

Portrait diagnostique des services de transport collectif de Lanaudière

Projet Consult-action transport collectif Lanaudière



Dans le but d'améliorer le transport collectif dans la région de Lanaudière, Trajectoire Québec a démarré en 2020 le projet Consult-action transport collectif Lanaudière (CONTACT), réalisé grâce à la participation financière du gouvernement du Québec, dans le cadre du Plan d'action 2013-2020 sur les changements climatiques. Les MRC les Moulins, de l'Assomption, de Joliette, d'Autray et de Montcalm sont couvertes par le projet dont l'un des objectifs clés est de tenir compte du point de vue de l'ensemble des acteurs concernés par le transport collectif de la région.

La première étape du projet, soit la production d'un portrait diagnostique terrain des services de transport collectif, a été réalisée grâce aux différents outils de diagnostic qui ont été développés en collaboration avec le comité d'expert.e.s du projet. Les outils comprennent un questionnaire qualitatif, un sondage en ligne, des groupes de discussion et des trajets exploratoires.

Le questionnaire qualitatif comprend six questions ouvertes et a été envoyé aux cinq MRC concernées par le projet ainsi qu'à quelques organismes communautaires locaux.

Le sondage en ligne compte 21 questions et doit recueillir au moins 150 réponses. Ce dernier permet de sonder à la fois les usager.ère.s et les non usager.ère.s du transport en commun, en proposant des questions différentes pour chacun de ces groupes.

Quatre groupes de discussion ont été réalisés à l'Épiphanie, Joliette (2) et Repentigny pour discuter des enjeux liés au transport collectif. Deux groupes de jeunes citoyen.ne.s âgé.e.s entre 12 et 17 ans et deux groupes composés d'adultes et d'aîné.e.s. ont été formés

Trois trajets exploratoires ont été réalisés afin d'expérimenter en temps réel certains déplacements sur le territoire de Lanaudière.

De plus, des citoyen.ne.s souhaitaient soumettre des déplacements dans le cadre des trajets exploratoires, mais les enjeux de mobilité liés à certains de ces déplacements dépassent la portée de nos ressources ou, dans plusieurs cas, aucune possibilité de transport collectif réaliste ne s'offrait à eux. Ainsi, des témoignages ont été recueillis

et ajoutés aux trajets exploratoires afin de mettre en lumière un manque important dans l'offre de service de transport.

Cette étude a mis en lumière huit principaux constats :

- Le service est difficilement accessible sur une importante partie du territoire
- L'offre de transport collectif se concentre sur les trajets domicile-travail, principalement pour ceux et celles qui travaillent à Montréal
- La connexion entre les MRC est quasi inexistante
- Les services sont inefficaces, ce qui rend les gens dépendants à la voiture
- Certains groupes de personnes plus vulnérables sont particulièrement touchés par le service de transport collectif inadapté
- L'information peut être difficile à trouver pour préparer un trajet
- Il y a absence de consultation publique sur la qualité des services
- Il y a une stigmatisation du transport collectif chez les citoyen.ne.s

Il est possible de constater que choisir d'utiliser le transport collectif sur le territoire de Lanaudière demande une grande détermination afin de surmonter les nombreuses limites existantes. Selon l'étude accomplie, il sera nécessaire de travailler sur plusieurs enjeux simultanément pour améliorer la situation, notamment en ce qui a trait à l'amélioration de l'offre de service des transports collectifs et de son image auprès des citoyen.ne.s.