



Communiqué de presse
Pour diffusion immédiate

INTERRUPTIONS DE SERVICE DU RÉSEAU EXPRESS MÉTROPOLITAIN (REM): IL FAUT RAPIDEMENT REGAGNER LA CONFIANCE DES USAGERS ET USAGÈRES

Montréal, 20 janvier 2026 – Trajectoire Québec, l'association nationale de défense des droits des usagers et usagères des transports collectifs, demande à ce que des améliorations soient apportées rapidement à la qualité du service offert par le REM et au plan de relève en cas de panne suite aux nombreuses interruptions de services des dernières semaines.

Nous demandons une bonification du plan de relève actuel du REM pour augmenter le nombre de circuits d'autobus parallèles au réseau jusqu'à ce que le système soit plus fiable, afin d'offrir une alternative aux usagers et usagères en cas d'interruption de service ou pour les personnes qui préfèrent utiliser d'autres options en transport collectif pour se déplacer.

Nous demandons également d'améliorer rapidement les communications lors des interruptions de services. Il est anormal en 2026 que les autorités du REM ne soient pas en mesure de communiquer adéquatement les causes et les durées des pannes ainsi que les options de rechange aux usagers et aux usagères.

« Le REM a le potentiel de révolutionner positivement la manière de se déplacer dans la région métropolitaine, mais les problèmes des trains et des communications ne sont pas à la hauteur des promesses offertes par les autorités du REM. Ces problèmes doivent être corrigés de façon urgente et on doit offrir des explications aux usagers et aux usagères afin de rétablir le lien de confiance envers le REM. », affirme Philippe Jacques, co-directeur général et porte-parole de Trajectoire Québec.

Nous espérons que les autorités du REM appliqueront ces apprentissages aux futures branches de l'Anse-à-l'Orme et de celle menant à l'aéroport Montréal-Trudeau afin de minimiser les problèmes à la mise en service de

celles-ci. D'ici là, Trajectoire Québec continuera à suivre la situation de près et à intervenir auprès des acteurs concernés afin que les besoins des usagers et des usagères du REM soient respectés.

-30-

À propos de Trajectoire Québec

Trajectoire Québec est l'association nationale reconnue qui intervient dans la représentation des citoyen.ne.s et la promotion de leurs intérêts en matière de transports collectifs partout au Québec. L'association soutient l'accès à des services de mobilité abordable, sécuritaire et de qualité, en plus de rassembler et de mobiliser citoyen.ne.s, associations et corporations grâce à son expertise en mobilité citoyenne. L'association agit par des représentations, mobilisations, des interventions médiatiques et par la remise annuelle des Prix Guy-Chartrand.

Renseignements

Philippe Jacques

Co-directeur général et porte-parole

Trajectoire Québec

514 777-6187

philippe@trajectoire.quebec