

CONSTATS

sondage sur les perceptions des citoyens envers les véhicules autonomes collectifs



Dans le cadre de la campagne *Autonome vers mon transport !*



402 répondants à l'enquête

Trajectoire a mené un sondage en ligne dans le cadre de la campagne *Autonome vers mon transport!* Cette campagne porte sur l'intégration des véhicules autonomes collectifs aux déplacements durables. Ce sondage portait sur les connaissances, les perceptions par rapport aux navettes autonomes et la propension à l'utilisation.

Les réponses ont été recueillies lors d'événements grand public ayant un lien avec les transports électriques et intelligents ainsi que par une campagne commanditée en ligne. Le temps pour répondre à cette enquête était d'environ cinq minutes.

Le sondage était ouvert à tous les résidents du Québec de 18 ans et plus et a été promu par un concours.

PROFIL DES RÉPONDANTS

RÉGIONS

58 % Montréal

12 % Montérégie

3 % Laval

3 % Laurentides

2 % Lanaudière

7 % Autres régions

15 % Ne souhaite pas répondre

SEXE

58 % Femme

38 % Homme

4 % Ne souhaite pas répondre

FRÉQUENCE D'UTILISATION DU TRANSPORT COLLECTIF

50% Tous les jours

19,2 % Quelques fois par semaine

13,2 % Quelques fois par mois

11,4 % Quelques fois par année

6,2 % Jamais

ÂGE

42% 18 à 34 ans

38,3% 35 à 50 ans

13,9 % 51 à 65 ans

3,9 % 65 à 74 ans

0,8 % 75 ans et plus

1,1 % Ne souhaite pas répondre

OCCUPATION

**Plusieurs réponses possibles*

22 % Étudiant

12 % Travailleur à temps partiel

58% Travailleur à temps plein

6 % Retraité

2 % Chômage

4 % Ne souhaite pas répondre

4 % Autre

PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE

4% Oui

95% Non

1% Pas précisé

ANALYSE PAR QUESTION

Pensez-vous que les navettes autonomes peuvent répondre à vos besoins de mobilité ?

60 % OUI
lesquels ?

40 % NON

Selon les répondants, les navettes autonomes collectives (NAC) peuvent répondre notamment aux besoins de mobilité suivants : **aller au travail, ajouter du service de bus, aider les personnes à mobilité réduite, parcourir de courtes distances et se rendre aux stations de métro et/ou d'autobus achalandées.**

CONSTATS

Plusieurs répondants ne semblent pas connaître les contraintes liées à la navette. On doit garder en tête que ce type de transport collectif est efficace sur de très courtes distances vu sa basse vitesse.

Certaines personnes semblent croire que les NAC peuvent remplacer un service de transport collectif régulier.

Quel est votre sentiment quant à l'autonomisation des véhicules ?

CONSTATS

Les gens sont majoritairement neutres ou plutôt confortables avec l'autonomisation des véhicules ce qui est assez positif. Seulement un petit pourcentage de gens sont très inconfortables.

6,6 %

Très inconfortable

16 %

Plutôt inconfortable

27,3 %

Neutre

35,7 %

Plutôt confortable

14,4 %

Très confortable

Plusieurs réponses possibles

Quels sont les avantages des services de navettes autonomes ?

Pour **69%** des répondants, le fait de favoriser **un mode de transport non polluant** est un avantage des services de NAC.

Pour **63%** des répondants, les NAC **facilitent l'accès au réseau de bus et de métro**.

Parmi les avantages ayant récolté un **plus faible pourcentage** on retrouve les énoncés couvrant les aspects de la **sécurité routière** comme réduire les accidents de la route (28%) et accroître la sécurité vis-à-vis des cyclistes et des piétons (26%).

CONSTATS

Comme les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses, il est plus difficile de faire ressortir des tendances très prononcées. On peut conclure que les répondants, sans nécessairement comprendre le concept du premier et dernier kilomètre, comprennent que les NAC viennent répondre à cet enjeu précis. Cette tendance est en contradiction avec plusieurs réponses données à la question sur les besoins de mobilité. Cela peut être attribué à l'interprétation que nous faisons des réponses ouvertes à la première question.

Les répondants ne semblent pas trouver que de réduire les accidents de la route et d'accroître la sécurité vis-à-vis des usagers vulnérables de la route soient des avantages aux NAC. Peut-être que la perception de sécurité de l'autonomisation des véhicules est à prendre en compte. Il est également possible que les autres éléments mentionnés soient plus évidents pour les répondants.

Avez-vous déjà fait l'essai d'une navette autonome ?

90 % NON

10 % OUI
à quel(s) endroit(s) ?

24% des répondants ayant fait l'essai d'une navette l'on fait **à l'extérieur** du Canada.

Seulement **1,5%** des répondants ayant fait l'essai de NAC l'on fait dans la **Ville de Candiac**.

54 % des répondants ayant répondu avoir déjà fait l'essai de navettes l'on fait dans le cadre du **projet-pilote à Montréal ou lors d'événements** comme le congrès de l'UITP.

Plusieurs réponses possibles

Lesquels de ces points représentent des obstacles à l'intégration des navettes autonomes dans l'offre de transport ?

Les principaux obstacles, selon les répondants, sont la **fiabilité de la technologie (62%)**, la **cybersécurité (49%)**, les **coûts d'exploitation (45%)**, la **sécurité des autres usagers de la route (piétons, cyclistes) (42%)**.

Les obstacles qui sont moins considérables selon les répondants sont les **entraves à la circulation** des voitures (14%) et des cyclistes (21%).

CONSTATS

Comme pour la question concernant les avantages, les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses, il y a cependant des tendances et des écarts un peu plus importants concernant les obstacles. Il est clair que les répondants voient plusieurs obstacles à l'intégration des NAC. Fait intéressant, la sécurité des passagers à bord de la navette semble être un obstacle moins important (28%) que la sécurité de ceux qui sont à l'extérieur de la navette (42%) et qui ne sont pas des automobilistes.

La question ouverte *autre* nous donne quelques informations supplémentaires notamment concernant le sentiment de sécurité; on veut qu'il y ait quelqu'un à bord, même s'il ne touche aucunement aux commandes, cela est sécurisant. Les conditions de nos routes ainsi que les conditions météorologiques, principalement la neige, sont également des obstacles potentiels à tenir en compte. Finalement, on associe beaucoup les NAC aux milieux très denses et urbains, les répondants se questionnent, qu'en-est-il des milieux ruraux ?

Connaissez-vous des projets-pilotes de navette autonome sur le territoire québécois ?

70 % NON

30 % OUI

veuillez préciser

CONSTATS

58% des répondants proviennent de la région de Montréal et 12% de la Montérégie, là où ont eu lieu les projets pilotes de NAC. Notons que parmi les personnes qui connaissent les projets, celui de Montréal est notablement plus connu que celui de Candiac. Certaines personnes sont également confuses concernant les lieux des projets-pilotes. 8% des répondants qui connaissent les projets, connaissent les deux projets.

Si un service de transport autonome était développé sur un parcours que vous fréquentez, l'utiliseriez-vous ?

86 % OUI

14 % NON
pourquoi ?

Parmi les personnes qui ne l'utiliseraient pas, on retrouve **les usagers du vélo**, qui trouvent que ce moyen de transport est de toute façon plus rapide pour se déplacer que la navette en elle-même. Il y a aussi des **craintes quant à la sécurité**, selon les répondants, la technologie est encore embryonnaire et donc en mode test.

CONSTAT

Les répondants semblent mélanger à un certain niveau la sécurité et la fiabilité de l'appareil.



Si vous avez répondu oui à la question précédente

Plusieurs réponses possibles

En remplacement de quel déplacement ?

55% des répondants remplaceraient un trajet déjà **fait en transport collectif**, **50%** remplaceraient **un trajet qui est actuellement fait en voiture**, 40% un trajet fait à pied.

Dans la question ouverte, certains répondants parlent de **complément** et non de remplacement. On parle également du remplacement de certains déplacements fait en transport actif uniquement lorsqu'il y a des intempéries.

CONSTAT

Le pourcentage des gens qui remplaceraient un trajet fait en voiture est très intéressant. On doit tout de même se questionner sur la compréhension qu'ont les gens de ce type de transport, notamment en ce qui concerne la vitesse. Sinon, on peut supposer que cela remplacerait des trajets de courtes distances qui nécessitent l'utilisation de la voiture, comme aller à l'épicerie par exemple.

Le volet de complémentarité est aussi très intéressant, la NAC ne remplace pas un déplacement à proprement dit, mais viendrait compléter l'utilisation du cocktail transport. On doit tout de même se questionner, le but est-il vraiment de remplacer des trajets qui sont actuellement faits à pied ?

Utilisez-vous les transports collectifs ?

CONTATS

Les répondants qui prennent le transport collectif de façon régulière, soit presque tous les jours et quelques fois par semaine, ne sont pas plus ou moins enclins à utiliser un service de NAC s'il était déployé sur un trajet qu'ils empruntent. Cette condition ne semble pas avoir d'incidence sur la tendance générale. Notons cependant que seulement 6% des répondants au sondage n'utilisent jamais le transport collectif, ce qui pourrait expliquer la tendance générale.

ANALYSE DIFFÉRENCIÉE PAR GENRE

Pour chaque question, nous avons évalué si les résultats par genre différaient. Nous avons fait ressortir les questions et les éléments pour lesquels les écarts étaient les plus importants.

Pensez-vous que les navettes autonomes peuvent répondre à vos besoins de mobilité ?

68 % des hommes croient que les NAC peuvent répondre aux besoins de mobilité contre 57% pour les femmes. Les hommes croient donc plus que ce mode de transport puisse répondre aux besoins que les femmes.

Quel est votre sentiment quant à l'autonomisation des véhicules ?

Plus de femmes (18 %) que d'hommes (13 %) qualifient leur sentiment face à l'autonomisation des véhicules de plutôt inconfortable. Alors que plus d'hommes (23 %) que de femmes (9 %) ont un sentiment qu'ils qualifient de très confortable. On peut donc conclure que les hommes sont plus confiants, ce qui explique peut-être pourquoi ils pensent plus que les navettes peuvent répondre aux besoins.

Plusieurs réponses possibles

Quels sont les avantages des services de navettes autonomes ?

Les femmes (21 %) voient l'accroissement de la sécurité vis-à-vis des cyclistes et des piétons et la réduction des accidents de la route comme des avantages moins considérables des NAC que les hommes (33 %).

Les hommes (57 %) croient que l'accroissement de la fréquence est un avantage plus considérable des NAC que les femmes (47 %).

Les femmes (67 %) trouvent quant à elles que la facilitation d'accès au réseau de bus et de métro est un avantage plus considérable des NAC que les hommes (60%).

Avez-vous déjà fait l'essai d'une navette autonome ?

Plus d'hommes (16 %) que de femmes (6 %) ont déjà fait l'essai d'une NAC

Plusieurs réponses possibles

Lesquels de ces points représentent des obstacles à l'intégration des navettes autonomes dans l'offre de transport ?

La sécurité des passagers de la navette ainsi que l'absence de conducteur sont considérés comme des obstacles plus importants chez les femmes (32 % - 40 %) sondées que chez les hommes (20% - 25 %). Essentiellement on comprend que les femmes sont généralement plus craintives face aux NAC que les hommes

Si vous avez répondu oui à la question « Si un service de transport autonome était développé sur un parcours que vous fréquentez, l'utiliserez-vous ? »

En remplacement de quel déplacement ?

Une différence assez importante dans le remplacement des déplacements. Parmi les répondants qui utiliseraient un système de NAC s'il était déployé sur un trajet qu'ils empruntent, les femmes l'utiliseraient beaucoup plus en remplacement de déplacement à pied que les hommes.

ANALYSE DIFFÉRENCIÉE PAR ÂGE

Comme pour la différenciation par genre, pour chaque question, nous avons évalué si les résultats par tranche d'âge différaient. Nous avons fait ressortir les questions et les éléments pour lesquels les écarts étaient les plus importants.

Quel est votre sentiment quant à l'autonomisation des véhicules ?

Majoritairement, les répondants, peu importe leur âge, éprouvent un sentiment plutôt confortable ou neutre vis-à-vis l'autonomisation des véhicules.

Par contre, parmi les répondants ayant un sentiment très inconfortable vis-à-vis l'autonomisation des véhicules, il y a un pourcentage plus élevé chez les personnes plus âgées que chez les jeunes.

Plusieurs réponses possibles

Quels sont les avantages des services de navettes autonomes ?

Différence notable en ce qui a trait à l'accroissement de la fréquence, les personnes plus jeunes perçoivent cet énoncé comme un avantage plus fort que celles plus âgées.

La même tendance s'observe pour les avantages suivants : étendre les horaires de service, faciliter l'accès au réseau de bus et de métro et favoriser un mode de transport non polluant. Les jeunes perçoivent ces avantages de façon plus importante que les personnes plus âgées.

Avez-vous déjà fait l'essai d'une navette autonome ?

Les NAC ont été essayées par plus de personnes plus âgées que de jeunes (toutes navettes confondues).

Plusieurs réponses possibles

Lesquels de ces points représentent des obstacles à l'intégration des navettes autonomes dans l'offre de transport ?

Les obstacles comme le coût d'exploitation, la cybersécurité et la fiabilité de la technologie sont perçus comme des obstacles plus importants par les répondants qui sont plus jeunes.

Si vous avez répondu oui à la question « Si un service de transport autonome était développé sur un parcours que vous fréquentez, l'utiliserez-vous ? »

En remplacement de quel déplacement ?

Parmi les répondants qui utiliseraient le service de NAC s'il était développé sur un parcours qu'ils empruntent, il y a une certaine différence entre les déplacements qui seraient remplacés selon les tranches d'âge.

Les jeunes remplaceraient davantage des trajets faits en voiture partagée et en transport collectif que les personnes plus âgées.

Connaissez-vous des projets-pilotes de navette autonome sur le territoire québécois ?

Les personnes plus âgées sont plus à l'affût des projets-pilotes qui ont eu lieu sur le territoire.

Avec la collaboration de notre partenaire Jalon Montréal, nous avons eu accès à d'autres constats en lien avec les NAC et la perception que les usagers ont de celles-ci. Le sondage piloté par Jalon a été fait auprès des usagers de la navette du Marché Maisonneuve à l'été 2019. Plus de 150 personnes ont répondu au sondage.

Voici quelques constats supplémentaires intéressants à mettre de l'avant.

Plusieurs réponses possibles

À terme, les navettes circuleront sans opérateur à bord, qu'en pensez-vous ?

Plus du tiers des usagers n'auraient aucun problème, mais se demandent comment sera gérée une situation d'urgence comme un malaise à bord par exemple. Ils se questionnent également sur qui assurera la sécurité et le civisme à bord.

Un faible nombre de personnes sondées auraient peur.

Comment les navettes autonomes modifient votre perception du transport collectif ?

33% de manière plutôt positive

57% de manière très positive

10% cela ne change pas ma perception

Quand vous étiez à bord,

aviez-vous confiance dans les technologies qui assurent le déplacement et la sécurité de la navette autonome ?

Les réponses sont présentées sur une échelle d'un à cinq, cinq étant le niveau de confiance le plus élevé.

1
1%

2
3%

3
13%

4
36%

5
47%