguliers, lesquels peuvent toutefois compter sur un apport bénévole considérable et le soutien du milieu : associations, entreprises, institutions et particuliers, pas seulement des membres actifs. Cette situation permet de pallier – en partie du moins – l'insuffisance de ressources humaines et financières à l'interne.

L'Association a aussi continué d'adhérer et de participer à certains regroupements dans un contexte d'information et de liaison – ACTU, RODCD, RQACA – et d'assurer des activités de représentation aux fins de sa mission et de ses valeurs (voir planification stratégique en annexe qui est mise à jour pour la période comprise de 2014 à 2017).

3.1 *Défense collective des droits et représentation des usagers, communauté et vie associative*

L'Association a invité un certain nombre de regroupements nationaux et régionaux à participer à une session d'échanges dans la Métropole fin août dernier, lequel fut précédé d'un exercice préparatoire début juin afin de dresser l'état des lieux en termes de représentation des usagers sur le territoire. Le constat est à l'effet qu'au-delà des interventions ponctuelles de Transport 2000 via certains projets, il y a peu de voix en permanence pour remplir ce rôle.

L'Association a pu participer à la plupart des assemblées publiques en cours d'année de la Société de transport de Montréal (STM) et de la Société de transport de Laval; aussi ses dirigeants ont assisté activement au colloque annuel de l'Association du transport urbain du Québec à Gatineau (ATUQ) et de l'Association québécoise du transport inter municipal et municipal (AQTIM) à Saint-Adèle où son président était à la table d'honneur. D'ailleurs, l'avènement et l'implantation du service Rapibus à la Société de transport de l'Outaouais (STO) a mobilisé une forte énergie en termes de concertation et de représentation des usagers, sans compter des interventions publiques dans les médias locaux.

À Québec, Transport 2000 a participé fin mai au forum national tenu en marge de la consultation sur la stratégie nationale de mobilité durable portant sur les enjeux des transports collectifs régionaux, en plus de rencontrer des députés de divers partis politiques présents à l'Assemblée nationale du Québec, ainsi qu'une rencontre avec le service des communications de l'Office de protection du consommateur.

À Montréal, en mai toujours, Transport 2000 a participé au forum régional sur la stratégie nationale de mobilité durable, qui portait sur les enjeux d'aménagement et de transport, tout en préparant un mémoire qui a été déposé à l'automne aux commissaires de la Commission nationale sur les enjeux énergétiques du Québec, en insistant sur l'efficacité énergétique et les changements de comportements. L'Association a même collaboré au colloque de l'AQTR sur l'attractivité des transports publics début 2014, de même qu'au cocktail annuel d'Option consommateurs.

À l'automne, la direction générale a rencontré la direction des conférences régionales des élus (CRÉ) dans les quatre régions-témoin suivantes : Cœur-du-Québec, Lanaudière, Mauricie et Montérégie-Est afin d'évaluer la possibilité de tenir des forums régionaux en compagnie des élus et des organismes socio-économiques; une conférence téléphonique a suivi également avec la direction de la CRÉ en Abitibi-Témiscamingue.



Pour agir à titre de conférencier avant l'assemblée générale annuelle des membres, nous avons en juin dernier le président-directeur général de l'Agence métropolitaine de transport (AMT), monsieur Nicolas Girard pour prononcer une allocution sur l'état d'avancement de certains projets déjà annoncés tels que le service rapide par bus (SRB) Pie-IX à Montréal, de même que le train de l'est entre Mascouche et Montréal, tout en présentant les perspectives de desserte par transport collectif sur le pont Champlain.

À Longueuil, Transport 2000 a préparé une capsule d'information sur la mise en place du service rapide par bus (SRB) dans l'axe du boulevard Roland-Therrien mis en place par le Réseau de transport de Longueuil (RTL) et la Ville de Longueuil.

Transport 2000 offre en permanence un service d'information téléphonique et électronique pour le public voyageur ainsi qu'une assistance technique sinon juridique pour l'acheminement des plaintes et la formulation des préférences ou des revendications qui seraient bénéfiques à l'ensemble des usagers. Il n'a pas été possible de compiler ces statistiques pour l'année toutefois.

Depuis 2010, l'Association adhère à titre de membre OSBL à l'Association canadienne du transport urbain (ACTU), section Québec, pour renforcer la perception de l'utilisateur dans la planification des modes et des services de transport et l'ACTU a par ailleurs collaboré à la réalisation d'une mission en transport à Toronto, incluant des échanges d'informations sur le projet Big Move, avec l'appui de Via Rail Canada pour compenser les frais de déplacements pour deux représentants dans le corridor Montréal-Toronto.

À l'occasion de son neuvième déjeuner-bénéfice annuel, l'Association a choisi comme thème **Les transports collectifs, outil de développement des communautés**. En dépit d'une concurrence très vive du côté des événements publics et spéciaux, quelque 400 participants ont assisté à l'événement qui a eu lieu à l'hôtel *Hyatt Regency* du Complexe Desjardins à Montréal le lundi 10 février 2014. Cette activité d'autofinancement développe une part de contenu dont la reconnaissance des actions civiques et professionnelles, sociales en transport collectif au Québec. L'organisation de cet événement a été placée cette année sous l'angle d'une meilleure place pour l'utilisateur dans l'élaboration des politiques de transport. Ce fut également une telle mobilisation des acteurs en transport que pour la première fois les deux plus importantes unions municipales étaient présentes à la table d'honneur.

3.2 Fonctionnement des instances, comités de travail

Le Conseil d'administration (CA) s'est réuni à huit (8) reprises au cours de l'année, plus des comités pléniers qui sont convoqués avec les administrateurs sur des sujets spécifiques tels que la structure des revenus de l'Association. Les comités permanents, qui sont sous la présidence d'un administrateur (respectivement la vice-présidente Muriel Di Battista, monsieur Jacques Landry, monsieur Christopher Thomson et le président Pierre Cardinal). Les noms des neuf administrateurs élus à l'AGA apparaissent à l'annexe 1 avec chacun leur responsabilité spécifique. À titre de rappel, nous présenterons également ci-dessous la liste des quatre (4) comités permanents qui sont actifs depuis au moins déjà une dizaine d'années :

- 1- Affaires publiques, communications et recrutement (dont le magazine EN TRANSIT, site Internet, etc.)
- 2- Infrastructures, technologies et services aux usagers (intermodalité, plans, etc.)
- 3- Financement des services et politiques tarifaires
- 4- Éducation et promotion des transports collectifs

3.2.1 Affaires publiques, communications et recrutement

L'Association est encore présente dans les médias d'information mais davantage présente sur le terrain, pas seulement en situation de crise mais surtout pour accompagner les usagers et organismes socio-économiques, en développant des contenus utiles au renforcement des capacités, pour développer des positions articulées en transport, et aussi auprès du grand public. Une revue de presse est annexée au présent rapport d'activités, dont une part abondante est dévolue au déjeuner-bénéfice du début d'année et à la conférence du ministre des Transports du Québec et à la réalisation d'une campagne nationale de promotion des transports collectifs (voir cette rubrique plus loin dans le document).

Le magazine EN TRANSIT a été publié à au moins deux reprises pendant l'année, dans le sillage d'un contexte particulier lié à l'inauguration du Rapibus de Gatineau et de l'acquisition à Montréal de la voie ferrée du CN pour la pérennité du lien ferroviaire Montréal-Deux-Montagnes. Bien sûr, la production de chaque numéro – en dépit d'un coût modéré – implique des ressources humaines et matérielles toujours plus importantes pour l'organisme en termes d'apports et de coûts de production, et c'est la raison pour laquelle le Conseil d'administration a demandé à l'assemblée des membres de rehausser la cotisation au niveau qu'elle était antérieurement à 2010. Cette décision a permis d'augmenter les revenus de cotisations, tout en attirant néanmoins de nouveaux membres.

Nous sommes restés actifs sur les réseaux sociaux **Facebook** et **Twitter** même si nous n'avons pas de ressources humaines dédiées aux communications; nous avons communiqué toutefois par infolettres avec nos membres mais également pour rejoindre un auditoire plus large et soutenir le recrutement.

Nous tentons par ailleurs de maintenir une certaine cadence du côté des outils informatiques et technologiques dont le site Internet de l'Association, modernisé en 2010 à l'occasion du lancement du Guide de l'utilisateur. Un plan d'action a été mis en place pour faciliter la mise à jour des informations et l'ajout d'outils tels que des sondages interactifs, mais il faudra attendre quelques mois pour compléter l'adaptation de ces outils.

Le neuvième déjeuner-bénéfice de Transport 2000 assorti de la remise des Prix Guy-Chartrand s'est donc tenu le 10 février dernier dans la Métropole, accueillant cette année quelque 400 convives et une table d'honneur nationale de 19 personnalités diverses dont le conférencier d'honneur (le ministre des Affaires municipales, des Régions, de l'Occupation du territoire et des Transports Sylvain Gaudreault), la ministre de la Famille (madame Nicole Léger) entre autres et – fait sans précédent – les trois maires de Laval, Longueuil et Montréal, accompagnés du délégué du maire de Québec à son comité exécutif et nombre de dignitaires.



Un comité d'honneur est venu appuyer la pertinence et l'opportunité de cet événement annuel en 2013-2014, assisté du personnel et par un nombre plus marqué de bénévoles dont les participants ci-dessous :

- Monsieur Clément Demers (présidence du comité)
- Monsieur Nicolas Girard (vice-présidence)
- Madame France Vézina (ATUQ)
- Monsieur Pierre Bélanger (AQTIM)
- Monsieur Pierre Cardinal (présidence du conseil T2000)
- Monsieur Normand Parisien (direction générale T2000)

Les prix Guy-Chartrand ont été attribués à trois récipiendaires, respectivement monsieur André Sanche actif dans la région de l'Outaouais (catégorie Action et mobilisation des usagers), madame Chantal Lajeunesse du Conseil régional de transport ou CRT de Lanaudière (catégorie Développement et amélioration du transport collectif) et monsieur Gérard Beudet (catégorie Personnalité marquante du domaine du transport collectif).

Sur photo du bas de gauche à droite : Chantal Lajeunesse, Gérard Beudet et à l'avant-plan André Sanche.



Jury de sélection :

- Madame France Latreille (Union des consommateurs)
- Madame Mónica Gandulfo (Voyagez Futé)
- Madame Muriel Di Battista (vice-présidente T2000)
- Monsieur Philippe Saint-Pierre (CAA-QC)
- Monsieur Pierre Lachapelle (représentant des usagers du Québec)

3.2.2 Infrastructures, technologies et services aux usagers

Les dossiers qui ont retenu l'attention en termes de suivi sont les suivants, par ordre d'importance :

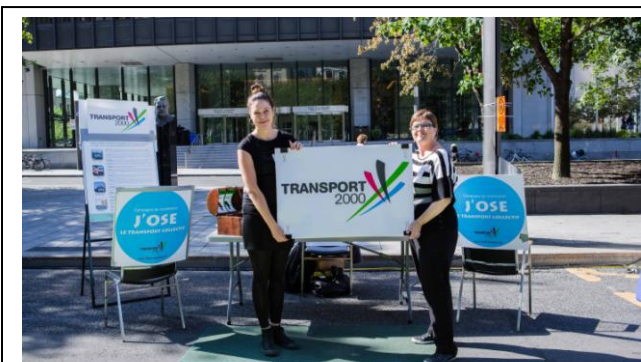
- Projet de reconstruction du pont Champlain, coordination des services de transport et choix d'un mode de transport en site propre.
- Groupe de travail sur la réduction des délais aux services d'autobus urbains.
- L'implantation à venir du nouveau circuit de bus à haut niveau de service BHNS (ou SRB) sur Pie-IX à Montréal.
- L'étude en cours sur le tramway à Québec dans le cadre du plan de mobilité durable de la Ville et mise à jour.
- Une veille sur la construction du train de l'est dans la Région métropolitaine.
- Incidences du plan de réaménagement de l'échangeur Turcot.

Le mandat élargi du comité, désormais chargé d'évaluer les services aux usagers et améliorations potentielles, entraîne une responsabilité accrue et la fréquence des réunions s'est retrouvée en hausse marquée. Ce comité est le plus actif des quatre comités permanents et celui qui suscite d'année en année la plus large participation des membres.

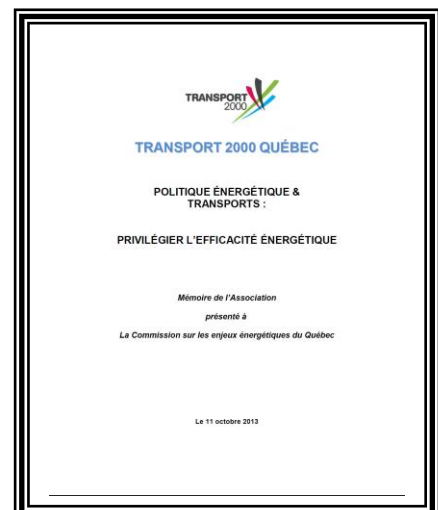
Le comité a poursuivi ses travaux en développant une demande dans le sens d'un meilleur accès à l'information auprès des autorités organisatrices de transport (AOT) telles que l'AMT, la STM, la STO, le RTL, la Ville de Québec, etc. De plus, deux rencontres en cours d'année ont eu lieu avec la direction de la planification stratégique de la Société de transport de Montréal afin de pouvoir identifier les secteurs nécessitant des interventions urgentes ou nécessaires avec la collaboration des autorités de la STM ou de la Ville de Montréal notamment.

En ce qui concerne le pont Champlain, l'Association s'est retrouvée au cœur d'une concertation accrue et de discussions opérationnelles pour la fourniture des services d'autobus sur le pont, au moment de la crise qui a entraîné à la mi-novembre l'installation d'une poutre de soutien ou prothèse pour maintenir la fiabilité de l'équipement, dont la Société des ponts fédéraux, les autorités du ministère des Transports, des consultants spécialisés, etc.

L'Association a également collaboré aux entretiens préparatoires à la Journée En ville sans ma voiture, en plus d'assurer une présence sur le terrain vendredi le 20 septembre au Square Victoria tenue pour une 10^e édition dans la Métropole. De plus, la participation à de nombreux événements associés aux Mercredis ou Midis de l'AMT, aux audiences de l'Office de consultation publique de Montréal sur le projet de l'îlot Windsor, à URBA 2015 (Université du Québec à Montréal). Un mémoire a été déposé sur le thème *Privilégier l'efficacité* dans le sillage de la consultation sur les enjeux énergétiques.



Transport 2000 Québec a participé le 20 septembre au Parking Day dans le cadre de la 10^e édition de « En Ville sans ma voiture » et a accueilli de nombreux citoyens à son kiosque d'information au Square Victoria à Montréal.



3.2.3 Financement des services et politiques tarifaires

Ce comité a eu pour principal mandat de mettre à jour la position de Transport 2000 sur les pratiques tarifaires en transport en commun pour le Conseil d'administration et l'AGA.

Transport 2000 s'intéresse fortement à l'enjeu des politiques tarifaires et à leur impact sur les clientèles du transport collectif, en mettant le comité à contribution les membres et groupes actifs dans la communauté et diverses clientèles représentatives, notamment les femmes (Conseil des femmes de Montréal), les aînés (Association québécoise pour la défense des droits des retraités et préretraités ou AQDR). Les positions successives de réductions générales et de gels temporaires des tarifs s'avérant inapplicables à court terme, divers scénarios sont étudiés à tout le moins en concertation avec les autorités publiques, principalement l'AMT.

L'AMT a fait preuve d'une ouverture pour intégrer l'Association à ses réflexions pour faire contrepoids aux pressions des sociétés de transport à diverses fins corporatives ou commerciales. Elle a donc ouvert un chantier sur la simplification des tarifs qui pourrait déborder sur l'année 2014-2015 et il y a là un potentiel intéressant pour l'élaboration d'une politique tarifaire nationale ou un énoncé de politique.

3.2.4 Programme d'éducation et promotion des transports collectifs

Transport 2000 a récidivé l'année dernière avec une campagne nationale de promotion des transports collectifs de manière plus marquée, en combinant une campagne d'affichage sur le thème **Moi, je ne modère pas mes transports !**, mettant ainsi l'accent sur la diversité des moyens de transport collectif, et la mise à jour du guide national de l'utilisateur 2010-2011 pour une édition mise à jour sinon renouvelée pour 2013.

La campagne d'affichage a été réalisée grâce à l'appui surtout du ministère des Transports du Québec et de l'AMT, de la firme d'affichage Pattison et du groupe Imagi. Dans le cadre des outils de la campagne de promotion le **Guide 2013 : Se déplacer autrement au Québec**, qui offre l'information de base des différents services de transports collectifs de la province, a été mis à jour. Une évaluation a été effectuée avec la firme SOM, mais compte tenu de l'échantillonnage national, les résultats ont été inférieurs à ceux obtenus pour la Journée de l'air pur (jusqu'à 56 % en 2007 et 2008) quand cette campagne était réalisée dans la Région métropolitaine.

MOI, JE NE MODÈRE PAS MES TRANSPORTS !

Autobus, métro, train, covoiturage, autocar, traversier, autopartage... le transport collectif, ça roule pour vous !

CONCOURS VIA+ LAISSEZ-VOUS TRANSPORTER À VANCOUVER!

Ministère des Transports Québec

TRANSPORT 2000

Inscription au concours et renseignements sur transport2000qc.org

ARRIVÉES

COMPAGNIE	NUMÉRO	HEURE	VILLE	TERMINAL
ALCANTARA	1802	18:07	AL	ALBANY
ALCANTARA	1807	18:13	AL	ALBANY
ALCANTARA	1808	18:10	AL	ALBANY
ALCANTARA	1809	18:17	AL	ALBANY
ALCANTARA	1810	18:18	AL	ALBANY

En avril 2013, dans le cadre de la Campagne de promotion des transports collectifs, le président de Transport 2000 Pierre Cardinal (à gauche sur la photo) remettait à Valérie Marcon de Québec, un prix d'une valeur de 10 000 \$ offert par VIA RAIL Canada représenté ici par Christian Bergeron (à droite sur la photo). Un voyage aller-retour Québec-Vancouver pour aller à la découverte de l'Ouest en train.

3.3 Forum national des regroupements socio-économiques

Tel que rapporté ci-dessus, cette opération s'est déroulée en deux temps l'année dernière soit en juin 2013 et le 29 août 2013.

En juin 2013, six organisations ont été invitées par Transport 2000 Québec à échanger sur leurs priorités en matière de transport collectif.

Dans un deuxième temps, le forum national du 29 août animé par le président M. Pierre Cardinal, en collaboration avec la vice-présidente, Mme Muriel Di Battista, a rassemblé les représentants d'une vingtaine d'organismes nationaux et régionaux. L'objectif principal de cet événement : mettre en place un réseau associatif québécois de collaboration, faciliter la communication entre les groupes et avec Transport 2000 qui assure une représentation nationale des usagers.



4. PERSPECTIVES 2014-2015 & PLANIFICATION STRATÉGIQUE

L'année 2013-2014 s'est terminée dans le contexte d'une indexation des taux de cotisation pour l'Association ainsi que de la planification de deux projets importants pour l'année qui vient : mobilité durable et projet de recherche-action sur la situation du transport des personnes en région hors-Métropole et Capitale, projet d'éducation, de sensibilisation et de promotion des transports collectifs comportant une tournée nationale qui porte sur la thématique du développement durable et de la lutte aux changements climatiques.

Bonne gouvernance et démocratie participative

Aussi, une plus grande mobilisation des membres et du Conseil d'administration ont fait en sorte que les comités permanents soient encore plus actifs et que ces outils puissent être mieux adaptés à la dimension des services aux usagers et moins engagés vers la réalisation de grands projets en transport. On doit ajouter à cela le fait que l'Association ait été engagée pendant longtemps à surmonter des situations de crise en transport, sur la sauvegarde des acquis ou la défense des usagers, le temps est venu de miser davantage sur le renforcement des capacités associatives et des communautés. Il y a là de nouveaux défis pour parvenir à la fois à une plus grande transparence, à une plus grande participation, et à une efficacité constante ou même améliorée.

Représentation des usagers

Transport 2000 Québec souhaite donc tout au long de l'année appuyer de manière accrue les regroupements régionaux d'usagers, sans se substituer à leur action sur le terrain, tout en investissant les divers regroupements pour assurer que la voix des usagers soit davantage entendue : Association canadienne du transport urbain (ACTU-QC), Regroupement des organismes de défense collective des droits (RODCD), Regroupement québécois des organismes d'action communautaire autonome (RQACA), Transport Action Canada.

5. DOSSIERS PRIORITAIRES POUR L'ASSOCIATION EN 2014-2015

1. **Éducation, sensibilisation et promotion des transports collectifs** : L'Association a décidé de développer une nouvelle vague de promotion des transports en commun et des transports collectifs dans le contexte d'une tournée nationale et d'une meilleure diffusion des avantages pour la communauté; Transport 2000 a présenté une proposition au ministère des Transports du Québec pour réaliser ce projet qui assurerait une meilleure compréhension des enjeux en transport sous l'angle du développement durable tels que développement économique, développement social et communautés, protection de l'environnement dans le contexte de la lutte aux changements climatiques.
2. **Recherche-action et transports collectifs régionaux** : L'Association a présenté au Secrétariat à l'action communautaire autonome un projet de recherche-action en vue de renforcer les moyens d'évaluation des ressources en transport, les capacités des organismes socio-économiques ou d'usagers à exercer une représentation appropriée ainsi que des moyens de concertation efficace, qui devrait procurer un outil d'information voire même d'intervention dans le milieu.
3. **Prix Guy-Chartrand et déjeuner-bénéfice 2015** : La mise en marche des préparatifs du déjeuner-bénéfice 2015 devrait donner lieu en février prochain à une 10^e édition de la remise des Prix Guy-Chartrand dans le contexte d'un hommage à feu Guy-Chartrand et de l'opportunité d'une reconnaissance civique des actions citoyennes dans l'amélioration des transports collectifs. Un plan de célébration et de communication approprié devient alors pertinent. L'amélioration des services par autobus serait aussi un thème privilégié.
4. **Chantier sur les politiques tarifaires** : L'Agence métropolitaine de transport a accepté d'intégrer l'Association et ses partenaires au chantier de révision des politiques et des pratiques tarifaires dans la région métropolitaine. L'assemblée générale des membres aura également à prendre position sur une politique tarifaire efficace, équitable et responsable.
5. **Développement des services de transport par autobus** : L'Association a décidé de collaborer plus activement aux travaux de l'ATCRQ (association des transports collectifs ruraux du Québec) dans la mesure de ses moyens, en identifiant davantage les meilleures pratiques en transport par autobus; par exemple le maire de Chambly en Montérégie sera appelé à présenter – en première partie de l'assemblée annuelle des membres le plan de transport et de mobilité en place dans cette agglomération de quelque 27 000 habitants.
6. **Pont Champlain et politiques fédérales en transport** : étude des options possibles de desserte en transport collectif sur le futur pont Champlain est un chantier important des travaux du comité Infrastructures, technologies et services aux usagers, de même que l'avenir du transport ferroviaire, du transport interurbain des passagers de même que d'une liaison éventuelle par train rapide Québec-Ontario.
7. **Plan d'action sur les changements climatiques**

Programme du gouvernement à considérer

6. PRIORITÉS D'ACTION 2014-2015

PROJET SACAIS III :

L'Association a présenté en décembre 2013 auprès du Soutien à l'Action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), un projet de recherche-action servant à cerner au sein de quatre grandes régions du Québec, les initiatives régionales en transport collectif déployées dans leur plan d'action régional pour la solidarité et l'inclusion sociale (PARSIS). Nous faisons toujours le pari que ce projet nous permettra de comprendre les éléments facilitateurs pour le déploiement de nouveaux services en transport collectif ou l'augmentation de l'offre de service en région. Nous rencontrerons les groupes qui ont collaboré au PARSIS et ensemble nous échangerons sur les pistes de solutions, les enjeux et les obstacles rencontrés.

MEMBERSHIP :

En 2014-2015 : Objectif principal – améliorer les outils d'information

- Une attention particulière sera accordée aux communications avec les membres en plus de renforcer les interactions avec le grand public, Transport 2000 maintiendra ses comptes *Facebook*, *Twitter* et créera un compte *LinkedIn*;
- Les membres individuels seront invités à quelques activités d'information et d'échange selon les ressources disponibles;
- Un forum national de Transport 2000 Québec serait convoqué à la rentrée 2014 (au mois d'août vraisemblablement) et les membres de diverses organisations seraient invités;
- EN TRANSIT (version électronique et papier) et l'infolettre sur le site internet seront édités pour rejoindre et communiquer régulièrement avec nos membres compte tenu des ressources disponibles.

MISSION APPROUVÉE À L'AGA 2013 :

Contribuer au développement global des transports collectifs au Québec ainsi qu'à l'amélioration des services offerts aux usagers, en nous assurant que leur point de vue est pris en compte.

VISION APPROUVÉE À L'AGA 2013 :

Que les Québécoises et les Québécois aient accès à des services de transports collectifs abordables, de qualité et sécuritaires, partout au Québec.

7. ÉTATS FINANCIERS 2013-2014

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
ÉTATS FINANCIERS
(Audité)
AU 31 MARS 2014

TRANSPORT 2000 QUÉBEC

ÉTATS FINANCIERS

(Audité)

AU 31 MARS 2014

TABLE DES MATIÈRES



Rapport de l'auditeur indépendant	1 - 2
États financiers	
Résultats	3
Évolution de l'actif net	4
Bilan	5
Flux de trésorerie	6
Notes afférentes aux états financiers	7 - 10

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux membres de Transport 2000 Québec
Montréal (Québec)

J'ai effectué l'audit des des états financiers de Transport 2000 Québec, qui comprennent le bilan au 31 mars 2014, et les états des résultats, évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction à l'égard des des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d' des états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

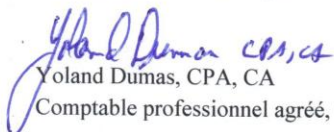
Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les des états financiers, sur la base de mon audit. J'ai effectué mon audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que je me conforme aux règles de déontologie et que je planifie et réalise l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les des états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les des états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les des états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des des états financiers.

J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Opinion

À mon avis, les des états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de Transport 2000 Québec au 31 mars 2014, ainsi que des résultats de son exploitation et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.


Yolande Dumas, CPA, CA

Comptable professionnel agréé, CA, permis de comptabilité publique no: A110619

Montréal, le 3 juin 2014

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2014
(Audité)

	2014	2013
	\$	\$
PRODUITS		
Ministère des Transports du Québec (MTQ)	40 000	40 000
SACA	42 630	42 630
Adhésions	3 865	2 467
Dons & commandites	41 288	39 770
Promotion des modes de transport alternatifs (MTQ, AMT et DRHC)	-	121 389
Projets-spéciaux	25 200	-
Remboursement-taxes à la consommation	5 742	8 043
Événements spéciaux et déjeuner bénéfice	45 750	36 825
	<u>204 475</u>	<u>291 124</u>
CHARGES		
Salaires et charges sociales	130 412	126 051
Promotion des modes de transport alternatifs (affichage)	-	81 826
Événement spéciaux et congrès	39 188	34 721
Loyer	17 960	16 978
Frais de déplacement	5 585	5 388
Télécommunications	6 012	5 143
Graphisme et impression	1 995	2 782
Honoraires professionnels	5 147	2 400
Frais de représentation	2 721	2 009
Assurances	1 769	1 690
Frais de bureau	1 790	1 452
Poste et courrier	680	1 037
Équipement informatique et mise à jour du site internet	4 313	785
Cotisations et affiliations	729	653
Taxes et permis	-	155
Livres et documents	-	78
Projets spéciaux	655	-
Médias sociaux twitter & facebook	3 300	-
Intérêts et frais bancaires	1 111	804
	<u>223 367</u>	<u>283 952</u>
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>(18 892)</u>	<u>7 172</u>

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2014
(Audité)

	2014 \$	2013 \$
SOLDE AU DÉBUT	31 114	23 942
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>(18 892)</u>	<u>7 172</u>
SOLDE À LA FIN	<u>12 222</u>	<u>31 114</u>

TRANSPORT 2000 QUÉBEC

BILAN

AU 31 MARS 2014

(Audité)

	2014 \$	2013 \$
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Trésorerie	15 917	25 361
Débiteurs (Note 3)	7 222	22 843
Frais payés d'avance	2 346	2 346
	<u>25 485</u>	<u>50 550</u>
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Fournisseurs et charges à payer (Note 6)	13 263	19 436
	<u>13 263</u>	<u>19 436</u>
ACTIF NET		
ACTIF NET NON AFFECTÉ	<u>12 222</u>	<u>31 114</u>
	<u>25 485</u>	<u>50 550</u>

Pour le conseil d'administration



Administrateur



Administrateur

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
FLUX DE TRÉSORERIE
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2014
 (Audité)

	2014 \$	2013 \$
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(18 892)	7 172
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement (Note 9)	9 448	25 710
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	(9 444)	32 882
VARIATION NETTE DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(9 444)	32 882
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	25 361	(7 521)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	15 917	25 361
COMPOSITION DE LA TRÉSORERIE ET DES ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
Trésorerie	15 917	25 361

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS
AU 31 MARS 2014
(Audité)

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers ont été dressés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de l'ICCA et comprennent les principales méthodes comptables suivantes :

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'entité consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires incluant les découverts bancaires dont les soldes fluctuent souvent entre le positif et le négatif et les dépôts à terme dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition.

Comptabilisation des produits

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Apports reçus sous forme de fournitures et de services

L'organisme constate les apports reçus sous forme de fournitures et de services lorsque la juste valeur de ces apports peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que l'organisme aurait dû se procurer autrement ces fournitures et services pour son fonctionnement régulier.

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
 NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS
 AU 31 MARS 2014
 (Audité)

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (Suite)

Estimations comptables

Pour dresser des états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada, la direction de l'organisme doit faire des estimations et les notes afférentes. Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que l'organisme pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Instruments financiers

Évaluation des instruments financiers

L'organisme évalue initialement ses actifs et passifs financiers à la juste valeur. Elle évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement se composent de l'encaisse et des débiteurs.

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent du découvert bancaire, de l'emprunt bancaire, des fournisseurs et des charges.

3. DÉBITEURS

	2014	2013
	\$	\$
Comptes à recevoir	1 480	2 300
Remboursement de taxes à la consommation	5 742	8 043
Subvention à recevoir	-	12 500
	<u>7 222</u>	<u>22 843</u>

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
 NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS
 AU 31 MARS 2014
 (Audité)

4. FRAIS PAYÉS D'AVANCE

Dépôt pour le loyer	1 095	1 095
Assurances payées d'avance	1 251	500
	<u>2 346</u>	<u>1 595</u>

5. EMPRUNT BANCAIRE

L'emprunt bancaire d'un montant autorisé de 40 000 \$, porte intérêt au taux de 8 % l'an. L'emprunt bancaire n'est pas garanti et est renouvelable annuellement.

6. FOURNISSEURS ET CHARGES À PAYER

	2014 \$	2013 \$
Comptes fournisseurs	-	8 623
Frais courus	1 654	-
Salaires courus	1 575	1 530
Déductions à la source	10 034	9 283
	<u>13 263</u>	<u>19 436</u>

7. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

Au 31 mars 2014, le solde des engagements en vertu d'un bail pour la location des bureau s'établit à 5 932 \$. Les loyers minimums des prochains exercices sont estimés aux montants suivants :

Les versements exigibles pour les engagements contractuels (loyer) au cours du prochain exercice sont les suivants :

2015
\$
<u>5 932</u>

Le bail de location se termine le 31 juillet 2014 et est renouvelable annuellement au gré du locataire et du locateur.

TRANSPORT 2000 QUÉBEC
 NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS
 AU 31 MARS 2014
 (Audité)

8. INSTRUMENTS FINANCIERS

Risques et concentrations

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque qu'une entité éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à des passifs financiers. L'organisme est exposée à ce risque principalement en regard à ses crédateurs.

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'autre partie à subir une perte financière. Les principaux risques de crédit pour l'organisme sont liés aux débiteurs et subvention à recevoir. La subvention a été reçue peu après la fin de son exercice financiers.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt du marché. L'organisme est exposée au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe et à taux d'intérêt variable. En date du 31 mars 2014, le solde de l'emprunt bancaire est nul.

9. VARIATION NETTE DES ÉLÉMENTS HORS CAISSE DU FONDS DE ROULEMENT

	2014	2013
	\$	\$
Débiteurs	15 621	40 836
Frais payés d'avance	-	(751)
Fournisseurs et charges à payer	(6 173)	10 625
Apports reportés	-	(25 000)
	<u>9 448</u>	<u>25 710</u>

8. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2014-2015

PRODUITS OU REVENUS	BUDGET 2014/2015	BUDGET 2013/2014	REEL 2013/2014
MINISTERE DES TRANSPORTS	40 000	40 000	40 000
SACAIS	42 000	42 630	42 630
ADHÉSIONS	5 000	3 879	3 865
DONS ET COMMANDITES	40 000	38 000	41 288
DÉJEUNER BÉNÉFICE INSCRIPTION	45 000	39 316	45 750
REMBOURSEMENT DE TAXES	8 000	8 043	5 742
PROJETS ET PROMOTION DES TC	174 000	110 000	25 200
TOTAL	354 000	281 868	204 475
CHARGES			
FONCTIONNEMENT			
Salaires et charges sociales	160 000	169 040	130 412
Loyer	18 000	17 492	17 957
RESSOURCES MATÉRIELLES			
Graphisme et impression	3 000	2 816	1 995
Frais de bureau	2 000	1 564	1 479
Télécommunications	6 000	5 632	6 012
Poste et courrier	1 500	1 048	680
Assurances	2 500	2 540	1 769
AFFAIRES PUBLIQUES ET VIE ASSOCIATIVE			
Transport et déplacements	6 000	5 412	5 585
Frais de représentation	3 000	2 072	2 721
Site Internet	10 000	4 932	7 613
Livres documentations et autres frais	450	80	313
Cotisations et affiliations	700	660	729
Vie associative	2 000	0	0
FRAIS GÉNÉRAUX			
Honoraires professionnels	2 500	2 327	5 147
Taxes et permis	150	120	0
Intérêts et frais bancaires	1 200	816	1 114
Projets et promotion des TC	100 000	34 000	4 611
Évènements spéciaux et DB	35 000	27 855	35 232
TOTAL	354 000	281 668	223 367

Annexe A Liste des membres du Conseil d'administration 2013-2014

Nom et titre	Profession et occupation	Date de début de mandat
Pierre Cardinal Président	Consultant - Communication	2012-06-12
Muriel Di Battista Vice-présidente	Administration publique	2012-06-12
François Pepin Trésorier	Ingénieur retraité	2013-06-11
Vincent-Carl Leriche Secrétaire	Communication	2012-06-12
Christopher Thomson Administrateur	Retraité des affaires internationales	2013-06-11
Jacques Landry Administrateur	Consultant en technologie de l'information	2013-06-11
Robert Laframboise Administrateur	Retraité du service public	2013-06-11
Samuel Massicotte Administrateur	Avocat	Date de début : 2012-06-12 Date de fin : 2014-04-01
Émilie Bundock Administratrice	Avocate	Date de début : 2013-09-10 Date de fin : 2013-11-26

Communiqués de presse :

TRANSPORT 2000 QUÉBEC

- 17/06/13 Assemblée générale annuelle de Transport 2000 Québec/ Une participation record et un nouveau conseil d'administration.
- 05/08/13 Transport 2000 se réjouit des améliorations de services sur la ligne du train de banlieue Saint-Jérôme / Montréal.
- 30/09/13 Développement des voies réservées aux autobus à l'horizon 2013-2015/ Une très grande victoire pour les usagers selon Transport 2000.
- 09/10/13 Campagne électorale à Montréal/ Transport 2000 s'oppose au démantèlement de la voie ferrée dans le Vieux-Port.
- 11/10/13 Déjeuner-bénéfice 2014 et Prix Guy-Chartrand/ Transport 2000 présente son comité d'honneur présidé par monsieur Clément Demers.
- 14/11/13 Fermeture temporaire d'une voie sur le pont Champlain – Transport 2000 propose une voie réservée dans le sens de la circulation aux heures de pointe et un réel plan d'urgence.
- 11/02/14 Stratégie nationale de mobilité durable / L'utilisateur maintenant au cœur des préoccupations.

Articles :

JOURNAL MÉTRO.COM

04/04/13 Patience pour les usagers du métro./STM/ à tous les usagers qui grognent contre les trop fréquentes interruptions de service : patience, le problème devrait être réglé d'ici la fin du mois./ par *Camille Laurin-Desjardins*. Page 4

LA PRESSE

21/05/13 Québec préfère les autobus aux modes lourds
– par *Bruno Bisson* /
<http://www.lapresse.ca/actualites/politique/politique-quebecoise/201305/20/01-4652593-quebec-prefere-les-autobus-aux-modes-lourds.php>

LA PRESSE

21/05/13 Priorité aux autobus / Québec entend favoriser ce service plutôt que le train ou le métro
– par *Bruno Bisson* / version imprimé – La Presse Montréal *Actualité*, page A 6

JOURNAL MÉTRO.COM

08/08/13 Les chauffeurs souhaitent un nouveau mode de paiement/ Pour éviter les conflits avec les usagers qui n'ont pas la monnaie exacte pour payer, le syndicat des chauffeurs d'autobus de Montréal suggère un nouveau mode de collecte des titres de transport./ par *Daphnée Hacker-B.* /page 3

JOURNAL DE MONTRÉAL

06/09/13 Transport / Tickets/ Un train d'amer / Les usagers du train de banlieue sous la loupe des inspecteurs/ – par *Sarah-Maude Lefebvre* / <http://www.journaldemontreal.com/2013/09/06/un-train-damendes>

LES AFFAIRES.COM

19/09/13/ L'AMT envisage la tarification dans ses stationnements/ par *Hugo Joncas* / page 10
<http://www.lesaffaires.com/secteurs-d-activite/gouvernement/l-amt-envisage-la-tarification-dans-ses-stationnements/561635>

Articles : (suite)

THE GAZETTE

21/09/13

Think blue line / Montréal metro plan gets the green light/ How much the expanded line will cost should be known in about two years/ – par Lynn Moore
<http://blogs.montrealgazette.com/2013/09/20/gazette-midday-blue-line-gets-green-light-pq-stacking-deck-on-charter/>

LE DEVOIR

30/09/13

Grand coup d'accélérateur au transport collectif / Québec veut faire doubler le nombre de voies réservées d'ici deux ans à Montréal/ -par Marco Bélair-Cirino. Vol.CVI No 221page A8

OPHQ

10/10/13

L'OPHQ encourage les personnes œuvrant pour l'amélioration du transport collectif à soumettre leurs candidatures http://www.ophq.gouv.qc.ca/en/actualites/quoi-de-neuf/detail/item/loffice-encourage-les-personnes-oeuvrant-pour-lamelioration-du-transport-collectif-a-soumett.html?no_cache=1

LE JOURNAL DE MONTRÉAL

14/11/13

L'urgence d'agir sur le pont Champlain – Du transport bonifié, la solution durable à un problème – par Sarah Bélisle /
<http://www.journaldemontreal.com/2013/11/14/lurgence-dagir-sur-le-pont-champlain>

JOURNAL MÉTRO

15-17/11/14

Des solutions pour le transport collectif –(dossier pont Champlain) – par Marie-Ève Shaffer/
Page 3

LE JOURNAL DE MONTRÉAL

16/11/13

Pont Champlain – À adopter en permanence? Les mesures prises pour réduire la circulation pourraient être efficaces en tout temps– par Sarah Bélisle /
<http://www.journaldemontreal.com/2013/11/15/a-adopter-en-permanence>

THE GAZETTE

23/11/13

CHAMPLAIN – Business community worried about congestion – prolonged closings may strain economy of entire region– par Jason Magder. Section A 7

ARRONDISSEMENT.COM

26/11/13

Déjeuner-bénéfice 2014 et Prix Guy-Chartrand Transport 2000 Québec présente son comité d'honneur présidé par monsieur Clément Demers – par Transport 2000 Québec

LE JOURNAL DE MONTRÉAL

05/12/13

Une autre tuile pour les citoyens de la Rive-Sud / La ligne jaune du métro sera fermée pendant la moitié des fins de semaine de 2014. – par Camille Laurin-Desjardins
<http://www.journaldemontreal.com/2013/12/04/metro--la-ligne-jaune-sera-fermee-pendant-25-fins-de-semaine-en-2014>

LE JOURNAL DE MONTRÉAL

14/12/13

Stationnement incitatif / Un projet « inacceptable » pour les usagers / Bien des utilisateurs des transports collectifs refusent de payer pour stationner leur véhicule. – par Mélanie Colleul / Actualités

JOURNAL MÉTRO

19/12/13

La STM hausse ses tarifs – par Mathias Marchal / En Première page
<http://journalmetro.com/actualites/montreal/420724/forte-augmentation-des-tarifs-du-transport-en-commun/>

JOURNAL 24 H – WEEK-END

20-22/12/13

Nouvelle grille tarifaire de la STM- Hausse des tarifs dénoncée – par Wan Sauves
[Wan.sauves@quebecormedia.com](http://wan.sauves@quebecormedia.com)

Articles : (suite)

LA PRESSE – MONTRÉAL

28/12/13 **Payer pour rouler seul- La présence de postes de péage sur les voies de covoiturage soulève des critiques au États-Unis – par Mathieu Perreault section A-18**
<http://auto.lapresse.ca/actualites/nouvelles/201312/28/01-4724386-payer-pour-rouler-seul-aux-etats-unis.php>

AQTIM

10/02/14 **L'aqtim s'interroge face à certains éléments de la Stratégie nationale de mobilité durable du gouvernement du Québec**
<http://www.aqtim.qc.ca/site.asp?page=nouvelle&id=7304>

LA PRESSE CANADIENNE

10/02/14 **Québec pigera dans les infrastructures pour financer le transport en commun – par Julien Arsenault**

LES AFFAIRES.COM (reprise Journal les Affaires, texte JulienArsenault)

10/02/14 **Québec pigera dans les infrastructures pour financer le transport en commun**
<https://www.lesaffaires.com/secteurs-d-activite/transport/quebec-pigera-dans-les-infrastructures-pour-financer-le-transport-en-commun/566154>

RADIO-CANADA

10/02/14 **Transport collectif : Québec veut réduire le nombre d'intervenants – par Radio Canada / édition numérique**
<http://actualites.sympatico.ca/nouvelles/politique/transport-collectif-quebec-veut-reduire-le-nombre-d-intervenants#!/>

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES GROUPES ÉCOLOGISTES

10/02/2014 <http://www.rqge.qc.ca/content/annonce-importante-du-ministre-sylvain-gaudreault-lors-du-dejeuner-benefice-de-transport-2000>

RTL-LONGUEUIL

10/02/14 <http://m.rtl-longueuil.qc.ca/fr-CA/actualites/communiques/2014/strategie-nationale-de-mobilite-durable-annoncee-par-le-ministre-sylvain-gaudreault/>

LE HUFFINGTON POST QUÉBEC (reprise Journal Les Affaires – texte Julien Arsenault)

10/02/14 **Québec pigera dans les infrastructures pour financer le transport en commun**
http://quebec.huffingtonpost.ca/2014/02/10/quebec-pigera-dans-les-infrastructures-pour-financer-le-transport-en-commun_n_4760641.html

LE DEVOIR

10/02/14 **Québec puisera dans les fonds destinés aux travaux routiers pour financer les transports collectifs – par Jeanne Corriveau En Première page - AUJOURD'UI --- Mobilité durable** Section : Actualités A3 -Titre : **Québec dégarnit le budget destiné aux routes pour financer le transport collectif**
<http://www.ledevoir.com/politique/quebec/399569/strat%C3%A9gie-nationale-de-mobilite%C3%A9-durable-quebec-puisera-le-fonds-destine-aux-routes-pour-le-transport-collectif>

LA PRESSE

11/02/14 **Nouvelle Stratégie de Mobilité durable - Transfert de 1 Milliard vers les transports en commun – par Bruno Bisson / Section : Actualités A4, Article + 1 photo couleur**
<http://www.lapresse.ca/actualites/201402/10/01-4737556-transfert-de-1-milliard-vers-les-transport-en-commun.php>

LE SOLEIL

11/02/14 **Transport collectif : le PQ veut investir 1 milliard\$ d'ici 2020 – par Annie Morin**
Section Transports
<http://www.lapresse.ca/le-soleil/actualites/transports/201402/10/01-4737569-transport-collectif-le-pq-veut-investir-1-milliard-d-ici-2020.php>

LE LÉZARD

11/02/14 **Stratégie nationale de mobilité durable - L'utilisateur maintenant au cœur des préoccupations !**
CNW Telbec/ - Source Transport 2000

Articles : (suite)

LA PRESSE

11/02/14

[Un milliard du transport en commun détourné vers les transports collectifs](#)

– par *Bruno Bisson* / édition numérique

<http://www.lapresse.ca/actualites/politique/politique-quebecoise/201402/10/01-4737407-un-milliard-du-reseau-routier-detourne-vers-les-transport-en-commun.php>

LE LÉZARD

11/02/14

<http://www.leleopard.com/communiqué-2858952.html>

MONTRÉAL - UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL : Faculté d'aménagement

11/02/14

[Gérard Beudet - PRIX GUY CHARTRAND / catégorie Personnalité marquante du domaine des transports](#)

<http://www.nouvelles.umontreal.ca/campus/prix-et-distinctions/20140211-transport-gerard-beudet-laureat-dun-prix-prestigieux.html>

LE JOURNAL DE QUÉBEC

11/02/14

[Transports-Financement / 1G\\$ de moins pour les routes/ – par Sarah-Maude Lefebvre](#)

<http://www.journaldequebec.com/.../plan-de-mobilite-durable-1-milliard-pour-le-transport-en-commun>

LE JOURNAL 24 HEURES

12/02/14

[Transport collectif/ Le gouvernement mise sur l'électrification/ par Alexandre Lampron. P.5](#)

LE JOURNAL DE MONTRÉAL

12/02/14

[Les Prix Guy Chartrand de Transport 2000 Québec / – par Rodger Brulotte – Section Tout partout en ville](#) Commentaire : photo couleur D.Coderre, S.Gaudreault, P.Cardinal lors du Déjeuner bénéfique Article : 1 page tabloïd complète /galerie de 6 photos couleur sur le DB de T2000Q, page 40 Version tabloïd et version électronique

<http://www.journaldemontreal.com/2014/02/12/les-prix-guy-chartrand-de-transport-2000-quebec>

JOURNAL DE QUÉBEC

12/02/14

[Les Prix Guy Chartrand de Transport 2000 Québec / – par Rodger Brulotte – Section Tout partout en ville](#) -Reprise de l'article du journal de Montréal

<http://www.journaldequebec.com/actualite/rodger-brulotte>

[UNIVERSITÉ D'OUTAOUAIS](#)

[Reprise de la nouvelle - Journal de Montréal](#)

UNIVERSITÉ DE L'OUTAOUAIS : Gatineau

12/02/14

[Les Prix Guy Chartrand de Transport 2000 Québec / – par Rodger Brulotte – Section Tout partout en ville](#) -Reprise de l'article du journal de Montréal

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UqLCZIRoE0qJ:mobile-news.sandbox.google.com/news/section?cf%3Dall%26ned%3Dus%26hl%3Dde%26g%3DUniversit%25C3%25A9%2Bdu%2BQu%25C3%25A9bec%2Ben%2BOutaouais%26ict%3Dclu-bl+&cd=11&hl=fr&ct=clnk&gl=ca>

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:UqLCZIRoE0qJ:mobile-news.sandbox.google.com/news/section?cf%3Dall%26ned%3Dus%26hl%3Dde%26g%3DUniversit%25C3%25A9%2Bdu%2BQu%25C3%25A9bec%2Ben%2BOutaouais%26ict%3Dclu-bl+&cd=11&hl=fr&ct=clnk&gl=ca>

LA PRESSE AFFAIRES

13/02/14

[Interdiction du service à l'auto/ Tim Hortons orchestre sa riposte.](#)

– par *André Dubuc*

affaires.lapresse.ca/.../01-4738377-service-a-lauto-interdit-tim-hortons-orchestre-sa-riposte.php

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE L'OUTAOUAIS (STO)

13/02/14

[André Sanche- PRIX GUY CHARTRAND 2013-2013/ catégorie Action et mobilisation des usagers](#)

http://www.sto.ca/index.php?id=87&L=fr&tx_ttnews%5BbackPid%5D=2&tx_ttnews%5Btt_news%5D=4326&cHash=da2e968bf6c4e640ea23bd5ce2a114ad

Articles : (suite)

LE JOURNAL L'ACTION

17/02/14 [@journalaction](http://www.laction.com/Actualites/2014-02-17/article-3618254/Le-prix-Guy-Chartrand-pour-Chantal-Lajeunesse/1journalaction) 17 févr.
[@journalaction](http://www.laction.com/Actualites/2014-02-17/article-3618254/Le-prix-Guy-Chartrand-pour-Chantal-Lajeunesse/1journalaction) 17 févr.
[@journalaction](http://www.laction.com/Actualites/2014-02-17/article-3618254/Le-prix-Guy-Chartrand-pour-Chantal-Lajeunesse/1journalaction) 17 févr.

LES JOURNAUX MONDIAUX

17/02/14 Reprise de l'article de Réjean Turgeon
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0_r0PZ2bQ28J:www.journauxmondiaux.com/Journaux/Action_L_Joliette.asp?IDRSS%3D5652+&cd=12&hl=fr&ct=clnk&gl=ca

FORUM/ Journal interne de l'Université de Montréal

17/02/14 [Transports : Gérard Beaudet lauréat d'un prix prestigieux.](#) (avec photo de Nicolas Girard, commanditaire Or des Prix Guy-Chartrand, le ministre Sylvain Gaudreault, Gérard Beaudet, lauréat et Pierre Cardinal , président de Transport 2000.) / Page 10 / D'une traite.

LE JOURNAL DE JOLIETTE

18/02/14 [Trois individus honorés pour leur contribution exceptionnelle](http://www.lejournaldejoliette.ca/2014/02/18/trois-individus-honores-pour-leur-contribution-exceptionnelle)
<http://www.lejournaldejoliette.ca/2014/02/18/trois-individus-honores-pour-leur-contribution-exceptionnelle>

HEBDOS DE LANAUDIÈRE

19/02/14 [Un prix pour Chantal Lajeunesse](http://www.hebdosregionaux.ca/lanaudiere/2014/02/19/un-prix-pour-chantal-lajeunesse)
<http://www.hebdosregionaux.ca/lanaudiere/2014/02/19/un-prix-pour-chantal-lajeunesse>

LES TITRES DE LA PRESSE

19/02/14 [Le prix Guy-Chartrand pour Chantal Lajeunesse](http://www.titrespresse.com/ca/article/le-prix-guy-chartrand-pour-chantal-lajeunesse?id=182142d14d2)
<http://www.titrespresse.com/ca/article/le-prix-guy-chartrand-pour-chantal-lajeunesse?id=182142d14d2>

JOURNAL DE MONTRÉAL

01/03/14 Photo du président de Transport 2000 Québec, Pierre Cardinal en compagnie du président de l'Assemblée nationale, Jacques Chagnon, président de l'Assemblée nationale; Robert Proulx, recteur de l'UQAM et John Parisella du Campus de Montréal prise lors de la conférence de Thomas J. Mulcair à la Chambre de Commerce de Montréal à laquelle ils étaient invités par M. Mulcair.

MAGAZINE L'INTER DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

15/03/14 [Le casse-tête du transport](#) / – par Pierre-Étienne Caza / Florence Junca-Adenot (URBA 2015), Alexandre Turgeon (Vivre en Ville), Normand Parisien (Transport 2000 Québec), David B. Hanna (Département d'études urbaines et touristiques de l'UQAM)/ Printemps 2014 p.16 à 19



INFOLETTRES [TRANSPORT 2000 QUÉBEC](#)

31/10/13 En Transit automne 2013 : envoi massif aux membres individuels
06/11/13 En Transit automne 2013 : envoi massif aux membres associatifs
12/12/13 Rappel Prix Guy-Chartrand : 878 abonnés
12/12/13 Le ministre Gaudreault conférencier invité au Déjeuner-bénéfice 2014/ adressée aux 257 acheteurs potentiels de table
19/12/13 Souhait des Fêtes/ 1218 abonnés
20/01/14 Déjeuner-bénéfice 2014 / 1295 abonnés
27/01/14 Rappel Déjeuner-bénéfice 2014 / 1172 abonnés

RADIO

CBC – Home Run
17/10/2013

Candidates on transportation / 17 octobre 2013 – entrevue avec le président Pierre Cardinal

<http://www.cbc.ca/player/Radio/Local+Shows/Quebec/ID/2412790194/>

CHMP-FM (98,5) – Isabelle Maréchal

98,5FM – Montréal Vous le savez maintenant

13-02-14 Durée : 39 :37

Entrevue d'opinions en direct avec Normand Parisien, François Cardinal et Jacques Olivier

Les automobilistes sont à nouveau ciblés par Québec. Êtes-vous d'accord pour qu'on finance le transport en commun à même les budgets d'entretien des routes ?

<http://www.985fm.ca/lecteur/audio/les-automobilistes-sont-a-nouveau-cibles-par-quebe-210931.mp3>

Émission d'Isabelle Maréchal rediffusée sur le 104,7

<http://www.fm1047.ca/lecteur/audio/les-automobilistes-sont-a-nouveau-cibles-par-quebe-210931.mp3>

Émission d'Isabelle Maréchal rediffusée sur le 107,7 (Estrie)

<http://www.fm1077.ca/lecteur/audio/les-automobilistes-sont-a-nouveau-cibles-par-quebe-210931.mp3>

Émission d'Isabelle Maréchal rediffusée sur le 106,9 (Mauricie)

<http://www.fm1069.ca/lecteur/audio/les-automobilistes-sont-a-nouveau-cibles-par-quebe-210931.mp3>

91,9 FM (entrevue avec Normand Parisien)

CJIM-FM (103,5)

Un prix pour le transport dans la MRC de Joliette – Chantal Lajeunesse

http://www.m1035fm.com/details_nouvelle.aspx?nid=6334

[AUTRES PARUTIONS \(et infolettres\)](#)

Communiqué de presse - T2000Q

<http://www.newswire.ca/fr/story/1302595/-mobilite-durable-pour-les-communautes-du-quebec-remise-des-prix-guy-chartrand-et-ministre-sylvain-gaudreault-conferencier-d-honneur-lors-du-9e-dejeun>

WN.com

http://article.wn.com/view/2014/02/07/Mobilite_durable_pour_les_communautes_du_Quebec_Remise_des_P/

<http://www.pressdisplay.com/staging/timesonline/fr/viewer.aspx>

ATUQ Déjeuner-bénéfice et Prix Guy-Chartrand – infolettres

http://www.atuq.com/library/images/contentImages/point_commun_29_nov_2013_1.pdf?mailingCounter=1249713

http://www.atuq.com/library/images/contentImages/point_commun_13_dec_2013.pdf?mailingCounter=1294501

http://www.atuq.com/library/images/contentImages/point_commun_24_janv_2014.pdf?mailingCounter=1297433

http://www.atuq.com/library/images/contentImages/point_commun_7_fevrier_2014.pdf?mailingCounter=1298618

http://www.atuq.com/library/images/contentImages/point_commun_21_fevrier_2014.pdf?mailingCounter=1303461

Note : Le plan stratégique 2011-2015 est écrit en italique ci-dessous. Le prochain plan d'action 2015-2020 sera ajusté en tenant compte de la nouvelle **mission** et **vision** qui ont été adoptés par les membres en juin 2013 (en caractère gras).

1. **La Mission (adoptée en 2013 par l'Assemblée)**

Contribuer au développement global des transports collectifs et à l'amélioration des services aux usagers, en nous assurant que leur point de vue est pris en compte.

2. **La Vision (adoptée en 2013 par l'Assemblée)**

Que les Québécois(es) aient accès à des services de transports collectifs abordables, de qualité et sécuritaires sur l'ensemble du territoire.

3. Les Valeurs

Défense des droits collectifs des usagers

Engagement

Équité régionale

Esprit de collaboration

Usage efficace des ressources

Protection de l'environnement

4. Les enjeux-défis

4.1 Les enjeux externes

- *La bonne gouvernance des institutions*
- *L'établissement de politiques tarifaires équitables et abordables*
- *L'équité inter et intra régionale dans l'offre de services*
- *La planification des transports et l'intégration des services*
- *La gestion de l'énergie et les changements climatiques*
- *Le financement du transport collectif : exploitation et entretien, renouvellement des équipements et nouveaux projets*
- *L'impact environnemental des projets de transport*
- *La collaboration avec les autres associations*
- *L'optimisation des ressources relatives au transport en commun*
- *L'amélioration de l'offre en transport en commun*

4.2 Les enjeux internes

- *Le financement de l'association*
- *L'augmentation du membership*
- *La nécessité d'un plan de communications*
- *La mise à jour du site Internet*

5. Les objectifs stratégiques

1. Favoriser l'équité inter et intra régionale dans l'offre de services de transport collectif;
2. Assurer la défense collective des droits des usagers;
3. Promouvoir l'accessibilité aux moyens de transport collectifs efficaces pour le plus grand nombre possible de personnes au Québec;
4. Promouvoir l'établissement de politiques tarifaires équitables et abordables pour tous;
5. Promouvoir le développement des moyens de transport les plus efficaces;
6. Appuyer les regroupements d'usagers en région;
7. Promouvoir le développement de l'offre de services en transport en commun.

6. Les projets prioritaires

Il est résolu que Transport 2000 mobilise ses partenaires de la société civile et de tous les paliers de gouvernement et leurs agences et organismes afin d'accélérer l'achèvement ou la réalisation des sept projets suivants :

BLOC A : (Projets déjà approuvés par le Gouvernement)

- *Rétablissement de la voie réservée aux autobus au centre du boulevard Pie-IX à Montréal (en cours, 2010-17);*
- *Mise en œuvre du train de l'Est entre Montréal et Mascouche/Repentigny (2006-2014);*
- *Implantation d'une emprise dédiée pour les modes de transports collectifs sur le nouveau Pont Champlain;*

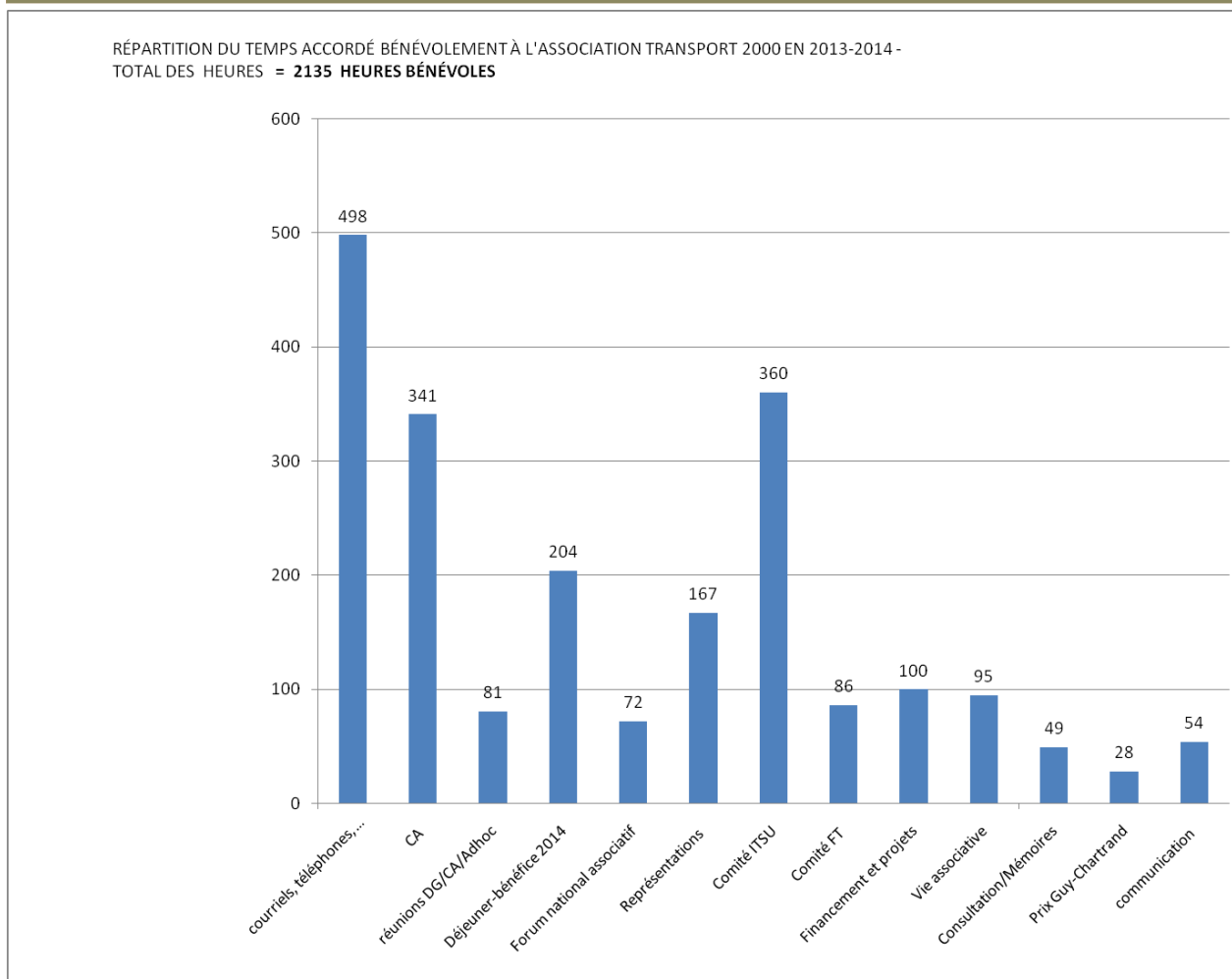
BLOC B : (Études toutes complétées en 2014)

- *Implantation d'un lien ferroviaire efficace et intégré entre l'ouest de l'île de Montréal, l'aéroport international de Montréal (Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau) et le centre-ville;*
- *Modernisation des services ferroviaires passagers dans le corridor Québec-Windsor;*
- *Implantation d'un tramway au cœur de la région de la capitale nationale (Québec);*
- *Implantation d'un tramway au centre-ville de Montréal.*

Ajout 2014 - projet prioritaire (CA) :

- **Amélioration de la qualité et de la vitesse des services d'autobus au Québec**

Annexe D Contribution des bénévoles 2013-2014



Merci aux 47 personnes qui se sont impliquées directement et bénévolement au sein de l'Association et qui ont soutenu l'organisation des diverses activités de Transport 2000.

Plus spécialement nous souhaitons souligner l'apport des membres du conseil 2013-2014 :



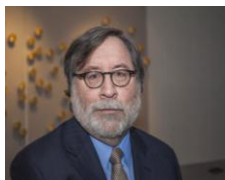
Pierre Cardinal,
Président

Président du comité
Programmes d'éducation et de promotion



Muriel Di Battista,
Vice-présidente

Présidente du Jury de sélection des
Prix Guy-Chartrand et du comité **Affaires publiques, communication**



François Pépin,
Trésorier

Représentant au sein de l'**AQTR** et de l'**ACTU Québec**



Vincent-Carl Leriche
Secrétaire



Jacques Landry,
Administrateur

Président du comité ITSU /
Infrastructures, technologies et service aux usagers



Christopher Thomson
Administrateur

Président du comité
Politique de financement et tarification des transports et représentant au sein de **Transit**



Samuel Massicotte
Administrateur



Robert Laframboise
Administrateur

Annexe E Représentations avec la collaboration des membres du conseil

- Dossier RAPIBUS-Gatineau : échanges avec les représentants des usagers et le président de la STO;
- Rencontre avec le maire de la ville de Mirabel;
- Rencontre avec la sous-ministre du Ministère des Transports du Québec;
- Rencontre avec M. Daniel Jean du SACAIS;
- Rencontre avec M. Labrecque, président de la STM le 7 mai 2013;
- Réunion au ministère des Transports du Québec, le 20 mai 2013;
- Conférence de Catherine Morency de l'Université de Montréal le 22 mai 2013;
- Colloque de l'AQTIM le 30 mai 2013, présence à la Table d'honneur;
- Conférence de François Legault à la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain-20 juin 2013;
- Réunion avec la direction de la Société de transport de Montréal le 26 juin 2013;
- Participation aux conférences des Mercredis de l'AMT, le 21 août et 18 septembre 2013, 15 janvier, 19 mars et 25 mars 2014;
- Réunion avec le vice-président planification et innovations de l'AMT, le 27 août 2013;
- Journée *En Ville sans ma voiture* le 20 septembre 2013;
- Conférence de presse du ministère des Transports du Québec sur l'ajout de financement pour le développement de voies réservées - 29 septembre 2013;
- CANAL M entrevue « élection 2013 » le 11 octobre;
- Rencontre avec les différents candidats à la mairie les 2,7,28 octobre 2013;
- Participation aux conférences URBA 2015 les 5 et 17 septembre, 23 octobre, 20 novembre, 13 décembre 2013, 20 janvier 2014, 6 et 19 février 2014;
- Présence à la Conférence du Dr. Drouin de Santé publique, 2 décembre 2013;
- Participation à l'assemblée générale annuelle de Voyagez Futé, 11 décembre 2013;
- Cocktail du Conseil régional en environnement le 23 janvier;
- Dîner-causerie de l'AQTR le 31 janvier 2014/conférencier, ministre des Transports du Québec;
- *Lignedebus*-présence au spectacle le 19 février 2014;
- Rencontre avec le vice-président aux communications de l'AMT le 26 février 2014 ;
- Colloque de l'AQTR sur l'attractivité des transports collectifs – table ronde, point de vue des usagers présenté par Transport 2000 le 27 février 2014;
- Rencontre avec le député David Heurtel le 27 février 2014;
- Conférence de Thomas J. Mulcair à la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain, 28 février 2014;
- Conférencier de l'Association des diplômés de la Polytechnique le 6 mars 2014;
- Conférence sur l'électrification des Transports à l'université Concordia le 18 mars 2014.

Annexe F Nos remerciements pour leur soutien financier en 2013-2014

Reconnaissance majeure:

- Ministère des Transports du Québec
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Commanditaires du Déjeuner-bénéfice 2014

- Agence métropolitaine de transport (OR et PGC)
- Transdev Québec et Alstom transport Canada (ARGENT)
- Bombardier, Novabus, Société de transport de Montréal et Via Rail (BRONZE)

Merci également aux souscripteurs (entreprises et institutions) dont:

ABB Inc.

Aéroports de Montréal

Agence métropolitaine de transport (AMT)

ALSTOM

Association du transport urbain du Québec (ATUQ)

Association québécoise du transport intermunicipal et municipal (AQTIM)

Bombardier transport

Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)

COSIME inc.

KEOLIS - Groupe Orléans Express

Les Conseillers ADEC inc.

Les Pétroles Parkland

Métrocom

Métromédia Plus

Ministère des Transports du Québec

MRC de Joliette

Norton Rose Fulbright Canada S.E.N.C.R.L.,s.r.l.

Réseau de transport de Longueuil (RTL)

Société de transport de Laval (STL)

Société de transport de l'Outaouais

Société de transport de Montréal (STM)

Société Gestrans

Transdev Québec Inc.

Université de Montréal

Ville de Montréal

Ainsi qu'une quarantaine d'élus municipaux et provinciaux
et une soixantaine de professionnels d'horizons variés

Annexe F Nos remerciements pour leur soutien financier en 2013-2014

Aux Députés de l'Assemblée nationale qui ont appuyé notre Projet de recherche-action sur les transports collectifs régionaux :

- Denise Beaudoin (Mirabel)
- Stéphane Bergeron (Verchères)
- Yves-François Blanchet (Yamaska)
- Hélène Daneault (Groulx)
- Jacques Duchesneau (Saint-Jérôme)
- Sylvain Gaudreault (Jonquière)
- Henri-François Gauthrin (Verdun)
- Réjean Hébert (Brompton)
- François Legault (L'Assomption)
- Nicole Léger (Pointe-aux-Trembles)
- Martine Ouellet (Vachon)

Annexe G Acronymes

ACTU	Association canadienne du transport urbain
AGA	Assemblée général annuelle
AMT	Agence métropolitaine de transport
AOT	Autorités organisatrices de transport
AQDR	Association québécoise des retraités et préretraités
AQTIM	Association québécoise du transport intermunicipal et municipal
AQTR	Association québécoise des transports
ATCRQ	Association des transports collectifs ruraux du Québec
ATUQ	Association du transport urbain du Québec
BHNS	Bus à haut niveau de service
CA	Conseil d'administration
CN	Canadien National
CRÉ	Conférence régionale des élus
CRT	Conseil régional de transport
FT	Politique de financement et tarification des services (comité interne)
FQM	Fédération québécoise des municipalités
ITSU	Infrastructures, technologies et services aux usagers (comité interne)
MTQ	Ministère des Transports du Québec
OSBL	Organisme sans but lucratif
PARSIS	Plan d'action régional de solidarité et d'inclusion sociale
RODCD	Regroupement des organismes en défense collective des droits
RQACA	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
RTL	Réseau de transport de Longueuil
SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
SRB	Service rapide par bus
STL	Société de transport de Laval
STM	Société de transport de Montréal
STO	Société de transport de l'Outaouais
UMQ	Union des municipalités du Québec
UQAM	Université du Québec à Montréal