



# **LA STATION VENDÔME ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !**

Présenté à la consultation publique de la STM sur le projet Vendôme

par

**Transport 2000 Québec**

Mars 2017

# LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !

## Sommaire

L'étude du projet de nouvel édicule à la station Vendôme par la présente commission est d'une grande importance. Transport 2000 félicite la STM pour cette première consultation publique. Le projet du nouvel édicule Vendôme permet selon nous d'atteindre les objectifs que la STM a fixés. Nos commentaires visent essentiellement à bonifier le projet afin de maximiser les bénéfices décrits par la STM :

1. La STM, l'AMT et le CUSM doivent proposer des améliorations au lien piétonnier actuel entre la boucle d'autobus, le Métro, le train et l'hôpital.
2. La STM doit modifier le sens de circulation des bus dans la boucle du terminus afin de permettre à la clientèle à mobilité réduite d'accéder directement au nouvel édicule.
3. La Ville de Montréal doit revoir les traverses piétonnes, la localisation du poste de taxi et l'aménagement d'un débarcadère afin d'améliorer le niveau de sécurité des piétons.
4. La STM doit à court terme prolonger le parcours des lignes 37 et 77 afin de permettre aux personnes à mobilité réduite et aux autres usagers qui le désirent un accès plus facile entre la station Vendôme et le CUSM.

Nous saluons cette première consultation publique avec des commissaires indépendants et encourageons la STM à poursuivre dans cette voie

# LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !

## Présentation de Transport 2000 Québec

Transport 2000 Québec est une association sans but lucratif dont la mission depuis 40 ans est de contribuer au développement global des transports collectifs au Québec ainsi qu'à l'amélioration des services offerts aux usagers, en s'assurant que leur point de vue est pris en compte. Créée en 1977 par des usagers du transport collectif qui se sont tout d'abord battus pour conserver le réseau des trains de voyageurs, notre action s'est par la suite portée sur tous les modes de transport collectif de personnes. Notre vision est que les Québécoises et Québécois aient accès à des services de transports collectifs abordables, de qualité et sécuritaires, partout au Québec.

Des comités permanents sont constitués de nos membres individuels, associatifs et corporatifs, qui s'impliquent bénévolement en vue de réaliser la mission de l'Association. Transport 2000 Québec fait partie d'un réseau d'associations pour qui les transports en commun doivent s'imposer, aussi bien pour des impératifs économiques, sociaux, qu'environnementaux. Nous collaborons régulièrement avec Transport Action Canada et ses différents chapitres provinciaux. L'Association est membre de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU), du Réseau communautaire de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) et du Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD). Elle est membre du comité directeur de Transit, l'Alliance pour le financement des transports collectifs au Québec.

# LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !

## Introduction

L'étude du projet de nouvel édicule à la station Vendôme par la présente commission est d'une grande importance. Transport 2000 félicite la STM pour cette première consultation publique. Le format choisi d'une Commission mandatés par le conseil d'administration et composée d'un président et de deux commissaires extérieurs à la STM assure la neutralité du processus. Nous encourageons la STM à poursuivre dans cette voie.

Dans le présent mémoire, Transport 2000 concentre ses commentaires sur le nouveau lien proposé entre la station de Métro, la gare de train et le Centre universitaire de santé McGill (CUSM), l'amélioration des liens entre les arrêts de bus et le nouvel édicule, entre le quartier et les services de transport collectif et, enfin, entre le CUSM et le réseau de bus. Nos commentaires visent essentiellement à bonifier le projet afin de maximiser les bénéfices décrits par la STM :

- Nouvel édicule
- Amélioration de l'accessibilité
- Fluidité de déplacements accrue
- Nouveaux liens piétonniers entre les différents sites

## **LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !**

### **Le lien entre le Métro, le train et le CUSM**

Le nouvel édicule et le nouveau corridor reliant cet édicule au CUSM est une grande amélioration par rapport au cheminement piétonnier actuel via le garage du CUSM qui n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

En assurant une accessibilité universelle grâce à cinq ascenseurs, le nouvel édicule améliore l'accès aux quais de la station de métro Vendôme, l'accès aux quais de la gare de train Vendôme et l'accès au CUSM à partir de ces deux lieux et du quartier situé au nord du boulevard De Maisonneuve.

Cependant le cheminement entre l'édicule actuel, la gare de train et le CUSM doit également être amélioré car la majorité des mouvements piétons seront concentrés autour de l'édicule actuel à cause de la présence des arrêts de bus concentrés autour de cet édicule. L'augmentation de l'achalandage prévu par la STM avec l'arrivée du CUSM ne fera qu'amplifier l'utilisation de ce lien.

### **Recommandation 1**

**La STM, l'AMT et le CUSM doivent proposer des améliorations au lien piétonnier actuel entre la boucle d'autobus, le Métro, le train et l'hôpital.**

## **LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !**

### **Liens entre les arrêts de bus et le nouvel édicule**

Le nouvel édicule étant situé à l'est de la boucle de bus, les personnes à mobilité réduite utilisant toutes les lignes de bus s'y arrêtant devront traverser la chaussée de cette boucle afin d'accéder aux quais de la station de Métro, aux quais de la gare de train et au CUSM. Cette clientèle étant plus vulnérable que la clientèle dite régulière lors de son cheminement piétonnier, cette traversée d'une chaussée où circulent tous les bus entrant dans la boucle de bus représente un risque supplémentaire d'accident de type piéton vs bus.

Afin de palier à cette situation, il suffit d'inverser le sens de circulation des bus dans la boucle et conséquemment d'aménager les quais de montées et descentes pour les arrêts de bus sur le pourtour extérieur de cette boucle. Les bus qui circulent actuellement dans le sens antihoraire devraient alors circuler dans le sens des aiguilles d'une montre en entrant dans le terminus par l'entrée ouest et en ressortant par l'entrée est. Les quais actuels sur le pourtour intérieur de la boucle pourraient être démolis et remplacés par un trottoir de largeur suffisante afin de garder la largeur de chaussée requise pour la circulation des bus.

Cette solution permettrait aux personnes à mobilité réduite de même qu'au reste de la clientèle d'accéder au nouvel édicule sans avoir à traverser de chaussée.

### **Recommandation 2**

**La STM doit modifier le sens de circulation des bus dans la boucle du terminus afin de permettre à la clientèle à mobilité réduite d'accéder directement au nouvel édicule.**

## **LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !**

### **Liens entre le quartier et les services de transport collectif**

L'espace étant restreint aux abords de la station de métro Vendôme, le niveau de dangerosité ne fera qu'augmenter lors de la réalisation des travaux puis avec l'augmentation prévu d'achalandage après l'ouverture du deuxième édicule. Afin d'améliorer la sécurité de tous les usagers, il serait opportun de profiter du projet pour revoir les traverses piétonnes, la localisation du poste de taxi et l'aménagement d'un débarcadère pour les automobilistes désirant débarquer des passagers.

À titre d'exemple, le piste de taxi est situé sur le côté ouest de la rue Northcliffe au nord du boulevard de Maisonneuve. Cet emplacement n'est pas visible en sortant de l'édicule actuel et oblige les clients à traverser deux intersections. Les piétons sont les usagers les plus vulnérables qu'ils soient du quartier, qu'ils arrivent en taxi ou en auto et la conception des différents aménagements doit intégrer cette préoccupation incontournable qu'est leur sécurité.

### **Recommandation 3**

**La Ville de Montréal doit revoir les traverses piétonnes, la localisation du poste de taxi et l'aménagement d'un débarcadère afin d'améliorer le niveau de sécurité des piétons.**

## LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !

### Liens entre le CUSM et le réseau de bus

Il est présentement impossible d'accéder au CUSM par bus en provenance de la station de métro Vendôme. Afin d'améliorer l'accès au CUSM pour les personnes à mobilité réduite, la STM a mis en service la ligne 77 - Station Lionel-Groulx / CUSM. À court terme, le problème d'accès entre la station de métro et le terminus d'autobus vers le CUSM demeure entier et surtout pour les personnes à mobilité réduite. À une question posée à cet effet lors de la soirée d'information du 21 février dernier, la STM a répondu que cela imposerait un détour à plusieurs milliers de passagers de qui n'est pas souhaitable.

Dans le document "Complément d'information sur la ligne de bus 77", la STM affirmé : "En ce qui concerne l'accès à la station Vendôme, le réseau routier et la signalisation ne nous permettent pas de rejoindre directement le CUSM à partir de la station sans un détour de près de 5 minutes (...). Ainsi, le manque d'attractivité du service, l'absence d'accessibilité universelle, mais aussi les aléas liés aux travaux environnants entravant la circulation ne nous ont pas permis de retenir cette option."

Après examen des lieux, nous suggérons de prolonger vers le sud le parcours de la ligne 37 - Jolicoeur de la station de métro Vendôme jusqu'à l'entrée du CUSM via de Maisonneuve et 11Décarie et de prolonger vers le nord le parcours de la ligne 77 de l'entrée du CUSM jusqu'à la station Vendôme. Pour ce faire, il faudrait modifier la signalisation afin de permettre le virage à gauche uniquement pour les bus de l'approche est du boulevard de Maisonneuve vers la rue Décarie en direction sud.

### Recommandation 4

**La STM doit à court terme prolonger le parcours des lignes 37 et 77 afin de permettre aux personnes à mobilité réduite et aux autres usagers qui le désirent un accès plus facile entre la station Vendôme et le CUSM.**



## LA STATION VENDÔME - ACCESSIBLE POUR TOUS ET TOUTES !

### Conclusion

Le projet du nouvel édicule Vendôme permet d'atteindre les objectifs que la STM a fixés. Nos quatre recommandations visent essentiellement à bonifier le projet afin de maximiser les bénéfices décrits par la STM.

- La STM, l'AMT et le CUSM doivent proposer des améliorations au lien piétonnier actuel entre la boucle d'autobus, le Métro, le train et l'hôpital.
- La STM doit modifier le sens de circulation des bus dans la boucle du terminus afin de permettre à la clientèle à mobilité réduite d'accéder directement au nouvel édicule.
- La Ville de Montréal doit revoir les traverses piétonnes, la localisation du poste de taxi et l'aménagement d'un débarcadère afin d'améliorer le niveau de sécurité des piétons.
- La STM doit à court terme prolonger le parcours des lignes 37 et 77 afin de permettre aux personnes à mobilité réduite et aux autres usagers qui le désirent un accès plus facile entre la station Vendôme et le CUSM.

Nous saluons cette première consultation publique avec des commissaires indépendants et encourageons la STM à poursuivre dans cette voie lorsqu'elle envisage d'entreprendre des projets de construction ou de modification majeure à tout ouvrage lié à l'exploitation du métro de Montréal nécessitant l'adoption d'un règlement par le conseil d'une municipalité. Comme ces consultations visent à informer les citoyens, à répondre à leurs questions ainsi qu'à prendre en considération leurs commentaires et leurs suggestions, *Transport 2000 Québec demande à la STM de considérer la mise en place de telles consultations publiques pour les modifications, abolitions ou créations de parcours d'autobus.*

En, effet, si les infrastructures peuvent avoir un impact sur la qualité de vie des citoyens, que dire des modifications importantes à la structure du réseau de bus qu'ils utilisent quotidiennement. Un processus transparent et indépendant de consultation publique lors de modifications au réseau permettrait de bonifier davantage les améliorations planifiées par la STM.