



# Rapport d'activités 2019–2020





# Table des matières

Trajectoire Québec .....	2
Mot du président .....	4
Mot de la direction .....	5
Rapport d'activités .....	6
Prise de positions .....	6
Soutien, mobilisation et vie associative .....	12
Outils, sensibilisation et promotion.....	18
Expertise .....	22
Partenaires rencontrés .....	23
Résultats financiers .....	24
Plan d'action 2020-2021.....	25
Contribution des bénévoles.....	26
Partenaires financiers .....	27

## L'association

Trajectoire Québec est une association qui intervient dans la **représentation des citoyens et la promotion de leurs intérêts en matière de transport collectif** partout au Québec. L'association soutient l'accès à des services de mobilité abordables, sécuritaires et de qualité, en plus de rassembler et de mobiliser citoyens, associations et corporations grâce à son expertise en mobilité citoyenne. L'association agit par des représentations, des mobilisations, des interventions médiatiques et par la remise annuelle des Prix Guy-Chartrand.

### Mission

Représenter les droits des citoyens et promouvoir le développement des services de transport collectif.

### Vision

Que les Québécoises et Québécois aient un accès à des services de transport collectif abordables, de qualité et sécuritaires partout sur le territoire. L'association travaille pour une meilleure mobilité citoyenne.

## 2019–2020 en chiffres

**120** Mentions dans les médias

**5** Conférences prononcées

**2 566** Abonnés Twitter

**4** Mémoires

**200** Activités de représentation

**1 640** Abonnés Facebook

**14** Communiqués de presse émis

**10** Rencontres du comité de suivi de la Politique de mobilité durable (PMD)

**222** Abonnés LinkedIn



## BÉNÉVOLES

Nous souhaitons remercier la précieuse collaboration de nos bénévoles qui participent à nos activités et qui se sont mobilisés autour des enjeux du transport collectif tout au long de l'année.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**François Pepin**  
Président

**Étienne Grandmont**  
Vice-président

**Lisa-Marie Hein**  
Trésorière

**Catherine Gaudreau**  
Secrétaire

**Jacques Landry**  
Administrateur

**Maëlle Plouganou**  
Administratrice

**Mathieu Lavallée**  
Administrateur

**Salomé Viguié**  
Administratrice

**Renaud Gignac**  
Administrateur

## PERMANENCE

**Sarah V. Doyon**  
Directrice

**Gabrielle Guimond**  
Coordonnatrice aux communications, événements et mobilisations

**Lara Fabiano**  
Agente de mobilisation et de relation avec la communauté

**Mathieu Furino**  
Agent de communication et de recherche



## Mot du président

L'année 2019-2020 s'est déroulée sous le signe de l'affirmation de Trajectoire Québec. Nous sommes devenus une organisation recentrée autour du citoyen-utilisateur et l'action de l'association porte sur des thèmes concrets et porteurs tels que la mobilisation citoyenne, l'amélioration des services de mobilité et la mise en place d'une tarification équitable.

L'association a donc poursuivi sa démarche d'ouverture aux organisations représentant les citoyens partout au Québec et visant à faire entendre leur voix auprès des décideurs. Des gestes concrets ont été posés pour confirmer notre volonté d'améliorer notre action, notre rayonnement et notre impact sur la mobilisation et le support aux communautés.

Mentionnons à titre d'exemples les dossiers des mesures d'atténuations des travaux du REM, du projet de loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile, du prolongement de la ligne bleue du métro de Montréal, de la consultation pour le Plan d'électrification et de changements climatiques, du chantier sur le financement de la mobilité, de la tarification sociale, de la mobilité dans l'Est de Montréal et de la sensibilisation à l'arrivée des véhicules autonomes.

Cette année, nous avons diversifié nos moyens d'action et davantage organisé des activités avec des organismes environnementaux, sociaux et économiques sur l'ensemble du territoire du Québec. Grâce à des lettres ouvertes cosignées, des communiqués conjoints, des activités communes et des actions coordonnées, nous avons développé des alliances qui font de Trajectoire Québec un intervenant majeur dans l'écosystème des influenceurs du Québec.

Trajectoire Québec est membre du comité de suivi de la Politique de mobilité durable 2030 dont la poursuite de la mise en œuvre est assurée par le nouveau gouvernement du Québec. Nous sommes aussi membre du Comité consultatif communautaire d'Aéroports de Montréal.

En plus des nombreux communiqués et entrevues dans les médias, nous avons bien sûr tenu la 15<sup>e</sup> édition de notre déjeuner-bénéfice annuel qui est maintenant un rendez-vous annuel pour tous les partenaires du monde des transports et de la mobilité au Québec, avec la présence du ministre François Bonnardel. Le gala des Prix Guy-Chartrand à Québec a permis de recevoir un nombre record de 57 candidatures pour l'ensemble des catégories.

En cette 43<sup>e</sup> année d'existence, les événements des mois de février et mars 2020 nous rappellent que la mobilité est un privilège qui nous permet de vaquer à nos activités et de nous réaliser en tant qu'êtres humains. L'arrêt quasi complet de la planète nous permet d'apprécier la joie de pratiquer des activités quotidiennes et de se déplacer. Nos façons de faire ne seront plus les mêmes et se verront alignées sur nos nouvelles priorités afin de mieux traiter l'humanité et de sauver la planète. Tous ensemble poursuivons notre action en ce sens.

*François Pepin*

# Mot de la direction

L'année 2019-2020 a débuté sur les chapeaux de roues, avec une équipe agrandie, enthousiaste et motivée à faire de la mobilité durable un enjeu central du débat public au Québec. Grâce à cette équipe dynamique et au soutien de notre conseil d'administration, nous avons réussi à augmenter la notoriété de notre association, notamment sur les réseaux sociaux. Nous avons aussi été en mesure de soutenir plus de groupes locaux, de nous impliquer dans plus de comités et de nous faire connaître dans plusieurs régions du Québec. Nous avons d'ailleurs reçu un nombre record de candidatures pour la Gala des Prix Guy-Chartrand, provenant de 13 régions différentes.

Nous avons aussi continué de faire nos représentations politiques auprès des élus des divers paliers de gouvernement pour de nombreux dossiers majeurs de transport collectif, et cela porte fruit. Un an après la parution de notre document *Les 12 travaux du transport collectif*, nous sommes fiers de dire que la moitié des projets sont maintenant officiellement en cours! D'ailleurs, nous nous réjouissons particulièrement de la confirmation du financement du réseau structurant de transport en commun de la Ville de Québec. De surcroît, le dernier budget du gouvernement du Québec est très encourageant, notamment avec une augmentation de la part des investissements consacrés au transport collectif comparativement au transport routier, en plus de l'inscription au Plan québécois des infrastructures de six projets structurants de transport en commun. Le ministre des transports, monsieur François Bonnardel, avait d'ailleurs affirmé lors de notre déjeuner-bénéfice que le gouvernement allait investir des sommes colossales en transport collectif!

Si l'année semblait vouloir se terminer sur le même élan qu'elle avait commencé avec le succès retentissant de la 15<sup>e</sup> édition de notre déjeuner-bénéfice, un budget encourageant et le lancement de notre campagne majeure de promotion de l'autobus, la situation fut tout autre. Évidemment, la crise sanitaire que nous traversons ensemble nous a forcés, comme tout le monde, à nous ajuster en révisant nos priorités, nos projets et nos actions.

La pandémie teintera certainement nos vies pour encore plusieurs mois. Pour Trajectoire, elle aura prouvé que le transport collectif doit être reconnu comme étant un service essentiel. Par ailleurs, nous nous assurerons que la relance économique du Québec passe notamment par des investissements considérables en infrastructures de transport collectif. Il faudra aussi travailler à la promotion du transport collectif afin de s'assurer de défaire les préjugés négatifs qui peuvent découler des mesures de distanciation sociale. En même temps, nous continuerons de défendre les intérêts des usagers, et de suivre attentivement les dossiers d'actualité, notamment la refonte tarifaire dans la région métropolitaine de Montréal, la tarification sociale basée sur le revenu, les mesures d'atténuation pour pallier la fermeture du tunnel du Mont-Royal et l'atteinte des cibles fixées dans la Politique de mobilité durable.

La prochaine année sera certes remplie de défis, mais nous sommes prêts à les relever au bénéfice de la mobilité de tous les citoyens!

*Sarah V. Doyon*



# Prise de position

Participer et enrichir le débat public, défendre collectivement les citoyens-utilisateurs des transports collectifs lors de consultations, audiences, évènements, activités et à travers les médias.

## Politique de mobilité durable

- 1 Tenue du premier forum annuel de suivi de la Politique de mobilité durable.
- 2 Annonce d'un programme d'aide financière pour aider les municipalités à réaliser leurs plans de mobilité durable intégrée.
- 3 Présentation par Trajectoire Québec et CargoM du bilan de la première année du comité de suivi de la PMD.

## Chantier sur le financement

- 1 Dépôt du mémoire *Financer une mobilité au service des citoyens* dans le cadre du chantier sur le financement de la mobilité.
- 2 Participation de Trajectoire Québec aux consultations dans le cadre de la tournée des régions de Claude Reid, adjoint parlementaire du ministre des Transports.

## Plan électrification et changements climatiques

- 1 Dépôt du mémoire *Miser sur le collectif pour réussir l'électrification des transports* dans le cadre des consultations sur le PECC (Plan d'électrification et de changements climatiques).
- 2 Reconnaissance par le gouvernement de la Politique de mobilité durable comme pilier fondamental de la démarche d'élaboration du PECC.

### GAINS

Inscription au Plan québécois des infrastructures de six projets structurants de transport collectif.

# Prise de position

## Grands projets

### 1 Réseau express métropolitain

Réaction par communiqué de presse à l'annonce d'études de prolongement du REM et d'un mode de transport collectif dans l'Est de Montréal sur l'importance d'inclure l'ARTM dans la démarche afin d'avoir une vision métropolitaine de la planification des transports.

Suite à la pression mise pour une annonce rapide des mesures d'atténuation à mettre en place pour pallier la fermeture du tunnel du Mont-Royal, Trajectoire Québec a salué la bonification de ces mesures, annoncée en novembre, ainsi que l'investissement du Gouvernement du Québec.



### 2 Réseau structurant de transport en commun de Québec

Communiqué de presse conjoint saluant la confirmation du financement du réseau structurant de transport commun.



### 3 Métro de Montréal

Dans le cadre des consultations de la STM, Trajectoire Québec a sondé ses membres et partenaires afin de connaître leurs attentes, préférences et préoccupations par rapport au projet de prolongement de la ligne bleue du métro de Montréal. Trajectoire Québec a présenté principalement les éléments importants à considérer ainsi que les préoccupations des usagers.



## GAINS

**Bonification des mesures d'atténuation pour pallier la fermeture du tunnel du Mont-Royal pour les usagers des lignes de train de banlieue Deux-Montagnes et Mascouche.**

**Confirmation du financement du réseau structurant de transport en commun de la Ville de Québec.**

### Représentations budgétaires

Dépôt de recommandation au ministre des Finances du Québec pour le budget 2020-2021. Réaction par communiqué de presse pour souligner le nouvel élan du budget du Gouvernement du Québec en faveur des transports collectifs.

### Vision d'aménagement et de redéveloppement urbain à Longueuil

Trône au sommet de cette vision le lien en transport collectif électrique est-ouest. Trajectoire Québec a réagi par voie de communiqué, en collaboration avec l'Association pour le transport collectif de la Rive-Sud (ATCRS), pour souligner cette vision enthousiasmante.



### Le transport collectif : générateur de développement

Afin de donner le ton à son Déjeuner-Bénéfice annuel, Trajectoire Québec a publié une lettre ouverte mettant de l'avant le levier qu'est le transport collectif pour le développement économique du Québec.

### État d'avancement des 12 travaux du transport collectif

Un peu plus d'un an après l'élection du gouvernement de la Coalition Avenir Québec, Trajectoire Québec et Équiterre ont fait état de l'avancement des 12 travaux prioritaires du transport collectif au Québec.

**GAINS**

**La moitié des 12 travaux du transport collectif sont maintenant en cours de réalisation.**

### Troisième lien

Dans un communiqué conjoint, Trajectoire Québec a rappelé que construire un tunnel Québec-Lévis serait un gaspillage pharaonesque et que ce n'est pas en mettant une voie réservée sur une infrastructure autoroutière que cela pourrait représenter un projet de transport collectif acceptable.

### Mouvement Orange

Trajectoire Québec a salué le travail de la STM qui déploie une panoplie de moyens pour améliorer l'expérience de déplacement de milliers d'usagers. Le plan dévoilé répond à la demande de mettre en place rapidement des mesures alternatives à la ligne orange du métro.

### Élections fédérales

Trajectoire Québec a présenté ses demandes dans le cadre des élections fédérales.

**Nous sommes persuadés que les partis politiques comprennent l'urgence de la crise climatique et l'importance d'investir massivement dans les transports collectifs pour faire le véritable virage vers la mobilité durable.**

Sarah V. Doyon, directrice.

# Présence aux colloques, conférences & activités de consultation

- Forum international des transports de l'OCDE
- Dîner conférence de la CCMM : CN : aller de l'avant au-delà de nos 100 ans d'héritage
- Rendez-vous collectivités viables de Vivre en Ville
- Gala Montréal durable du CRE-Montréal
- Assemblée générale d'IVEO
- Cocktail de lancement de la nouvelle marque YUL par ADM
- Dévoilement de Mouvement orange par STM
- Assemblée générale annuelle du comité des citoyens de l'île Bigras
- Conférence de presse : Prolongement du REM à Dorval
- Exploiter notre plein potentiel : une stratégie pancanadienne - Conférence de Mélanie Joly au CORIM
- Assemblée générale du RQ-ACA
- Débat citoyen sur la mobilité sans conducteur de l'INM
- Impulsion Montréal
- Sommet Movin'On



- Assemblée générale annuelle de Voyagez Futé
- 25e édition de la Conférence de Montréal
- Conseil d'administration public de l'ARTM
- Conseil d'administration public d'Exo
- Conférence de presse par Transport Canada - étude du TGF
- Conférence de presse - Gare du REM à YUL
- Forum sur la Politique de mobilité durable
- Conférence de presse - Annonce des mesures d'atténuation du REM
- Le partage et l'intégration appliqués à la mobilité - CRE-Montréal

# Présence aux colloques, conférences & activités de consultation

- Lancement de l'étude Prochaine station : l'écofiscalité
- 25 ans de Communauto
- Consultation à propos du chantier sur le financement de la mobilité
- Conférence : Posséder une auto, est-ce encore raisonnable?
- Déjeuner des leaders en mobilité durable
- Conférence : Où s'en va la mobilité durable?
- Lancement de la campagne contre le harcèlement de rue du CÉAF
- Présentation des résultats de l'étude Mobility Futures Montréal par Transdev Canada
- Dévoilement du Livre blanc de la CCEM
- Colloque annuel de l'ATUQ
- Salon du véhicule électrique de Saint-Hyacinthe
- Cocktail-bénéfice annuel d'Équiterre
- Cocktail 2 ans de Propulsion Québec
- Observatoire mondial des mobilités - Entretiens Jacques Cartier
- Les défis de la participation citoyenne par l'OCPM



- Mat'Inno nouveau type de transport innovant
- Assemblée générale annuelle du RODCD
- Matin Alumni de Poly avec Philippe Schnobb
- Sommet des partenaires de la Vision Zéro
- Conférence : Stationnement, le Voldemort de la mobilité
- Dîner-conférence avec Chantal Rouleau et Valérie Plante de la CCEM
- Sommet sur le transport ferroviaire
- Mat'Inno les défis technologiques du transport par rail
- Communauté de pratique pour la communication climatique
- Assemblée générale annuelle du MTPA
- Colloque ferroviaire du MTQ

# Présence aux colloques, conférences & activités de consultation

- Mémoire sur le projet de loi 17 - Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile - Commission des transports et de l'environnement de l'Assemblée nationale

## **GAIN** **Projet de loi 17 : inclusion des services de transport adapté et suppression de la limite quotidienne de kilométrage en covoiturage**

- Prolongement de la ligne bleue du métro de Montréal dans le cadre des consultations de la Société de transport de Montréal
- Miser sur le collectif pour réussir l'électrification des transports - Consultation pour le Plan d'électrification et de changements climatiques
- Financer une mobilité au service des citoyens dans le cadre du chantier sur le financement de la mobilité
- Royalmount reste à l'écoute
- Consultation publique : Les grands projets de la STM
- Consultation prébudgétaire au cabinet des finances

## Principales interventions



- 1** Appui à l'application d'une taxe sur l'immatriculation pour l'ensemble du territoire de la CMM afin de financer le transport collectif.
- 2** Lancement du rapport *Prochaine station : l'écofiscalité - Des mesures incontournables pour réduire les GES et la congestion.*
- 3** Présentation des recommandations prébudgétaires.

## **GAINS**

**Budget 2020 - Augmentation prévue de 50 % des investissements en transport collectif pour la prochaine décennie.**

**Budget 2020 - Augmentation du ratio d'investissements entre le transport collectif et le réseau routier, à respectivement 34 % et 66 %.**



# Soutien, mobilisation & vie associative

Support aux groupes d'utilisateurs par l'aide à l'information, le soutien à la mobilisation et la mise en relation avec les parties prenantes. Support aux utilisateurs et groupes associatifs.

## Nos actions en tarification

- 1** Trajectoire Québec a présenté le panel : Transport collectif équitable; la tarification sociale basée sur le revenu.

Au programme : Une présentation des démarches du Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ) et du Mouvement pour un transport public abordable (MTPA), un point de vue économique de la tarification sociale basée sur le revenu ainsi qu'une présentation des conclusions des travaux du Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale du Collectif des entreprises d'insertion du Québec et président du Comité consultatif.

- 2** Soutien du Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ) dans leurs démarches.

- 3** Consultation des membres dans le cadre de la refonte tarifaire du Grand Montréal.

Trajectoire Québec a consulté ses membres et ses partenaires relativement aux chantiers définis par l'ARTM, soit : cadres et pratiques, tarification sociale, mobilité intégrée et technologies. La consultation a eu lieu lors d'un après-midi complet à la Maison du développement durable où plusieurs ateliers ont été animés par l'équipe. Les idées les plus consensuelles qui ont émané des discussions ont été présentées à l'équipe de tarification de l'ARTM.

## Soutien

### Groupes soutenus

- Association pour le Transport Collectif de la Rive-Sud - ATCRS
- Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec - TRAAQ
- Comité citoyen du transport de Trois-Rivières - STTR
- Comité vigilance de la ligne Deux-Montagnes et Mascouche
- J'ai ma passe
- Transport collectif pour - RDP - for public transport



### Marche pour le climat du 27 septembre

L'équipe de Trajectoire Québec a participé à la Marche pour le climat de Montréal, un des rassemblements les plus nombreux du mouvement mondial mené par les étudiantes et étudiants visant à faire pression sur nos décideurs afin qu'ils agissent face à l'urgence climatique.



## Mobilisations

### PARK(ing) Day

Par des interventions artistiques et ludiques, le PARK(ing) Day tente de susciter un débat critique sur l'aménagement et l'allocation des espaces de stationnement. Pour cette occasion, Trajectoire Québec s'est approprié quatre places de stationnement dans l'arrondissement Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles. Une réplique d'autobus ainsi qu'une Communauto et un Bixi ont été installés dans ces espaces afin de dénoncer la place allouée à l'automobile dans l'espace public! Trajectoire Québec en a profité pour discuter de l'importance de la place des moyens de transport durable dans l'espace public avec les citoyennes et citoyens.



### Journée de reconnaissance des chauffeurs et chauffeuses du transport collectif

Le 18 mars, les usagers ont été invités par Trajectoire Québec à dire MERCI! à leurs chauffeurs et chauffeuses d'autobus. Des affiches dans les autobus de la Société de transport de Laval et du Réseau de transport de Longueuil ont été placées afin de rappeler aux usagers l'importance de cette journée. Des cartes de remerciement téléchargeables étaient également disponibles sur le site Web de Trajectoire Québec.

## Élections fédérales

Lors de la campagne électorale, les partis politiques ont proposé différentes orientations à la population canadienne. Trajectoire Québec a demandé aux partis de s'engager clairement en faveur du développement des transports collectifs et de la mobilité durable.

Pour aider les Québécois à suivre les engagements des parties en matière de mobilité durable, Trajectoire Québec a mis en place une page Web dédiée aux élections fédérales où un suivi des engagements électoraux a été mis à jour tout au long de la campagne.

Nous avons invité les citoyens à prendre le temps de rencontrer leurs candidats et à leur écrire pour leur faire part de leurs préoccupations liées à la mobilité durable et aux transports collectifs durant toute la durée de la campagne.



En collaboration avec la Maison du développement durable et le Conseil régional de l'environnement de Montréal, Trajectoire Québec a présenté en octobre un débat électoral portant sur les enjeux environnementaux montréalais.



## Classe escargot

Trajectoire Québec s'est rendue dans l'arrondissement Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles pour discuter avec les usagers du transport collectif. En les approchant avec nos fiches intitulées Des idées pour le transport collectif dans l'Est?, les citoyens ont pu proposer des solutions concrètes pour améliorer le service.

Trajectoire Québec a déposé les 60 fiches aux élus de l'arrondissement lors d'un conseil municipal. Un sommaire des résultats a également été envoyé à la Société de transport de Montréal.



## Vie associative Comités internes

### Affaires publiques, communications et recrutement

Cette année, le comité APCR s'est penché sur la rétention et le recrutement des membres. Le comité a conclu que Trajectoire Québec a avantage à puiser dans le savoir et l'expérience de ses membres afin de valoriser leur contribution à l'association. Des sondages ont été développés pour consulter les membres concernant leurs attentes envers l'association et leur participation aux diverses activités que celle-ci organise.

Finalement, le comité a fait le recensement des membres en règle et l'identification de membres associatifs et corporatifs potentiels.

### Infrastructures, technologies et services aux usagers

Le comité ITSU a réalisé un document qui dresse un inventaire critique des divers moyens qui s'offrent à l'usager pour parcourir les premiers et derniers kilomètres. Ce document de près de 80 pages couvre tant les moyens actifs que motorisés.

Le comité a cependant subi une baisse de régime amplifiée par la crise de la COVID-19; menant celui-ci à ne s'être réuni que deux fois en 2019 et ne lui ayant pas permis de se rencontrer en 2020.

### Financement des services et politiques tarifaires

Le comité a suspendu sa réflexion sur la refonte tarifaire de l'ARTM. L'ARTM a reporté ses consultations sur sa réforme de l'été 2019 au plus tôt, à l'automne 2020. Le volet financement a été réalisé via l'implication de Trajectoire Québec au sein de l'Alliance TRANSIT.

## Assemblée générale annuelle



L'assemblée générale annuelle s'est tenue à la Maison du développement durable à Montréal. Sous le thème Mobilité intelligente : l'intégration des navettes autonomes en milieu urbain, la conférence présentée en marge de notre assemblée générale annuelle portait sur l'intégration de la mobilité intelligente, avec madame Anjali Awasthi, professeure associée à l'Université Concordia et monsieur Benoit Balmana, directeur général d'IVÉO.

Les membres ont entériné des changements aux règlements généraux de l'association, notamment celui de rendre l'adhésion individuelle valide à vie.



Le prix Harry-Gow est remis au bénévole étant reconnu pour s'être démarqué et impliqué dans le milieu du transport.

Toutes nos félicitations au récipiendaire de l'édition 2019 M. Tony Frayne!



Pour la troisième année, le Gala des Prix Guy-Chartrand a eu lieu dans la Capitale-Nationale. Un total de 57 candidatures a été soumis. Trois prix de mérite et deux coups de cœur du jury ont été remis à des organisations et des citoyens qui contribuent à la mobilité citoyenne.

Les lauréats sont : J'ai ma passe, la Société de transport de l'Outaouais, la Corporation de transport collectif de la MRC de Maskinongé et les Corporations de développement communautaire de Rivière-des-Prairies et de la Pointe, ainsi que madame Stéphanie Gauthier. Le prestigieux titre de Citoyen mobile de l'année a été remis à monsieur Jean-Philippe Proslie.

### Les prix sont remis dans trois catégories :

- 1** Action et mobilisation des usagers
- 2** Développement et amélioration des services de transport collectif
- 3** Citoyen mobile de l'année

## Lauréats 2019







Rédaction de guides, d'outils de sensibilisation et distribution de titres d'essais.  
Campagnes promotionnelles.



**1 640 abonnés**

Une augmentation de 260 abonnés.



**2 566 abonnés**

Une augmentation de 126 abonnés.



**154 abonnés**

Une augmentation de 41 abonnés.



**222 abonnés**

\*Nouveauté de l'année

## INFOLETTRE

Nous avons envoyé 18 infolettres à **2652 abonnés**. Une augmentation de 406 abonnés en une année.

## BULLETIN DES MEMBRES

Nous avons envoyé 6 bulletins des membres. Le bulletin des membres a été mis en place afin d'établir une **communication plus personnelle avec nos membres**. Ainsi, nous pouvons leur envoyer du contenu spécialement choisi pour les passionnés du transport collectif au Québec : dates des rencontres des comités, questionnaires, dates des rencontres publiques et des événements de nos membres associatifs, l'actualité du domaine de la mobilité et plus encore!

## MÉDIAS

Encore une fois, nous avons pu bénéficier d'une excellente couverture médiatique avec près de **120 interventions médiatiques**. Notre revue de presse complète est disponible sur notre site Web.

# Autonome vers mon transport !

Trajectoire Québec a lancé sa campagne **Autonome vers mon transport!**, une campagne de sensibilisation portant sur l'intégration des véhicules autonomes aux déplacements durables.

*Quelques actions :*

- Nous avons mené une enquête en ligne sur la perception par rapport aux navettes autonomes et la propension à l'utilisation des citoyens et citoyennes du Québec. Plus de 400 personnes ont répondu à l'appel, les résultats seront dévoilés au courant de l'été 2020.
- Trajectoire Québec a mené des vox-pop auprès de la population lors du lancement de la navette du marché Maisonneuve.
- Trajectoire Québec a participé à plusieurs événements afin de faire la promotion de la campagne et récolter les perceptions des différents publics cibles par rapport aux véhicules autonomes collectifs.





Notre Déjeuner-Bénéfice annuel réunit les acteurs influents des domaines de la mobilité, de la politique, de l'environnement et des affaires publiques, entre autres!

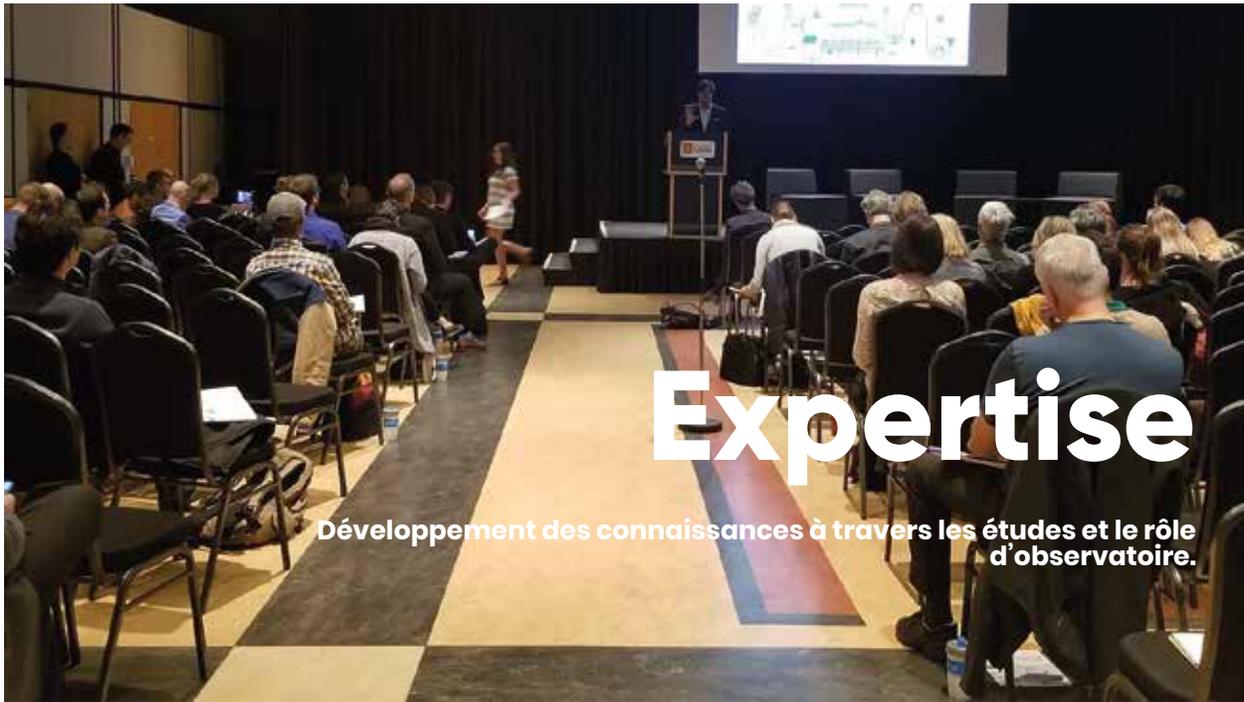
## Thématique

Sous le thème **Le transport collectif : générateur de développement**, Trajectoire Québec a reçu le ministre des Transports du Québec, monsieur François Bonnardel, à titre de conférencier d'honneur. La présence de près de 400 professionnels a mis en lumière l'importance de la mobilité durable comme vecteur de changement et de développement pour notre société.

Lors de cette 15e édition, monsieur François Bonnardel a exprimé le désir du gouvernement du Québec d'investir des sommes colossales en transport collectif. De plus, le ministre des Transports a annoncé la bonification de l'aide financière au transport collectif régional.







Développement des connaissances à travers les études et le rôle d'observatoire.

## Conférences prononcées

- Les besoins des usagers du transport collectif – Consultation citoyenne de l'ARTM sur le Plan stratégique de développement
- De l'électrification des transports... à la mobilité durable – Salon du véhicule électrique de Saint-Hyacinthe
- Montréal au sommet du classement TC de 2019, Ligue Nationale du climat – Réalités climatiques
- Mobilité intégrée en milieux périurbains et ruraux – Forum international sur la mobilité intégrée, Accès transports viables
- Concilier la mobilité, les services aux usagers et l'environnement – Forum sur les politiques de transport collectif de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU)
- Le parcours client; placer l'utilisateur au cœur des décisions – Forum annuel de l'Association du transport urbain du Québec
- Consultation ressourcement CISSS Montérégie-centre

## Participation aux comités externes

- Comité de suivi de la politique de mobilité durable – Ministère des Transports du Québec
- Comité consultatif communautaire – Aéroports de Montréal
- Comité sur les relations entre inspecteurs de la STM et la communauté (CRIC) – Société de transport de Montréal
- Partenaire de la Vision Zéro – Ville de Montréal
- Comité ACTU-Québec – Association canadienne du transport urbain
- Comité des partenaires – Réseau de transport de Longueuil
- Comité d'analyse stratégique sur les transports – Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Comité de suivi des recommandations du Livre blanc Cap sur l'Est – Chambre de commerce de l'Est de Montréal

## Mandats

Étude sur la clientèle potentielle d'une station du REM à l'échangeur Dorval réalisée pour la Cité de Dorval, avril 2019

Étude de la demande de mobilité dans l'Est de Montréal présentée à la Société de développement Angus, mars 2020

# Partenaires rencontrés

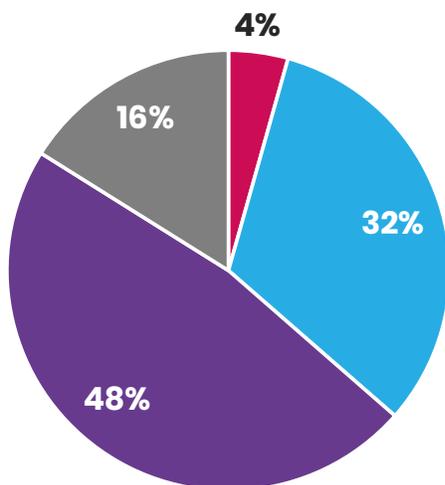
Accès transports viables  
 Aéroports de Montréal (ADM)  
 Arthur Rowan Group  
 Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM)  
 Association pour le transport collectif de la Rive-Sud (ATCRS)  
 Association du transport urbain du Québec (ATUQ)  
 Association québécoise des transports (AQTR)  
 Bureau du taxi de Montréal  
 Carbonleo  
 Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM)  
 Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud (CCIRS)  
 Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)  
 Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)  
 CDPQ Infra  
 Centre d'éducation et d'action des femmes de Montréal (CÉAF)  
 CISSS Montérégie-Centre  
 Comité de Citoyens pour des Transports Collectifs dans l'Est de Laval (CoCiTCEL)  
 Comité de citoyens de l'île Bigras  
 Comité de suivi de la Politique de mobilité durable  
 Comité de suivi Livre Blanc CCEM  
 La Corporation de développement communautaire de Rivière-des-Prairies (CDC-RDP)  
 Comité citoyen du transport Trois-Rivières  
 Corporation de transports collectifs de la MRC de Maskinongé (CTC de Maskinongé)  
 Communauto  
 Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal)  
 Équiterre  
 Éric Alan Caldwell, élu de la ville de Montréal  
 Exo (exo)  
 Exponentiel Conseil  
 François Bonnardel, ministre des Transports

Groupe de travail - usagers de la ligne Deux-Montagnes et Mascouche  
 Groupe de travail - REM  
 IVEO  
 Institut du Nouveau Monde (INM)  
 Jalon  
 Jeune Chambre de Commerce de Montréal (JCCM)  
 Keolis (Keolis Canada)  
 Maire de Dorval, cité de Dorval  
 Ministère des Transports (MTQ)  
 MOBA  
 Le Groupe Promotions Motivo  
 Mouvement pour un transport public abordable (MTPA)  
 Le Cabinet de relations publiques NATIONAL  
 Netlift  
 Office de consultation publique de Montréal (OCPM)  
 Piétons Québec  
 Propulsion Québec  
 Quartier de l'Innovation  
 Société de transport de Laval (STL)  
 Société de transport de Montréal (STM)  
 Société de transport de Sherbrooke (STS)  
 Société de transport de l'Outaouais (STO)  
 Société de transport de Trois-Rivières (STTR)  
 Steven Guilbeault, Parti libéral du Canada  
 Réseau de transport de la Capitale (RTC)  
 Réseau de transport de Longueuil (RTL)  
 Le Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)  
 Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)  
 Réseau express métropolitain (REM)  
 Roulons VERT  
 Transdev (Transdev Canada)  
 Transit  
 Uber  
 Union des municipalités du Québec (UMQ)  
 VIA Rail Canada  
 Conseiller municipal, Ville de Drummondville  
 Ville de Montréal  
 Vivre en ville  
 Voyagez Futé

# Résultats financiers

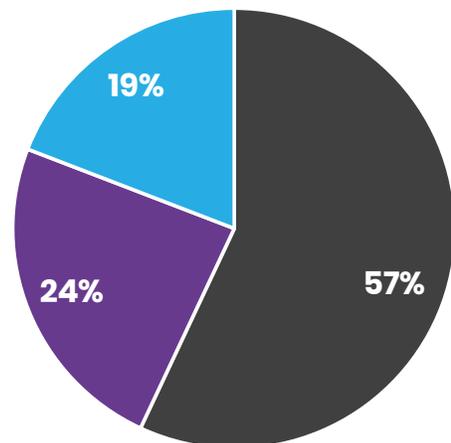
L'année financière 2019-2020 a été caractérisée par une augmentation considérable de notre budget. D'abord, nous avons obtenu le financement de notre projet de campagne de sensibilisation à l'intégration des navettes autonomes aux déplacements durables, projet qui se poursuivra jusqu'à l'automne. Ensuite, notre financement de mission par le Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales a plus que doublé, ce qui vient stabiliser les ressources financières et bonifier notre capacité d'action grâce à une équipe plus nombreuse à la permanence. Pour l'année 2020-2021, les surplus dégagés encore cette année nous permettront de faire face aux imprévus et difficultés liés à la pandémie de COVID-19.

## Revenus



- Mandat
- Autofinancement
- Contributions gouvernementales
- Projets

## Dépenses



- Salaires et charges sociales
- Activités
- Administration

# Plan d'action 2020-2021

## Assurer la défense collective des utilisateurs des transports en commun

### Mobiliser et soutenir la création de groupes et communautés d'usagers

- Mobiliser les usagers autour des enjeux d'actualité du transport collectif;
- Créer une visibilité et un sentiment d'appartenance pour les usagers du transport collectif;
- Instaurer un dialogue plus soutenu avec les groupes et organisations en milieu rural;
- Offrir des outils pour soutenir la création et les actions de comités citoyens.

### Être présent dans les différentes régions

- S'assurer d'une visibilité pour notre organisation dans les différentes régions du Québec.

### Soutenir le développement des transports collectifs

#### Faire pression pour des politiques publiques favorables au transport collectif

- Être présent aux consultations sur le transport collectif de niveaux national et régional;
- S'assurer d'être entendu par tous les paliers décisionnels;
- Rallier les partenaires du milieu sur la question du transport collectif (groupes membres, regroupements, etc.);
- Rallier des partenaires d'autres milieux sur la question du transport collectif.

### Être un pôle de référence pour les milieux d'information et organismes publics

- Diffuser des outils d'éducation populaire;
- Se positionner comme expert;
- S'assurer d'être présent et visible dans les médias.

### Connaître et diffuser l'information sur le transport collectif et ses problématiques

- Mettre en place des canaux de communication efficaces avec nos partenaires et membres;
- Analyser les enjeux liés au transport collectif différencié selon les genres;
- Assurer la sécurité et la qualité du service pour les usagers en temps de pandémie de la COVID-19, et après la crise;
- Recenser les problématiques et enjeux liés au transport collectif régional.

### Renforcer les bases organisationnelles et dynamiser la vie associative

#### Stabiliser les capacités financières de l'organisation

- Diversifier les sources de revenus;
- Freiner l'érosion des revenus autonomes;
- Optimisation des charges et du flux de trésorerie.

#### Stabiliser l'organisation autour de ressources pérennes

- Assurer le bien-être et la formation continue de l'équipe;
- Revoir la gouvernance du CA et des comités;
- Mieux valoriser les richesses humaines bénévoles;
- Améliorer le dialogue avec les membres.

## Liste des administrateurs 2019-2020

TITRE	PRÉNOM, NOM	DÉBUT DE MANDAT (FIN)
Président	François Pepin	2019-06-06
Vice-président	Étienne Grandmont	2018-06-05
Secrétaire	Catherine Gaudreau	2018-06-05
Trésorière	Lisa-Marie Hein	2018-06-05
Administrateur	Mathieu Lavallée	2018-06-05
Administratrice	Salomé Viguier	2019-06-06
Administrateur	Jacques Landry	2019-06-06
Administrateur	Renaud Gignac	2019-06-06 (2020-06-11)
Administratrice	Maëlle Plouganou	2019-06-06 (2020-04-20)

## Contribution des bénévoles

Soutien aux activités de la permanence	81 H
Mémoire	20 H
Défense des droits	25 H
Représentations	173 H
CA	270 H
Évènements	140 H
Comité financement des services et politiques tarifaires	27 H
Comité ressources humaines	8 H
Comité ITSU	90 H
Comité affaires publiques, communications et recrutement	8 H
Comité statut de charité	13 H
Autre(s)	195 H

# 20

### BÉNÉVOLES

Ont travaillé au bon fonctionnement de l'association et des événements en 2019-2020.

# 1050

Heures de bénévolat

# Partenaires financiers

## Reconnaisances majeures

Ministre des Transports du Québec  
Montant discrétionnaire

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales – SACAIS  
Subvention de fonctionnement

## Gala des Prix Guy-Chartrand

### Partenaire exclusif

Hydro-Québec

### Partenaires événement

Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM)  
Bombardier  
Communauto

### Contribution nature

Keolis Canada

## Déjeuner-Bénéfice annuel

### Commanditaires OR

Autorité régionale de transport  
métropolitain (ARTM)  
Transdev Canada

### Commanditaire ARGENT

Communauto

### Commanditaires BRONZE

exo  
Hydro-Québec  
Aéroport international Montréal-Trudeau  
(YUL)

### PARTENAIRES

Association canadienne du transport urbain  
(ACTU)  
Chambre de commerce du Montréal  
métropolitain (CCMM)  
Exponentiel Conseil  
Le Groupe Promotions Motivo

### Contribution nature

VIA Rail Canada



  
**trajectoire**  
citoyens pour  
la mobilité

50 rue Sainte-Catherine O.  
Bureau 480  
Montréal (Qc) H2X 3V4  
info@trajectoire.quebec  
514-932-8008